



التقرير المتكامل

عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2024/12/31

المحتويات

رقم الصفحة	القسم	#
3	تقرير مجلس الإدارة	1
4	البيانات المالية الموحدة	2
87	تقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2024	3
121	تقرير الاستدامة لعام 2024	4



الوطنية للتأمين

شركة البحيرة

Al-Buhaira National Insurance Co.

شركة مساهمة عامة خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ومقيدة في سجل شركات التأمين تحت رقم (١٥) وسجل الشركات التجارية تحت رقم (٢١) مركزها الرئيسي: الشارقة - رأس المال المدفوع بالكامل ٧٥٠ مليون درهم

المركز الرئيسي: برج البحيرة للتأمين - شارع الكورنيش - بحيرة خالد - الشارقة، ص.ب. ٦٠٠٠، هاتف ٥١٧٤٤٤٤ - ٠٦ - براق ٥٧٤٨٨٥٥ - ٠٦
Head Office : Abnic Tower - Corniche Road - Khalid Lagoon - Sharjah - P.O. Box 6000, Tel. 06 - 5174444 - Fax 06 - 5748855

إشارة رقم : 2025 /231/45 -717
التاريخ : 2025/3/25

السادة قسم الإفصاح والإمتثال المحترمين
إدارة العمليات والرقابة
سوق أبوظبي للأوراق المالية
ص . ب : 54500 أبوظبي

تقييم مجلس إدارة الشركة للأداء عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تحسناً نسبياً في نتائجها الفنية على الرغم من الظروف المناخية غير المتوقعة. الجدير بالذكر أن إدارة الشركة قررت زيادة إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة (OSLR) وكذلك مخصص مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها (IBNR) لقطاع السيارات ، ما يعكس نهجاً أكثر تحفظاً نظراً لإرتفاع متوسط تكلفة المطالبات .

سجلت الشركة خسائر تأمينية بقيمة 51.8 مليون درهم للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مقارنة بخسائر بلغت 149.5 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 . بلغت الخسائر الصافية للشركة 37 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بخسائر صافية بلغت 132.8 مليون درهم في عام 2023 . بلغت حقوق مساهمي الشركة 456 مليون درهم في 31 ديسمبر 2024 مقارنة بـ 497 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023 . بلغ إجمالي الأصول 1,916 مليون درهم مقارنة بـ 1,719 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 .

تواصلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين باستمرار تحسين كفاءتها الأساسية وتعزيز ضوابط إدارة المخاطر لديها بما يتماشى مع مبادئ وممارسات حوكمة الشركات من أجل حماية حقوق المساهمين وحملة وثائق التأمين. تطبق الشركة سياسة إنقائية أكثر تحفظاً في إختيار المخاطر التأمينية ومنتجات الإستثمار إعتياداً على أسس سليمة ومدروسة، كما تحرص على تقديم منتجات تلبي الإحتياجات التأمينية المتزايدة لعملائها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة



شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

جدول المحتويات

الصفحات	
١	تقرير مجلس الإدارة
٧ - ٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٨	بيان المركز المالي الموحد
٩	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
١٠	بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
١١	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٢	بيان التدفقات النقدية الموحد
٨١ - ١٣	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم والبيانات المالية الموحدة المدققة لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة لأم") كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري الصادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. تخضع الشركة لأم للوائح القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم ٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، سابقاً) بشأن إنشاء شركات التأمين، الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن الشركة لأم مسجلة في سجل شركات التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب رقم التسجيل ١٥. وعنوان مقر الشركة لأم المسجل هو ص.ب. ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

تضم المجموعة كل من شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة ("المجموعة") المشار إليها في الإيضاح رقم ٣-٣ حول البيانات المالية الموحدة.

الأنشطة الرئيسية

يتمثل نشاط المجموعة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث والمسؤولية المدنية والتأمين على المخدرات وتكوين الأموال والتأمين على الحياة والتأمين ضد الحرائق والتأمين على النقل البري والبحري والجوي والتأمين ضد الأخطار وحوادث العمل والتأمين على المركبات والطيران وأنواع التأمين الأخرى وإدارة مطالبات التأمين الصحي وخدمات دعم إصابات الحوادث وكذلك التأمين ضد السرقة بالإضافة إلى أعمال إعادة التأمين. وتعمل المجموعة من خلال مركزها الرئيسي بإمارة الشارقة كما أن لها فروع في كل من دبي وأبوظبي والعين وخورفكان والفجيرة وعجمان.

المركز المالي والنتائج المالية

تتضمن البيانات المالية الموحدة المرفقة المركز المالي للمجموعة ونتائجها للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس إدارة المجموعة في نهاية السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

- الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي (رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني (نائب رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (عضو مجلس الإدارة المنتخب)
- الشيخ أحمد بن عبدالله بن محمد علي آل ثاني (عضو مجلس الإدارة)
- الشيخ سعود ناصر راشد عبد العزيز الملا (عضو مجلس الإدارة)
- السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد/ سالم عبدالله سالم الحوسني (عضو مجلس الإدارة)
- السيد/ عبدالله محمد صالح عبدالرحيم الزرعوني (عضو مجلس الإدارة)
- السيدة/ نوره محمود محمد المحمود العلي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد/ نادر توفيق القدومي (المدير العام)

مدقق الحسابات

تم تعيين السيدة جرانت ثورنتون كمدققي حسابات المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وهي السنة السادسة لهم على التوالي. وأمتثالاً للوائح التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن التقرير المالي وتعيين مدقق الحسابات الخارجي لشركات التأمين، يجب تغيير مدقق الحسابات بعد قضاء ست سنوات متتالية في أداء مهمته. وبالتالي، لم يعرض السيدة جرانت ثورنتون إعادة تعيينهم.



الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

جرائد ثورنتون للمحاسبة
والمراجعة المحدودة - فرع الشارقة

الطابق الخامس
برج سيتي جيت
شارع الإتحاد، للمزر، الشارقة

هـ: +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩١
ف: +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩٠
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة الأم") وشركتها التابعة (يشار إليها مجتمعة "المجموعة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الآخر الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص لمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي الموحد وتدقيقها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

التأكيد على أمر

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية الموحدة، والذي يبين أنه لدى المجموعة عجز في متطلبات هامش ملاءة رأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان بمقدار ١٨٦ مليون درهم إماراتي وبمقدار ٣٠ مليون درهم إماراتي عن الحد المقرر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن رأينا غير معدل بهذا الشأن.

أمر التدقيق الرئيسية

أمر التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً للتقدير المهني لمدققي الحسابات، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قمتناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا البيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
	تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)
<p>لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:</p>	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين لدى المجموعة بقيمة ٥٢٢,٢ مليون درهم إماراتي و ٧٣٠,٩ مليون درهم إماراتي و ٣٢٢,٩ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٩).</p>
<p>- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدم لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛</p>	<p>ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى إمكانية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.</p>
<p>- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛</p>	<p>تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p>
<p>- اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛</p>	<p>إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدرة للتدفقات النقدية المستقبلية.</p>
<p>- تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛</p>	<p>هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) أحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>
<p>- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛</p>	
<p>- تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.</p>	

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

	تقييم الاستثمارات العقارية
تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تمتلك المجموعة محفظة استثمارات عقارية بقيمة ٨٤٩ مليون درهم إماراتي والتي تتألف من عقارات تجارية وأخرى سكنية وقطعة أرض. سجلت المجموعة صافي خسائر للقيمة العادلة بقيمة ٣ مليون درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (نرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٦).
- حصلنا على تقرير التقييم الذي تم إعداده من قبل خبراء التقييم الخارجيين؛	يتم بيان هذه الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تم تحديدها من قبل خبراء تقييم عقاري مستقلين ("خبراء التقييم") والذين استعان بهم المجموعة. تتطوي عملية التقييم على أحكام جوهرية لتحديد وتقدير الافتراضات الأساسية التي يتعين تطبيقها.
- قمنا بتقييم مؤهلات خبراء التقييم الخارجيين وخبرتهم ودرايتهم بالاستثمارات الخاضعة للتقييم وتحققنا من مدى موضوعيتهم واستقلاليتهم ونطاق عملهم؛	تكون هذه التقييمات على درجة عالية من الحساسية تجاه الافتراضات الرئيسية المطبقة للتوصل إلى المدخلات الهامة غير الملحوظة وقد يكون لتغير بسيط في هذه الافتراضات تأثير جوهري على التقييم.
- قمنا بتقييم ما إذا كانت طرق التقييم المستخدمة متوافقة مع المعايير المعنية بتقييم العقارات وتحديد القيمة العادلة؛	
- قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم من داخل الشركة لمراجعة منهجيات التقييم والافتراضات الرئيسية والأحكام الجوهرية المستخدمة، للعقارات المحددة، من خلال مقارنتها مع البيانات المتاحة في السوق أو المعلومات الأخرى المتاحة للجميع؛	
- قمنا بفحص عينة للتحقق مما إذا كانت البيانات الخاصة بالعقارات الخاضعة للتقييم والتي قمتها الإدارة إلى خبراء التقييم الخارجيين مطابقة للسجلات الخاصة بالعقارات المعنية.	

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتمد الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
- تخطيط وتنفيذ عملية تدقيق للمجموعة بهدف الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة. إننا مسؤولون عن توجيه وإشراف ومراجعة أعمال التدقيق المنفذة لأغراض تدقيق المجموعة وتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطلق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لتواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- ٣) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
- ٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
- ٥) يبين الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية الموحدة استثمار المجموعة في أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ٢٥ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- ٧) لم تقم المجموعة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٨) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لفرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون



جرانت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري

سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

٢٥ مارس ٢٠٢٥

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
١٣,٨٧٢,١٩٢	١١,١٨١,٢٤٨	٥	الأصول
٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٦	ممتلكات ومعدات
٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٦,٤١٤,٠٤١	٧	استثمارات عقارية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨	استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	٥٢٢,١٩٤,٧٩٣	٩	وديعة قانونية إلزامية
١٢,٤٦٢,٤١٣	-	٩	أصول عقود إعادة التأمين
٣٨,٢٠٨,٧٢٥	٤٢,٦٣٢,٤٠٢	١٠	أصول عقود التأمين
٣١٥,٧٣٠,٩٩٨	٤٢٤,٢٨٥,١٣٩	١١	ذمم مدينة أخرى
١,٧١٩,٨٩٥,٤٦٧	١,٩١٥,٧٦٣,٦١٢		أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية
			إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			حقوق الملكية
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال
١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٠-١٣	احتياطي قانوني إلزامي
٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢-١٣	احتياطي اختياري
١٤,٢٩٣,١٨١	١٨,٩٠١,٠١٤	٢-١٣	احتياطي إعادة التأمين
(١٥,٦٨٩,٠٢١)	(١٨,٨٤٢,١٦٩)		التغييرات المترتبة في القيمة العادلة
(٧٤,١٧٨,٩١٧)	(١٥,٧١٣,٩٨٢)		خسائر متراكمة
٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	٤٥٦,٤٧١,٢٤٠		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٤٣,١١٨,٤٧٩	٤٦,٧٨٤,٧٥٠	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	١٥	قروض مصرفية
٦,٨٨٠,٣٩٨	٣,٢٣١,١٩٣	١٦	التزامات الإيجار
٥٣٧,٦٨٤,٣١٩	٧٣٠,٩٩١,١٢٧	٩	التزامات عقود التأمين
٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	٣٢٢,٩٢١,٥٩٣	٩	التزامات عقود إعادة التأمين
٤٧,٨٩٥,١٠٧	٥٥,٢٨٨,٠١٦	١٧	ذمم دائنة أخرى
١,٢٢٣,٣٤٣,٨٤٧	١,٤٥٩,٢٩٢,٣٧٢		إجمالي الالتزامات
١,٧١٩,٨٩٥,٤٦٧	١,٩١٥,٧٦٣,٦١٢		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

التوقيع نادر قنومي
الرئيس التنفيذي



التوقيع فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١,١٩٠,٦٤١,٨٦١	١,٤٤٨,٩٠٢,٣٩١	١٩ إيرادات التأمين
(١,١٩٦,٣٤٢,٦٢٩)	(١,٤٦٩,٧٢٨,٨٣٠)	٢٠ مصروفات خدمة التأمين
(٥,٧٠٠,٧٦٨)	(٢٠,٨٢٦,٤٣٩)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٨٤١,٠٦٢,١٢٨)	(٩٢٠,٦٠١,٥٠٣)	٢١ تخصيص أقساط إعادة التأمين
٧٠٧,١٨٣,٧٥١	٨٩٩,٢٠٣,٠٣٠	٢١ مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
(١٣٣,٨٧٨,٣٧٧)	(٢١,٣٩٨,٤٧٣)	صافي (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١٣٩,٥٧٩,١٤٥)	(٤٢,٢٢٤,٩١٢)	نتائج خدمة التأمين
٤٢,٧٦٠,٩٤٥	٤٥,٩١٢,٨٩١	١٨ إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى
(٢٢,٧٤٣,٤٦٥)	(٢٠,١٣٦,٣١٥)	٢٢ مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
١٢,٨٤٥,٦٦٥	١٠,٥٣٢,٩٣٩	٢٢ إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٩,٨٩٧,٨٠٠)	(٩,٦٠٣,٣٧٦)	صافي نتائج التأمين المالية
(١٠٦,٧١٦,٠٠٠)	(٥,٩١٥,٣٩٧)	صافي نتائج التأمين والاستثمار
(٦,٧٩٢,٣٢٢)	(٥,٨٧٠,٣٤٦)	٢٣ مصروفات صومية وإدارية
(١٨,٨٨١,٧٦٣)	(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)	تكاليف التمويل
(٣٧٢,٣٨٤)	(٢٠٦,٤١٢)	١٦ تكاليف تمويل - الإيجار
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	خسائر السنة قبل خصم الضريبة
-	-	ضريبة النخل
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	خسائر السنة بعد خصم الضريبة
(٠,٥٣)	(٠,١٥)	٢٤ خسارة السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	خسائر السنة بعد خصم الضريبة
		الدخل الشامل الآخر
		ينود أن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:
٩٧٤,٤٣٢	(٣,١٥٣,١٤٨)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٧٦,٣٩٨	-	أرباح من بيع استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١,٢٥٠,٨٣٠	(٣,١٥٣,١٤٨)	(الخسائر)/الدخل الشامل الآخر للسنة
(١٣١,٥١١,٦٣٩)	(٤٠,٠٨٠,٣٨٠)	إجمالي الخسائر الشاملة للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الإجمالي درهم إسرائيلي	مشاركة (المستثمر) مشاركة مختصرة درهم إسرائيلي	التغيرات المتراكمة في القيمة المعادلة درهم إسرائيلي	إعادة التأمين عام درهم إسرائيلي	احتياطي اختفوي درهم إسرائيلي	احتياطي قانوني إلزامي درهم إسرائيلي	رأس المال درهم إسرائيلي	
٢٧٨,٠٢٣,٢٥٩	٢٢,٣٨٣,٨١١	(١٦,٦٦٢,٤٥٣)	١٠,٢١٦,٥٢٤	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	-	-	-	-	-	خسائر السنة الدخل التامل الأخرى للسنة	
١,٢٥٠,٨٣٠	-	١,٢٥٠,٨٣٠	-	-	-	-	إجمالي الخسائر المتراكمة للسنة	
(١٣١,٥١١,٦٣٩)	(١٣٢,٥٣٤,٩٣٨)	١,٢٥٠,٨٣٠	-	-	-	-		
-	(٤,٠٧٩,٦٥٧)	-	٤,٠٧٩,٦٥٧	-	-	-	المحول إلى احتياطي إعادة التأمين	
-	٢٧٦,٣٩٨	(٢٧٦,٣٩٨)	-	-	-	-	المحول إلى الأرباح المحظرة من بيع استثمارات بالقيمة المعادلة من خلال الدخل التامل الأخرى	
٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	(٧٤,١٧٨,٩١٧)	(١٥,٦٨٩,٠٢١)	١٤,٢٩٢,١٨١	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	-	-	-	-	-	خسائر السنة بعد خصم التخريجه الخسائر التاملة الأخرى للسنة	
(٣,١٥٣,١٤٨)	-	(٣,١٥٣,١٤٨)	-	-	-	-	إجمالي الخسائر التاملة للسنة	
(٤٠٠,٨٠٠,٣٨٠)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	(٣,١٥٣,١٤٨)	-	-	-	-	المحول إلى الخسائر المتراكمة (إيضاح رقم ١٣-٢)	
-	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	٤١,٦٠٧,٨٣٣	-	-	المحول إلى احتياطي إعادة التأمين	
-	(٤١,٦٠٧,٨٣٣)	-	-	-	-	-	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
٤٥٦,٤٧١,٢٤٠	(١٥,٧١٣,٩٨٢)	(١٨,٨٤٢,١٦٩)	١٨,٩١١,٠١٤	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠		

تتكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)		خسائر السنة قبل خصم الضريبة
٤,٩٩٠,٠٥٢	٤,٦٦٣,٧٢٢	٥	تعديلات: استهلاك الممتلكات والمعدات
(١٢,٣٠٨,٠٥٦)	(١٥,٧٨٦,٦٦٢)	١٨	إيرادات الفائدة من الودائع
(٣,٣٢٤,١٢٧)	(٢,٩٨٩,٣٠٨)	١٨	إيرادات توزيعات الأرباح
(٢٤,١٩٢,٠٨٩)	(٣٠,٠٦٤,٥٢٢)	٦	صافي الإيرادات من الاستثمارات العقارية
(٢,٧٤١,٣٤٤)	٣,٠٠٠,٠٠٠	٦	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٢,٤٣٩,٧٧٨	٥,١٤٢,٢٦٩	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٩,٢٥٤,١٤٧	٢٥,١٤١,٤٨٩		تكاليف التمويل
(١٩٥,٣٢٩)	(٧٢,٣٩٩)	١٨	إيرادات أخرى
١,٨٠٠,٠٠٠	٣,٦٠٠,٠٠٠	٣٢	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
(١٤٧,٠٣٩,٤٣٧)	(٤٤,٢٩٢,٦٤٣)		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
٧٩,٤٨٠,٠١٩	(٨٥,٨٥١,٨٥٦)		التغير في رأس المال العامل
(٢,١٤٧,٩٥٦)	(٨٣٦,٣٦٤)		صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٣,٠٧٥,٤٧٥)	٢٠٥,٧٦٩,٢٢١		ذمم مدينة أخرى
٧,٣١٥,٠٢٠	٦,٦٤٢,٩٠٩		صافي التزامات عقود التأمين
(١٥,٤٦٧,٨٢٩)	٨١,٤٣١,٢٦٧		ذمم دائنة أخرى
(١,١٤٣,٩٨٣)	(١,٤٧٥,٩٩٨)	١٤	النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
-	(٢,٨٥٠,٠٠٠)		مكافآت نهاية الخدمة المنفوعة للموظفين
			مكافآت منفوعة لأعضاء مجلس الإدارة
(٦٦,٦١١,٨١٢)	٧٧,١٠٥,٢٦٩		صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
٢٦,٨٣٦,٤٢٨	(٧٤,٧٥٧,٩٥٢)		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(١٢٤,٣٩٠)	٢,٠٠٠		الحركة في الودائع الثابتة
(٢,٥٤٦,١٥٦)	(٤,٢٠٥,٩٨٩)	٦	الحركة في الودائع بهامش
(٣,٠٨٩,٧٤٩)	-	٧	إضافات إلى عقارات استثمارية
٣,٠٣٢,٥٧٠	-	٧	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(١,٠٠٤,٨٨٥)	(١,٣٦٩,٨٧٩)	٥	متحصلات من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٧,٣٠٨,٠٥٦	١٤,٠٠٩,٢٨٣		شراء ممتلكات ومعدات
٣,٣٢٤,١٢٧	٢,٩٨٩,٣٠٨	١٨	إيرادات الفائدة من الودائع
٢٤,١٩٢,٠٨٩	٢٨,٣٥٤,٥٨٨		توزيعات الأرباح من الاستثمارات
١٣٩,٣٠٨	٣٦,٢٧٦		إيرادات من استثمارات عقارية
			إيرادات أخرى
٦٣,٠٦٧,٣٩٨	(٣٥,٠٤٢,٣٦٥)		صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة الاستثمارية
٥٧,٨٥١,٢٣١	٢١,٠٩٢,٢٥٥	١٥	التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية
(١٨,٨٨١,٧٦٣)	(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)		الحصول على/سداد قروض مصرفية - بالصافي
(٤,٨١١,٧٩٣)	(٤,٤٢١,٨٩٣)	١٦	تكاليف التمويل المنفوعة
			منفوعات الإيجار
٢٤,١٥٧,٦٧٥	(٨,٢٦٤,٧١٥)		صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التمويلية
٣٠,٦١٣,٢٦١	٣٢,٧٩٨,١٨٩		صافي التغير في النقد وما يعادله خلال السنة
٤٢,٣٣٨,٩٦٩	٧٢,٩٥٢,٢٣٠		النقد وما يعادله في بداية السنة
٧٢,٩٥٢,٢٣٠	١٠٦,٧٥٠,٤١٩	١١	النقد وما يعادله في نهاية السنة
٢,٠٩٤,٠٣١	٦٠٢,٨٩٩		معاملات غير نقدية:
(٢,٠٣٨,٠١٠)	(٥٦٦,٧٧٦)		أصول حق الاستخدام
٤,٠٧٦,٦٥٧	٤,٦٠٧,٨٣٢		التزامات الإيجار
-	(١٠٠,٠٠٠,٠٠٠)		احتياطي إعادة التأمين
-	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠		احتياطي اختياري
-	-		خسائر متراكمة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ معلومات عامة

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة الأم") كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري الصادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. تخضع الشركة الأم للوائح القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها، كما أن الشركة الأم مسجلة في سجل شركات التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل ١٢. وعنوان مقر الشركة الأم المسجل هو ص. ب. ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

يتمثل نشاط الشركة الأم الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين بكافة أنواعه - عدا عمليات الإيداع وتكوين الأموال. وتعمل المجموعة من خلال مركزها الرئيسي بإمارة الشارقة كما أن لها فروع في كل من دبي وأبوظبي والعين وخورفكان والفجيرة وعجمان.

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. إن الأسهم العادية الخاصة بالشركة الأم متدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، بدولة الإمارات العربية المتحدة.

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة ("المجموعة")، كما هو موضح في إيضاح رقم ٣-٢ حول البيانات المالية الموحدة.

شهدت الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ١٦ إبريل ٢٠٢٤ هطول أمطار غزيرة لم تشهدها البلاد من قبل وهو ما أفضى بدوره إلى حدوث اضطرابات هائلة في جميع أنحاء البلاد. تبعاً لذلك، واجهت الشركة ارتفاعاً كبيراً في عدد المطالبات، ليصل إجمالي عددها إلى ٤,١٠٤ مطالبات بقيمة إجمالية ١٣٩,١ مليون درهم إماراتي. ومن المتوقع استرداد ما قيمته ١٢٥,٣ مليون درهم إماراتي من قيمة هذه المطالبات الإجمالية عن طريق إعادة التأمين.

٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

١-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية الموحدة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التكتفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفساحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستحجار	١ يناير ٢٠٢٤

طبقت المجموعة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية الموحدة.

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة. تعترم المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفساحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساهمة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة المُطبَّقة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. طُبِّقت هذه السياسات بشكل متسق على جميع السنوات المعروضة.

١.٣ بيان الامتثال

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للمجموعة. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

٢-٣ أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر المسجلة بالقيمة العادلة وكذلك مُخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يُحسب وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي الموحد للمجموعة باستخدام تصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تُصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية، والوديعة القانونية الإلزامية، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة خلال الدخل الشامل الأخر وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين والقروض المصرفية والتزامات الإيجار.

٣-٣ أساس توحيد البيانات المالية

تشتمل البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة ("المجموعة") على البيانات المالية الموحدة لكلٍ من الشركة الأم والشركة الخاضعة لميطرة الشركة الأم (الشركة التابعة).

تتحقق السيطرة عندما تتمتع المجموعة بما يلي:

- السلطة على الشركة المستثمر فيها؛
- التعرض لعوائد متغيرة أو تحظى بحقوق في عوائد متغيرة جزاء مشاركتها في الشركة المستثمر فيها؛
- ولديها القدرة على استخدام سلطتها للتأثير على عوائدها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها من عدمه في حال كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغيرات في عنصر أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تُمَيَّل حقوق المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت للشركة المستثمر فيها، عندئذٍ يكون لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالشركة المستثمر فيها من جانب واحد.

تأخذ المجموعة بالاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة في شركة مستثمر فيها كافية لتمنحها النفوذ، ويتضمن ذلك ما يلي:

- مقدار حقوق التصويت المكفولة للمجموعة مقارنة بحقوق تصويت وأنصبة الشركاء الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة للمجموعة أو للشركاء الآخرين أو الأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛
- أي وقائع وظروف أخرى تشير إلى أن المجموعة يحق لها، أو لا يُمكنها، حالياً توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يجب اتخاذ القرارات فيه، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٣ أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

يبدأ توحيد نتائج الشركة التابعة عندما تسيطر المجموعة على الشركة التابعة ويتوقف توحيد تلك النتائج متى تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة ضمن بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الآخر الموحد من تاريخ بدء سيطرة المجموعة على الشركة التابعة حتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على هذه الشركة التابعة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد جميع الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية فيما بين شركات المجموعة ذات الصلة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند توحيد البيانات المالية.

يرد أدناه تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣:

اسم الشركة التابعة	مكان التأسيس والتشغيل	نسبة حصة الملكية/ وسلطة التصويت المحتفظ بها	النشاط الرئيسي
البحيرة للاستثمار الاقتصادي والانشاء	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪	استثمار في مشروعات اقتصادية

٤-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تتولى المجموعة إصدار عقود تأمين في سياق الأعمال الاعتيادية، والتي تقبل بموجبها مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد المجموعة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع في أعقاب وقوع حدث مؤمن ضده مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن نقل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين عن غيرها من المكونات الأخرى

تقوم المجموعة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. في أعقاب فصل أي مكونات مميزة، تُطبق المجموعة بدورها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية لعقد التأمين (العقد الأساسي). ومن الجدير بالملاحظة أن منتجات المجموعة لا تتضمن حالياً أي مكونات مميزة تستلزم الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة أرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقبية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن ضده. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لم تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بمقبوضات ومدفوعات مكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثم تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت المجموعة سابقاً مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي جاءت أعلى بكثير من مستوى التجميع المطلوب طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يُحدد مستوى التجميع لدى المجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتتبية إلى محافظ. وعلى جانب آخر، تتألف المحافظ من مجموعاتٍ من العقود ذات مخاطر متشابهة والتي يتم إدارتها معاً. كما تنقسم المحافظ لاحقاً على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تتطوي على مخاطر كبيرة لكي تصير مثقلة بالتزامات، والعقود الأخرى المتبقية. وهو ما يعني بدوره، أنه يتعين على المجموعة تحديد فئة العقد باعتباره الوحدة "الأصغر" بما يعني القاسم المشترك الأصغر وذلك لغرض تحديد مستوى التجميع المرجو. وعلى الرغم من ذلك، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك مجموعة من العقود يجب التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة أو ما إذا كان هناك عدد فردي يتطوي على مكونات تستلزم فصلها والتعامل معها على أنها عقوداً مستقلة. وعلى هذا النحو، فمن الوارد أن تتفاوت طريقة التعامل مع العقود من حيث اعتبارها عقوداً للأغراض المحاسبية عما يُنظر إليها بكونها عقوداً لأغراض أخرى (قانونية أو إدارية على سبيل المثال). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة خاصة بمستوى أغراض التجميع أن تحتوي على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

قررت المجموعة تجميع تلك العقود التي قد تقع ضمن مجموعات مختلفة وذلك فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من الفوائد لحاملي الوثائق ذات خصائص مختلفة. طبقت المجموعة نهجاً بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ إلى مجموعات من العقود حسب الربح الذي تم فيه الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس.

ومن ثم، تنقسم المحافظ في كل ربع تم فيه الإصدار إلى ثلاث مجموعات، وهي على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبني (إن وجدت)
- ومجموعة العقود التي لا تحظى بأي احتمال ملحوظ، عند الاعتراف المبني، بأن تصير مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة مراقبة الربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مثقلة بالتزامات في المحفظة عند الاعتراف المبني ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. تُقَرَّر المجموعة أنه عند الاعتراف المبني، لا توجد إمكانية كبيرة بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات أن تصبح مثقلة بالتزامات فيما بعد، وذلك من خلال تقييم احتمالية حدوث تغييرات في الحقائق والظروف الحالية.

لدى المجموعة لجنة منوطة بتقييم الربحية، حيث تعقد اجتماعاتٍ دوريةً لتحديد ربحية كل محفظة عقود. تقوم اللجنة بدورها في جمع المعلومات من الأقسام المنوطة بالتسعير والاكنتاب، بالإضافة إلى تقييم الحقائق والظروف ذات الصلة والتي تشير إلى أن مجموعات العقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبني.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تضعها المجموعة بعين الاعتبار:

- تقييم النسب المجمع المتوقعة؛
- معلومات التسعير؛
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
- وعوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو لوائحها.

تقوم المجموعة بتقسيم محافظ عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها من خلال تطبيق نفس المبادئ الموضحة أعلاه، فيما عدا الإشارات إلى العقود المثقلة بالتزامات والتي تشير إلى العقود التي ينتج عنها صافي ربح عند الاعتراف المبني. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تكون المجموعة من عدد واحد.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية سنة تغطية مجموعة العقود؛
 - تاريخ استحقاق النفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها ما لم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
 - بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالالتزامات، عندئذٍ تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها؛
 - إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة فيما بعد بداية سنة التغطية لمجموعة العقود، أو الاعتراف المبدي بأي عقد أساسي؛
- تضيف المجموعة، من بداية سنة تغطية مجموعة العقود، وفي جميع الحالات الأخرى، عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدنها.

حدود العقد

تدرج المجموعة عند قياس مجموعة من عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات فعلية موجودة خلال سنة التقرير التي يمكن للمجموعة فيها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين، أو التي يكون لدى المجموعة فيها التزام فعلي بتقديم الخدمات لحامل الوثيقة.

ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بدوره تلك المخاطر بالكامل؛

أو يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- القدرة العملية لدى المجموعة من حيث إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ومن ثم، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع التي تعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛
- وأن لا تأخذ عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر بعين الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالسنوات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. كما تتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدي

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- سنة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.
- أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. وضعت كذلك المجموعة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أصالتها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبني (تابع)

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغيراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام للتغطية المتبقية خلال الفترة التي تسيق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء في الحالات التالية:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المقفلة بالالتزامات عند الاعتراف المبني، تقيس المجموعة الالتزام بالتغطية المتبقية كإسقاط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف الأولي ناقص أي تدفقات نقدية لاستحواذ وثائق التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود التي مدتها سنة واحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، زائد أو ناقص أي مبلغ ناتج عن إيقاف الاعتراف في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ عند التأمين التي تدفعها المجموعة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد شخص مخصص للقيمة الزمنية للمال حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من سنة التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكيفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تحقيق المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تتولى المجموعة قياس القيمة الدفترية للالتزام بالتغطية المتبقية في نهاية كل سنة تقرير كما هو الحال مع التزام التغطية المتبقية في بداية السنة:

- زائداً الأقساط المستلمة في السنة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المرسل؛
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في سنة التقرير للمجموعة؛
- زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لسنة التغطية؛
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

وتقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأ، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للأموال وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها. يتم تخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين على أساس القسط الثابت للأرباح أو الخسائر.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤.٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

عقود إعادة التأمين

يتبع التباس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة والتي تم تعديلها لتعكس السمات المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
أو

- تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المُعدّل في مجموعة مختلفة من العقود. وبالتالي تقوم المجموعة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المُعدّل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه إيقاف اعتراف، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

العرض

عرضت المجموعة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة، التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل المجموعة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

كما تفصل كذلك التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ونتائج خدمات التأمين على التوالي. تعرض المجموعة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

تعتبر إيرادات التأمين للسنة هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تقوم المجموعة بتوزيع مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل سنة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، فعندئذٍ يكون على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يُحسب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي. بالنسبة للسنوات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسائر

تفترض المجموعة عدم وجود عقود مقبولة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تُشير الحقائق والظروف على خلاف ذلك. حيث تقوم المجموعة بإعادة تقييم ذلك بصورة ربع سنوية وإذا كانت الحقائق والظروف في نهاية ربع السنة تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مقبولة بالالتزامات، عندئذٍ تقوم المجموعة بإنشاء مكون خسارة على أنه زيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية سنة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسائر صفرًا.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل المجموعة بين إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر.

صافي إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض المجموعة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الأخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر المجموعة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية جزءاً من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الأخر.

تصنيف عقود التأمين

تصنّف عقود التأمين التي تصدرها المجموعة إلى فئتين رئيسيتين حسب مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

عقود التأمين قصيرة الأجل

تتمثل هذه العقود في عقود التأمين الصحي والتأمين على المركبات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث والتأمين البحري والهندسي وعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل.

عقود التأمين الصحي التي تُسهم في حماية عملاء المجموعة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يُعد تقييم الوضع الصحي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى المجموعة والتي يتم بموجبها تحميل اشتراكات التأمين بما يعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. كما تركز عملية وضع الأسعار إلى الافتراضات مثل نسبة الاستمرارية والتي تستند إلى الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. علاوة على ذلك، تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر وضمانات محددة للتقييم بغرض تحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعية مسبقاً قبل اعتمادها.

التأمين البحري الذي يغطي خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الممتلكات أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها ما بين بلد الشحن والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو وثيقة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال الهندسية؛ وهو تأمين شامل يوفر حماية كاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب وفك وتشغيل أي آلات أو مصانع أو معدات.

التأمين على المركبات بما يشمل من تأمين شامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل وثيقة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل الوثيقة بسبب منه نفسه أو بسبب الغير. كما أنها تغطي الغير عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل وثيقة التأمين. من ناحية أخرى، لا يغطي التأمين ضد الغير سوى الطرف الآخر فقط عن أي خسارة ضرر يسببها حامل وثيقة التأمين.

عقود التأمين على الممتلكات التي تعوض في الأساس عملاء المجموعة عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يتسنى كذلك للعملاء المعنيين بالقيام بأنشطة تجارية داخل مبانئهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تحمي عقود التأمين ضد الحوادث عملاء المجموعة من مخاطر إلحاق الضرر بالغير نتيجة لأنشطتهم المشروعة. وتتضمن الأضرار المؤمن عليها الأحداث المدرجة وغير المدرجة في عقد التأمين.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤.٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

عقود التأمين قصيرة الأجل (تابع)

تحمي عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (التأمين الانتمائي على الحياة) عملاء المجموعة من عواقب الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم للحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل الوثيقة. لا توجد فوائد للاستحقاق أو التنازل.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد من أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والالتزامات لمعرفة مصدر أي تغير مادي في النتائج الفعلية مقارنة بما كان متوقعاً. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

عقود التأمين طويلة الأجل

لم تتم المجموعة بالاكتتاب في أي منتجات طويلة الأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ لا شيء). ليس لدى المجموعة حالياً أي نية لتطوير هذا القطاع. سوف تنتهي المحفظة الحالية بمرور الوقت. تتضمن هذه المحفظة وضع خطة ادخار متميزة واحدة (منتج إيفريست) وهي مزيج بين خطط التأمين الشامل على الحياة وتكاليف الوقف التقليدي لفترات مدتها ٣ أو ٥ أو ٧ سنوات. تُقدم هذه الخطة مزايا استحقاق مضمونة ومزايا تتعلق بالوفاء تكون أعلى من قيمة الوثيقة أو قسط واحد مدفوع. يتم حساب قيمة الوثيقة كمجموع قيم الحسابات العامة والمنفصلة في تاريخ التقييم.

يتم استثمار قيمة الحساب العام في الودائع الثابتة. تعتبر قيمة الوديعة في تاريخ التقييم بمثابة قيمة الحساب العام.

يتم استثمار الحساب المنفصل في الأسهم الدولية من قبل شركة إعادة التأمين التي تتحمل مخاطر الاستثمار.

٥.٣ إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى

١-٥-٣ إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني، من خلال الرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه تخفيض المتبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل.

٢-٥-٣ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق المجموعة في استلام النفقات.

٣-٥-٣ إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

٦.٣ مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات على حسابات الإيرادات لكل قسم معني. يتم توزيع المصروفات غير المباشرة ويتم تحميلها على حسابات إيرادات الأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين المكتتبة لكل قسم. يتم تحميل المصروفات الإدارية الأخرى في بيان الأرباح والخسائر الموحد كمصروفات عمومية وإدارية غير مؤزعة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٣ العملات الأجنبية

تُعرض البيانات المالية الموحدة لكل منشأة من منشآت المجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة (العملة التشغيلية). وتُعرض البيانات المالية الموحدة، تُعرض النتائج وكذلك المركز المالي لمنشآت المجموعة بالدرهم الإماراتي، وهو العملة التشغيلية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية للمنشآت الفردية، فإن أي معاملات تتم بعملة أخرى خلاف العملة التشغيلية الخاصة بها (العملات الأجنبية)، يتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ إجراء تلك المعاملات. هذا ويتم إعادة تحويل البنود النقدية المُقوّمة بعملات أجنبية في نهاية كل فترة التقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المُسجّلة بالقيمة العادلة والمُقوّمة بعملات أجنبية، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي تنشأ فيها.

٨-٣ مكافآت الموظفين

١-٨-٣ خطة الاشتراكات المحددة

إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء مشتركين في برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لسنة ١٩٩٩. يتعين على المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "راتب حساب الاشتراك" من تكاليف الرواتب في برنامج مكافآت التقاعد لتمويل المكافآت. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة ٥٪ و ٢,٥٪ على التوالي من "راتب حساب الاشتراك" في البرنامج. إن التزام المجموعة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد الاشتراكات المحددة. ويتم تحميل هذه الاشتراكات على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٨-٣ الإجازة السنوية وتذاكر الطيران

يتم رصد المستحقات للالتزام المقرر لاستحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر الطيران نتيجة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

٣-٨-٣ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً رصد مخصص إجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويرتكز استحقاق الموظف لهذه المكافآت على الراتب الأخير للموظف ومدة خدمته في نهاية فترة التقرير.

يتم الإفصاح عن الاستحقاقات المتعلقة بالإجازات وتذاكر السفر السنوية كالتزامات متداولة بينما يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة كالتزامات غير متداولة.

٩-٣ الممتلكات والمعدات

تُسجل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. ويحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، باستخدام طريقة التسط الثابت بشكل متناسب، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغيرات في التقديرات المحتملة على أساس مستقبلي. يتم بيان الأرض بالتكلفة ناقصاً انخفاض القيمة إن وجد.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات أو سحبه من الخدمة على أنها الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٩.٣ الممتلكات والمعدات (تابع)

فيما يلي الأعمار الإنتاجية التي توضع في الاعتبار عند احتساب استهلاك جميع الأصول:

سنوات	أثاث ومعدات
٥	معدات الكمبيوتر
١٠	مكتب أثاث وتجهيزات
١٥	فيلا سكنية
	١٠.٣ استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في عقارات محتفظ بها بغرض جني إيرادات وأو زيادة رأس المال. يتم قياس الاستثمارات العقارية ميدانياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملة.

تشتمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشتمل على تكاليف الصيانة اليومية للعقار الاستثماري. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية، عقب الاعتراف المبدئي، بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في التقييم العادلة للاستثمارات العقارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي تنشأ فيها.

من ناحية أخرى، يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عند استبعادها أو إيقاف استخدامها تماماً وبصير من غير المتوقع تحقيق أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن إيقاف استخدام الاستثمارات العقارية أو استبعادها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي يتم فيها توقف استخدام الأصل أو استبعاده.

يُحدد القيمة العادلة وفقاً للتقييم السائدة في السوق بالاستناد إلى التقييمات التي أجراها خبراء المسح العقاري والاستشاريين المستقلين.

١١.٣ انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تجري المجموعة في نهاية كل فترة تقرير مراجعة للقيم الدفترية لأصولها غير المالية لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على أن هذه الأصول قد تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، تُقدر حينئذٍ القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). كما تُقدر المجموعة المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المنتجة للتند التي ينتمي لها الأصل وذلك عندما يتعذر تقدير المبلغ القابل للاسترداد لكل أصل من الأصول. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المنتجة للتند الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للتند والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيهما أكبر. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المحددة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

ففي حال تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للتند) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للتند) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للتند) إلى مقدار التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للتند) في سنوات سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٢.٣ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يتطلب من المجموعة تسوية الالتزام، وعندما يمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته النقدية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

ويعني يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

١٣.٣ تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض المتعلقة بشكل مباشر باستحواذ أو إنشاء أو إنتاج أصول مؤهلة لتمثل في تلك الأصول التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتصبح جاهزة للاستخدام المرجو منها أو بيعها، ويتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول لحدوث تصبح جاهزة فعلياً للاستخدام المرجو منها أو بيعها.

يتم خصم إيرادات الاستثمار المحققة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة ريثما يتم إنفاقها على الأصول المؤهلة من تكاليف القروض المؤهلة للرسلة.

يتم الاعتراف بكافة تكاليف الاقتراض الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

١٤.٣ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية وإيقاف الاعتراف بها في تاريخ المتاجرة حيث يكون شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، بالإضافة إلى تكاليف المعاملة، باستثناء تلك الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر فيتم الاعتراف بها مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

يجب قياس جميع الأصول المالية المعترف بها التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المجموعة لإدارة الأصول المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية، وعلى وجه التحديد:

١. أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج أعمال هدفه تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تمثل حصرياً مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة المستحقة على رصيد المبلغ الأصلي المتبقي، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛
٢. أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، حيث أن لهذه الأدوات تدفقات نقدية تعاقدية تنحصر في مدفوعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ المتبقي المستحق منه، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى؛
٣. يتم قياس جميع أدوات الدين الأخرى (مثل أدوات الدين التي تتم إدارتها على أساس القيمة العادلة أو المحتفظ بها للبيع) واستثمارات الأسهم لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ومع ذلك، قد تلجأ المجموعة إلى الخيار/التصنيف النهائي التالي عند الاعتراف المبني بالأصول المالية على أساس كل أصل على حدة:

(أ) يجوز للمجموعة أن تختار بشكل قطعي عرض، في الدخل الشامل الأخرى، أي تغييرات لاحقة تطرأ على القيمة العادلة لاستثمار في حقوق الملكية، بحيث لا يكون محتفظ بهذا الاستثمار لغرض المتاجرة ولا يشكل مبلغ مقابل مُحتمل معترف به من قبل المشتري في عملية اندماج الأعمال التي ينطبق عليها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣.

(ب) قد تصنف المجموعة نهائياً أداة الدين التي تلي معايير القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى على أنها مقيسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف يُزيل أو يقلل بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي (يشار إليه بخيار القيمة العادلة).

المبالغ النقدية والأرصدة المصرفية والذمم المدينة الأخرى

يتم قياس النقد والأرصدة المصرفية والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معزل الفائدة الفعلي، ناقصاً أي انخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي، فيما عدا الذمم المدينة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بدقة التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأداة المالية خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو، حيثما يكون ملائماً، خلال فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصل أو الالتزام المالي. يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة.

يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة بين أطراف العقد التي تكون إضافية والتي تسبب مباشرة إلى ترتيبات الإقراض المحددة وتكاليف المعاملة وجميع العلاوات الأخرى أو الخصومات. بالنسبة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات في الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدي.

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر والمترابطة في التغيرات المترابطة في احتياطي القيمة العادلة. إن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترابطة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة. صنفت المجموعة جميع الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

يتم الاعتراف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح، مالم تمثل توزيعات الأرباح بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في الدخل الشامل الأخر ولا يُعاد تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتمثل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

١. الأصول ذات التدفقات النقدية التعاقدية التي لا تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط؛
٢. الأصول المحتفظ بها في نموذج أعمال بخلاف المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو المحتفظ بها للحصول والبيع؛
٣. الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

يتم قياس هذه الأصول بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح/خسائر ناشئة عن إعادة القياس في الأرباح أو الخسائر.

خيار القيمة العادلة: يُمكن تصنيف الأداة المالية ذات القيمة العادلة القابلة للقياس بشكل موثوق كقيمة عادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (خيار القيمة العادلة) عند الاعتراف المبدي حتى لو لم يتم الحصول على الأداة المالية أو تكبدها بشكل أساسي لغرض البيع أو إعادة الشراء. يُمكن استخدام خيار القيمة العادلة للأصول المالية إذا كان يلغي أو يُقلل بشكل كبير من عدم تناسق القياس أو الاعتراف الذي قد ينشأ بخلاف ذلك من قياس الأصول أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر ذات الصلة على أساس مختلف ("عدم التطابق المحاسبي").

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٤.٣ الأدوات المالية (تابع)

إعادة التصنيف

إذا تغير نموذج الأعمال الذي تحتفظ المجموعة بموجبه بأصول مالية، يتم إعادة تصنيف الأصول المالية المتأثرة تسري متطلبات التصنيف والقياس المتعلقة بالفئة الجديدة بائراً مستقبلي اعتباراً من اليوم الأول من فترة التقرير الأولى التي تعقب التغيير في نموذج الأعمال والذي ينتج عنه إعادة تصنيف الأصول المالية للمجموعة. خلال السنة المالية الحالية والفترة المحاسبية السابقة، لم يطرأ أي تغيير في نموذج الأعمال الذي تحتفظ فيه المجموعة بأصول مالية وبالتالي لم يتم إجراء إعادة تصنيف.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار مجموعة واسعة من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج الاستراتيجي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل كبير من حيث الجدارة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة. (المرحلة ١)؛
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من حيث الجدارة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي وغير منخفضة من حيث مخاطر الائتمان. (المرحلة ٢)

تشمل "المرحلة ٣" الأصول المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" ضمن الفئة الأولى (المرحلة ١) بينما يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة الأداة" ضمن الفئة الثانية (المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير مرجح باحتمالية خسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تستخدم المجموعة منهجاً مبسطاً في المحاسبة عن ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى كخسائر ائتمان متوقعة على مدى عمر الأداة. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت على مدى عمر الأداة المالية. عند الاحتساب تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات الاستشرافية لحساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصنوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

تقوم المجموعة باستخدام نماذج إحصائية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان.

خسائر الائتمان المتوقعة هي تقدير مرجح بالاحتمالات للقيمة الحالية لخسائر الائتمان. يتم قياس هذه القيم على أنها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمجموعة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة تلقيها والتي تنشأ عن ترجيح عدة سيناريوهات اقتصادية مستقبلية، مخصومة من معدل الفائدة الفعلي للأصل.

يتم اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية المطورة لدينا والبيانات التاريخية الأخرى. ويتم تعديلها لتعكس المعلومات الاستشرافية.

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

يعتبر أن الأصل المالي قد تعرض 'لانخفاض ائتماني' عند وقوع حدث أو أكثر يكون له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لبند الأصول المالية. تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة قد تعرضت لانخفاض ائتماني.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية

لا تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي إلا عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من هذا الأصل أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتيازات ملكيته إلى منشأة أخرى بصورة فعلية. فإذا لم يتم نقل جميع مخاطر وامتيازات الملكية أو الاحتفاظ بها بشكل كامل واستمرت في السيطرة على الأصول المنقولة، حينئذٍ تعترف المجموعة بحصتها المتبقية في الأصل وكذلك بالالتزام المتعلق بالمبالغ التي قد تضطر المجموعة لدفعها. أما إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر وامتيازات الملكية لأصل مالي منقول، عندئذٍ تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي، وتعترف كذلك بالقروض المرهونة بالمتحصلات المقبوضة.

عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي مقياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل وإجمالي مبلغ المقابل المقبوض أو المستحق القبض ضمن الأرباح أو الخسائر.

عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي مُصنّف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى، فإن الأرباح أو الخسائر، المترجمة سابقاً في التغييرات التراكمية في القيمة العادلة لاحتياطي الأوراق المالية، لا يتم إعادة تصنيفها إلى أرباح أو خسائر بل يُعاد تصنيفها إلى أرباح مُحْتَجِزة.

عرض مُخصص خسائر الائتمان المتوقعة في البيانات المالية الموحدة

يُعرض مُخصص خسائر الائتمان المتوقعة في البيانات المالية الموحدة على النحو التالي:

- بالنسبة للأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة (نم التأمين المدينة والأخرى والمبالغ النقدية والأرصدة المصرفية): كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصول؛
- بالنسبة لأنواع الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى: لا يتم الاعتراف بأي مُخصص خسائر في بيان المركز المالي الموحد نظراً لأن القيمة الدفترية تعادل القيمة العادلة. ومع ذلك، يتم إدراج مُخصص الخسائر في احتياطي إعادة التقييم كجزء من مبلغ إعادة التقييم، ويتم الاعتراف به في الدخل الشامل الأخرى؛

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٥-٣ عقود الإيجار

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ باستخدام نهجاً معدّلاً بائناً رجعي، لذلك لم يتم تعديل المعلومات المقارنة. مما يعني أنه لا تزال المعلومات المقارنة مسجلة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ والتفسير الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤.

٣-١٥-٣ المستأجر

تنظر المجموعة فيما يتعلق بعقود الإيجار الجديدة الشبزمة في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ما إذا كانت تُشكّل أو تنطوي على عقد إيجار. يُعرّف عقد الإيجار بأنه "عقد، أو جزء من عقد، ينقل الحق في استخدام أصل (الأصل الأساسي) لفترة زمنية نظير مقابل مادي". لتطبيق هذا التعريف، تُقيّم المجموعة ما إذا كان العقد يلبي ثلاث تقييمات رئيسية وهي إما أن:

- يحتوي العقد على أصل محدد، إما محدد صراحةً في العقد أو محدد ضمناً من خلال كونه مُحدد في وقت إتاحة الأصل للمجموعة.
- يحق للمجموعة الحصول على جميع المنافع الاقتصادية إلى حد كبير من استخدام الأصل المُحدد طوال فترة الاستخدام، مع الأخذ في الاعتبار حقوقها ضمن النطاق المحدد للعقد.
- يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصل المحدد طوال فترة الاستخدام. تُقيّم المجموعة ما إذا كان لديها الحق في توجيهه "كيف ولأي غرض" يتم استخدام الأصل طوال فترة الاستخدام.

القياس والاعتراف بعقود الإيجار كطرف مُستأجر

تعترف الشركة، في تاريخ بدء عقد الإيجار، بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. يُقاس أصل حق الاستخدام بالتكلفة، حيث تتكون هذه العملية من القياس الأولي للالتزام الإيجار، وأي تكاليف مباشرة تتكبدها المجموعة وكذلك تقدير أي تكاليف لازمة لتفكيك الأصول وإزالتها في نهاية مدة الإيجار، ودفعات الإيجار التي تم سدادها قبل تاريخ بدء الإيجار (بعد خصم أي جوائز تم الحصول عليها).

تحتسب المجموعة استهلاك أصول حق الاستخدام على أساس القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار وحتى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو حتى نهاية مدة الإيجار، أيهما أسبق. تقوم المجموعة أيضاً بتقييم أصول حق الاستخدام للتحقق إن كان هناك انخفاض في القيمة عند وجود مثل هذه المؤشرات. في تاريخ بدء الإيجار، تقيّم المجموعة التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار غير المُسددة في ذلك التاريخ، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار إذا كان هذا المعدل متوقفاً أو باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة.

تتكون دفعات الإيجار الواردة في عملية قياس التزام الإيجار من دفعات ثابتة (بما في ذلك دفعات ثابتة في جوهرها)، ودفعات متغيرة بناءً على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع سدادها بموجب ضمان القيمة الثابتة والدفعات الناشئة عن خيارات من المؤكد بشكل معقول أن يتم استخدامها. يُخفّض الالتزام، عقب القياس المبدئي، بمقدار دفعات الإيجار المُسددة ويزداد بمقدار الفائدة المُستحقة، كما يُعاد قياسه لبيان أي عمليات إعادة تقييم أو تعديل تم إجراؤها أو ما إذا كان هناك أي تغييرات في دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها.

عند إعادة قياس التزامات الإيجار، فإن مقدار التعديل المترتب على هذه العملية يُدرج في أصل حق الاستخدام المعني، أو في الأرباح والخسائر إذا كان أصل حق الاستخدام مُخفّضاً بالفعل إلى القيمة الصفرية.

قررت المجموعة حساب عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة باستخدام وسائل عملية. إذ أنه بدلاً من الاعتراف بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار، يتم الاعتراف بالدفعات المتعلقة بهما كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

تُدرج أصول حق الاستخدام في بيان المركز المالي الموحد ضمن الممتلكات والمعدات وتُدرج التزامات الإيجار كإلتزامات الإيجار.

٣-١٥-٣ المؤجر

لم تتغير السياسات المحاسبية للمجموعة عن الفترة المقارنة بموجب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦. وبصفة المجموعة الطرف المؤجر، فإنها تصنّف عقود إيجارها إما على أنها عقود إيجار تشغيلي أو إيجار تمويلي. تُصنّف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي إذا كان بموجبه يتم نقل جميع المخاطر والمنافع المتعلقة بملكية الأصل المعني إلى المُستأجر بشكل أساسي، إذا لم يحدث ذلك، عندئذٍ يُصنّف على أنه عقد إيجار تشغيلي.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٦٠٣ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصلٍ أو سداده من أجل نقل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة لأحد الأصول أو الالتزامات، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصول أو الالتزامات في حال أخذ المتعاملين في السوق هذه الخصائص بالاعتبار عند تسعير الأصول أو الالتزامات في تاريخ القياس. تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تتناسب مع الظروف الراهنة والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والاستناد قدر الإمكان إلى المدخلات التي يمكن ملاحظتها والاستناد بأقل قدر ممكن إلى المدخلات غير الملحوظة. إن كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل.

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوي ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على الدرجة التي تكون فيها المدخلات الخاصة بقياسات القيمة العادلة القابلة للملاحظة وأهمية المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة بأكملها، والموضحة على النحو التالي:

- تُمثل مدخلات المستوى ١ الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مماثلة والتي يمكن للمنشأة الوصول إليها في تاريخ القياس؛
- تُمثل مدخلات المستوى ٢ مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- مدخلات المستوى ٣ هي مدخلات لا يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام.

١٧٠٣ الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضريبة الدخل في الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئة عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية والأوعية الضريبية المقابلة المستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للتخصم وخسائر الضريبة غير المستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم تطبيقها أو من المقرر نشرها بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصصة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر، حيث إنها مدرجة بالفعل في بيان الدخل الشامل.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة التي ورد ذكرها في الإيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية الموحدة، يقتضي الأمر من الإدارة وضع بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم التقديرية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. ومن ثم، ترتكز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات التي تم إجراؤها على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا لم يكن لهذا التعديل أثرٌ إلا على تلك الفترة، أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

١-٤ الأحكام المحاسبية الهامة

فيما يلي الأحكام الهامة، باستثناء تلك التي تطوي على تقديرات (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤-٢ أدناه)، والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة:

١-١-٤ تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كانت تلك الأوراق المالية مصنفة إما بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ولتقدير ما إذا كانت تلك الاستثمارات في الأوراق المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، أخذت الإدارة بعين الاعتبار المعايير المفصلة لتحديد التصنيف المشار إليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية". إن الإدارة على قناعة من أن استثماراتها في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

٢-١-٤ تقييم نموذج الأصول

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار الدفعات الحصرية للمبالغ الأصلية والفائدة واختبار نموذج الأعمال. تحدد المجموعة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الأحكام التي تعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أداؤها والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الأصول. تراقب المجموعة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم إيقاف الاعتراف بها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت تلك الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال التي تم الاحتفاظ بالأصل من خلاله. تعتبر المراقبة جزءاً من التقييم المتواصل للمجموعة بشأن ما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ بالأصول المالية المتبقية فيه مناسباً وما إذا كان من غير المناسب وجود تغيير في نموذج الأعمال وبالتالي تغييراً محتملاً في تصنيف تلك الأصول. لم يلزم إجراء مثل تلك التغييرات خلال الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية.

٣-١-٤ الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهرى يتضمن تحديد المنهجية والنماذج ومدخلات البيانات. يكون للمكونات التالية أثر جوهري على مخصص خسائر الائتمان لأدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة: تعريف التعثر والزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان، واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسائر الناتجة عن التعثر وتجربة الخسائر التاريخية لكل شريحة أعمار والتي لها تأثير جوهري على مخصص خسائر الائتمان لنعم التأمين المدينة والأخرى. تقوم المجموعة بإجراء مراجعة دورية للنماذج والمدخلات في النماذج والتحقق من صحتها لتقليل أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسائر الائتمان الفعلية.

٤-١-٤ تصنيف العقارات

قامت الإدارة في إطار عملية تصنيف العقارات بوضع العديد من الأحكام. يتعين وضع الأحكام لتحديد ما إذا كانت العقارات مؤهلة للتصنيف ضمن فئة الاستثمارات العقارية أو فئة الممتلكات والمعدات ولأو العقارات قيد التطوير ولأو فئة العقارات المحتفظ بها للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير كي تتمكن من استخدام هذه الأحكام بشكل متسق وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية والممتلكات والمعدات والعقارات قيد التطوير والعقارات المحتفظ بها للبيع. أثناء وضع الإدارة لأحكامها، قامت بمراجعة المعايير التفصيلية والتوجيهات الواردة في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ "المخزون" ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ "الممتلكات والألات والمعدات" ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ "الاستثمارات العقارية"، وذلك فيما يتعلق باستخدام العقارات المرجو.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تتطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم التقديرية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

٤-٢-٤ عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تخصم المجموعة حالياً التدفقات النقدية المتوقعة حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين عند السداد.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصرف عند الاعتراف المبني لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبني وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد الممثل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبني، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المثبتة خلال سنة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالتزامات، يُحدّد التزام التغطية المتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الإكوتارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تسخين لادر وبورنهرت فيرجسون،

ويكمن الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب في إمكانية استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة وذلك لتقدير تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الافتراضات الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المقدّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المرجحة من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تتطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٤-٢-٤ معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التأمين بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خال من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما يكون مناسباً. كما تُحدّد المعدلات الخالية من المخاطر بالرجوع إلى عائدات الأوراق المالية ذات تصنيف (AAA) عالية السيولة بعملة التزامات عقود التأمين. هذا ويتم تحديد علاوة عدم السيولة بالرجوع إلى أسعار السوق الملحوظة.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٢-٣-٤ معدلات الخصم (تابع)

إن أسعار صرف الدولار الأمريكي (الفورية) الخالية من المخاطر والتقلبات المعدلة الصادرة من هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية، يتم استخدامها مع علاوة المخاطر المتعلقة بالدولة/ علاوة عدم السيولة، ويتم تطبيق نسبة ٠,٧٢٪ لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لعام ٢٠٢٤ ونسبة ٠,٧٢٪ لعام ٢٠٢٣ الموضحة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
التزام المطالبات المتكبدة							
درهم إماراتي	٪٥,٢٧	٪٥,٩٥	٪٤,٩٢	٪٥,١١	٪٤,٦٩	٪٥,١٦	٪٤,٦٤
دولار أمريكي	٪٤,٥٥	٪٥,٢٣	٪٤,١٩	٪٤,٤٣	٪٣,٩٧	٪٤,٤٤	٪٣,٩٢
التزام عقود إعادة التأمين الصادرة							
درهم إماراتي	٪٥,٢٧	٪٥,٩٥	٪٤,٩٢	٪٥,١١	٪٤,٦٩	٪٥,١٦	٪٤,٦٤
دولار أمريكي	٪٤,٥٥	٪٥,٢٣	٪٤,١٩	٪٤,٤٣	٪٣,٩٧	٪٤,٤٤	٪٣,٩٢

٣-٣-٤ انخفاض قيمة الأصول المالية

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة والمعيار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، تستخدم المجموعة معلومات مستقبلية معقولة وداعمة، والتي تستند إلى افتراضات عن الحركة المستقبلية لمختلف المحركات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. تعد الخسائر الناتجة عن التخلف عن السداد بمثابة تقدير للخسائر الناتجة عن التخلف عن السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع استلامها المقرض، مع الأخذ في الحسبان التدفقات النقدية الناتجة من الضمانات والتعزيزات الائتمانية المتكاملة. تشكل احتمالية التخلف عن السداد مدخلاً رئيسياً في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتمالية التخلف عن السداد هي تقدير لاحتمال التخلف عن السداد على مدى فترة زمنية معينة، وتطوي عملية احتسابها على البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات للظروف المستقبلية.

لتحديد ما إذا كانت نتم التأمين المدينة قد تعرضت لانخفاض في القيمة، يتعين على المجموعة تقييم الوضع الائتماني ووضع السيولة لشركات التأمين ومعدلات الاسترداد السابقة بما في ذلك عمليات الاستقصاء التفصيلية التي أجريت والملاحظات الواردة من إدارة الشؤون القانونية. يتم الاعتراف بالفرق بين المبلغ المُقَدَّر تحصيله والقيمة النظرية كمصروف ضمن بيان الأرباح أو الخسائر المُوحَّد. هذا ويتم الاعتراف بالفرق بين المبالغ المُحصَّلة بصورة فعلية في الفترات المستقبلية والمبالغ المُتوقَّع تحصيلها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر المُوحَّد في وقت التحصيل.

٤-٢-٤ تقييم أدوات حقوق الملكية غير المدرجة

يستند تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة إلى معاملات السوق الحديثة التي تم إجراؤها على أساس تجاري بحت، أو نموذج القيمة العادلة لأداة أخرى مماثلة إلى حد كبير أو التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالمعدلات الحالية لأدوات مماثلة أو نماذج تقييم أخرى. في حالة عدم وجود سوق نشط لهذه الاستثمارات أو أي معاملات حديثة والتي يمكن الاستدلال منها على القيمة العادلة الحالية، تقوم الإدارة بتقدير القيمة العادلة لهذه الأدوات باستخدام التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالمعدلات الحالية لأدوات مماثلة أو نماذج تقييم أخرى.

٥-٢-٤ إعادة تقييم الاستثمارات العقارية

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة ضمن بيان الأرباح والخسائر المُوحَّد. كلفت الإدارة خبراء تقييم مستقلين لتقييم القيمة العادلة خلال السنة. تم تحديد القيمة العادلة للقطع أراضي استناداً إلى منهجية مقبولة تعكس أسعار المعاملات الحالية لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام منهجية الدخل. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٦-٢-٤ تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم المجموعة طريقة ماك أو التمهيد لتحديد تعديل المخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للمجموعة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الثمانين. أي أن المجموعة قد قامت بتقييم عدم اكترائها بعدم اليقين بالنسبة لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تطلبه لتحمل مخاطر غير مالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الثمانين مطروحاً منه متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر لـ التدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتحقيق النسب المئوية المستهدفة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تدريج)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

• مستندات ومعدات

الإجمالي	أصول حق الاستخدام	قلا سكنية	مكتب الآلات و تجهيزات	معدات الكمبيوتر	الآلات ومعدات	أرض	التكلفة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥١,٩٤١,١٠٥	٢٢,٩١٢,٥١٤	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,١٥٤,٤٠٤	١٣,١٢٥,٧٥٥	٧,٠٤١,٢٠٥	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٤ كما في ١ يناير إيضاحات
٢,٨٥٩,٦٨٠	١,٤٨٩,٨٠١	-	٤٧٩,١٠٠	٧٨٤,٢٥٠	١٠٦,٥٢٩	-	٢٠٢٤ إيضاحات
(٢,٣٥٦,٨٦٦)	(٢,٣٥٦,٨٦٦)	-	-	-	-	-	٢٠٢٤ كما في ٣١ ديسمبر
٥٢,٤٤٣,٩١٩	٢٢,٠٤٥,٤٤٩	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,٦٣٣,٥٠٤	١٣,٩١٠,٠٠٥	٧,١٤٨,١٣٤	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٤ كما في ٣١ ديسمبر
٢٨,٠٦٨,٩١٣	١٦,٣٩٢,٣٨٦	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٨٧٦,٧٩٤	٨,٣٥٢,٥٣١	٦,٣٨٩,٣٧٥	-	٢٠٢٤ كما في ١ يناير للحتم للسنة
٤,٦٦٣,٧٧٢	٤,٠٦٥,٣١٣	-	١٨٧,٩٧٥	١٩٠,٧٨٨	٢١٩,٦٤٦	-	٢٠٢٤ مبالغ متعلقة بالاستثمارات
(١,٤٦٩,٦٦٤)	(١,٤٦٩,٦٦٤)	-	-	-	-	-	٢٠٢٤ كما في ٣١ ديسمبر
٤١,٢٦٢,٦٧١	١٨,٩٨٧,٧٣٥	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٠٦٤,٧٦٩	٨,٥٤٣,٣١٩	٦,٦٠٩,٠٢١	-	٢٠٢٤ القيمة التقديرية
١١,١٨١,٢٤٨	٣,٠٥٧,٧١٤	-	١,٥٦٨,٧٣٥	٥,٣٦٦,٦٨٦	٥٣٩,١١٣	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٤ كما في ٣١ ديسمبر

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت تكلفة المعدات والمستلزمات المستعملة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ٢٤,٥٧ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢٣,٩٠ مليون درهم إماراتي).

الإجمالي درهم إسرائيلي	أصول حق الاستخدام درهم إسرائيلي	قلا سكنية درهم إسرائيلي	مكتب آلات وتجهيزات درهم إسرائيلي	معدات الكمبيوتر درهم إسرائيلي	آلات ومعدات درهم إسرائيلي	أرض درهم إسرائيلي	
٤٩,٤٢٦,٩٢٩	٢١,٤٠٣,٢٢٣	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٧٦٣,٩٥٦	١٢,٧٣٤,٦١٠	٦,٨١٨,٣١٣	٦٤٩,٠٠٠	التكلفة كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٣,٨٤٦,٧٠٢	٢,٨٤١,٨١٧	-	٣٩٠,٤٤٨	٣٩١,١٤٥	٧٢٣,٢٩٢	-	إستثمارات استثمارات
(١,٣٣٢,٥٢٦)	(١,٣٣٢,٥٢٦)	-	-	-	-	-	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٥١,٩٤١,١٠٥	٢٢,٩١٢,٥١٤	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,١٥٤,٤٠٤	١٣,١٢٥,٧٥٥	٧,٥٤١,٦٠٥	٦٤٩,٠٠٠	الإستهلاك المتراكم كما في ١ يناير ٢٠٢٣ الممثل للسنة مبالغ متعلقة بالاستثمارات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ التبعية التقديرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٣٣,٦٦٣,٦٠١	١٢,٥٧٠,١٢٢	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٧٠٢,٩٣٣	٨,١٥٣,٦١٠	٦,٨١٧,٣٠٩	-	
٤,٩٩٠,٠٠٥	٤,٤٠٧,٠٠٤	-	١٧٣,٨٦١	١٩٨,٨٧١	٢١٠,٣١٦	-	
(٥٨٤,٧٤٠)	(٥٨٤,٧٤٠)	-	-	-	-	-	
٣٨,٠٦٨,٩١٣	١٦,٣٩٢,٣٨٦	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٨٧٦,٧٩٤	٨,٣٥٢,٥٢١	٦,٣٨٩,٣٧٥	-	
١٣,٨٧٢,١٩٢	٦,٥٢٠,١٢٨	-	١,٢٧٧,٦١٠	٤,٧٧٣,٢٢٤	٦٥٢,٢٣٠	٦٤٩,٠٠٠	

٦ استثمارات عقارية

تتألف الاستثمارات العقارية مما يلي بالقيمة العادلة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧١,٢٥٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠,٠٠٠	قطر أراضي
٧٧٦,٦٠٠,٠٠٠	٧٨٩,٠٥٥,٩٨٩	مباني
<u>٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠</u>	<u>٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩</u>	

فيما يلي الحركة في خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	القيمة العادلة في بداية السنة
٢,٥٤٦,١٥٦	٤,٢٠٥,٩٨٩	إضافات
٢,٧٤١,٣٤٤	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح رقم ١٨)
<u>٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠</u>	<u>٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩</u>	القيمة العادلة في نهاية السنة

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، على أساس تقييمات تم إجراؤها في تواريخ معينة بواسطة خبراء التقييم المستقلين المختصين ممن يتمتعون بخبرة حديثة في السوق فيما يتعلق بتقييم العقارات بولاية الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة لتقطع أراضي ومباني باستخدام منهجية السوق المتبعة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

تُصنّف الاستثمارات العقارية الخاصة بالمجموعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: المستوى ٣).

يتم رهن استثمارات عقارية بقيمة ٨٤٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٨٤٧,٨ مليون درهم إماراتي) من قبل البنك مقابل التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمجموعة (إيضاح رقم ١٥).

تُخصص متحصلات الأيجار من برج الخان و برج النهضة و برج كورنيش البحيرة، إلى البنك مقابل التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمجموعة (إيضاح رقم ١٥).

فيما يلي إيرادات لتأجير العقارات التي تحققها المجموعة من عقاراتها الاستثمارية، والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلي والمصرفيات التشغيلية المباشرة الناتجة من العقارات الاستثمارية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٣,٦٦٨,٦٠٩	٤٨,١٥٥,٧٢٨	إيرادات الأيجار
(١٩,٤٧٦,٥٢٠)	(١٨,٠٩١,٢٠٦)	مصرفيات تشغيلية مباشرة
<u>٢٤,١٩٢,٠٨٩</u>	<u>٣٠,٠٦٤,٥٢٢</u>	الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ١٨)

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٧ استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٦,٠٨٩,٠٩١	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	استثمارات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	مدرجة - بالقيمة العادلة
<u>٥٩,٥٦٧,١٨٩</u>	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>	غير مدرجة - بالقيمة العادلة

فيما يلي الحركة في خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	القيمة العادلة في بداية السنة
٣,٠٨٩,٧٤٩	-	مشتريات خلال السنة
(٣,٠٣٢,٥٧٠)	-	استعدادات خلال السنة
<u>١,٢٥٠,٨٣٠</u>	<u>(٣,١٥٣,١٤٨)</u>	التغير في القيمة العادلة
<u>٥٩,٥٦٧,١٨٩</u>	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>	القيمة العادلة في نهاية السنة

الإجمالي		خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٦,٠٨٩,٠٩١	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	-	-	٥٦,٠٨٩,٠٩١	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	مدرجة
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	غير مدرجة
<u>٥٩,٥٦٧,١٨٩</u>	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>	-	-	<u>٥٩,٥٦٧,١٨٩</u>	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>	

٨ وديعة قانونية إلزامية

وفقاً لمتطلبات المادة (٣٨) من القانون الاتحادي لنولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة ١٠ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١٠ مليون درهم إماراتي) كوديعة قانونية إلزامية. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتحمل معدل فائدة بنسبة ٥,٤٠٪ سنوياً (٢٠٢٣: ٥,٢٥٪ سنوياً).

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين

يبين الجدول التالي تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تحبّر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات:

٢٠٢٣		٢٠٢٤		إيضاحات		
الأصول	الالتزامات	الأصول	الالتزامات			
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
-	٢٧٩,٥٤٤	-	(١٩,٤٢٣,٦٢٩)	١٩,٤٢٣,٦٢٩	-	١-٩ عقود التأمين الصادرة
-	(٦٢,٧٩٢,٧٠٢)	-	(٨٢,٣٥٥,٨٨٤)	٨٢,٣٥٥,٨٨٤	-	٢-٩ التأمين على المركبات
-	-	١٢,٤٦٢,٤١٣	(٣٦,٣٠٥,٣٤٥)	٣٦,٣٠٥,٣٤٥	-	التأمين البحري
-	٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	-	(٥٨٢,٢٤٥,٢٢٤)	٥٨٢,٢٤٥,٢٢٤	-	التأمين ضد الحرائق
-	(٨,٠٥١,٨٧٨)	-	(١٠,٦٦١,٠٤٥)	١٠,٦٦١,٠٤٥	-	والتأمين العامة
-	٥٢٧,٦٨٤,٣١٩	١٢,٤٦٢,٤١٣	(٧٣٠,٩٩١,١٢٧)	٧٣٠,٩٩١,١٢٧	-	التأمين الصحي
-	(٥٢٥,٢٢١,٩٠٦)	-	-	-	-	التأمين على الحياة
-	-	-	-	-	-	إجمالي عقود التأمين الصادرة
-	-	-	-	-	-	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	٥٩,٠٦٨,٧٧٧	٣٢,٧٣٩,١٨٥	٥٧,٠٧٥,٣٢٥	-	٥٧,٠٧٥,٣٢٥	٦-٩ التأمين على المركبات
-	-	٣٠,٩٤٣,٢٧٣	٤٨,٨١٠,٦٨٤	-	٤٨,٨١٠,٦٨٤	٧-٩ التأمين البحري
-	-	٣٨,٦٧١,٧٤٤	٤٨,٩٤٧,٩٥٦	٢٦,٠٣٢,٧٦٨	٧٤,٩٨٠,٧٢٤	التأمين ضد الحرائق
-	٢٤٦,٣٥٢,٥٥٢	٣١٠,٦٣٦,٩٤٤	٣٦,١٠٥,٥٢١	٢٩٣,٨٢٠,٨٤٣	٣٢٩,٩٢٦,٣٦٤	والتأمين العامة
-	٣,٣٦١,٢٧٦	٩,٢١٢,٨٠٤	٨,٣٢٣,٧١٤	٣,٠٦٧,٩٨٢	١١,٤٠١,٦٩٦	التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	التأمين على الحياة
-	٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	٤٢٢,٢٠٣,١٥٠	١٩٩,٢٧٣,٢٠٠	٣٢٢,٩٢١,٥٩٣	٥٢٢,١٩٤,٧٩٣	إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضع التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

تفصل المجموعة المعلومات لتوفير الإيضاحات فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل بشأن التأمين على المركبات والبحري والتأمين ضد الحرائق والحوادث العامة والتأمين الصحي وعلى الحياة. تم تحديد فصل المعلومات هذا بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضع التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيّن في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والزام المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

١-٩ التأمين على المركبات

٢٠٢٤	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		الإجمالي درهم إماراتي
	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات التفدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(١٦٥,١٥٢,١١٣)	(٢)	١٥٩,٢٢١,١٤٠	٦,٢١٠,٥١٩	٢٧٩,٥٤٤
إيرادات التأمين	(٢٤٠,٠٥٧,٣٩٤)	-	-	-	(٢٤٠,٠٥٧,٣٩٤)
مصرفات خدمة التأمين	-	-	٣٩٠,١٤١,٣٩٣	٥,٤٤٧,٨٨٦	٣٩٥,٥٨٩,٢٧٩
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	-	-	-
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٢١,٩٧٥,١٢٩	-	-	-	٢١,٩٧٥,١٢٩
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٢١٨,٠٨٢,٢٦٥)	-	(٤١,٥٠٠,٢٤٧)	(٥,٤٦٦,١١٩)	(٤٦,٩٦٦,٣٦٦)
نتائج خدمة التأمين	-	-	٣٤٨,٦٤١,١٤٦	(١٨,٢٣٣)	١٣٠,٥٤٠,٦٤٨
مصرفات تمويل التأمين	-	-	٥,٩٨٤,٩٦٣	٢٢٣,٣٦٩	٦,٢١٦,٣٣٢
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٢١٨,٠٨٢,٢٦٥)	-	٣٥٤,٦٢٤,١٠٩	٢١٥,١٣٦	١٣٦,٧٥٦,٩٨٠
التدفقات النقدية	٢٣٧,٦٨٧,٥٧٢	-	-	-	٢٣٧,٦٨٧,٥٧٢
أقساط مقبوضة	-	-	(٣٣٣,٣٢٥,٣٣٨)	-	(٣٣٣,٣٢٥,٣٣٨)
مطالبات ومصرفات أخرى	-	-	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٢١,٩٧٥,١٢٩)	-	-	-	(٢١,٩٧٥,١٢٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٢١٥,٧١٢,٤٤٣	-	(٣٣٣,٣٢٥,٣٣٨)	-	(١١٧,٦١٢,٨٩٥)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(١٦٧,٥٢١,٩٣٥)	(٢)	١٨٠,٥١٩,٩١١	٦,٤٢٥,٦٥٥	١٩,٤٢٣,٦٢٩
٢٠٢٣	(١٥٥,٥٦٧,٧٨٢)	١١,٩٨٦,١٢٩	١٩١,٢٥٧,٤٨٣	٦,٦٧٩,٠٣٣	٥٤,٣٥٤,٨٧٣
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(١٩٧,٣٥٥,٢٢٥)	-	-	-	(١٩٧,٣٥٥,٢٢٥)
إيرادات التأمين	-	-	٢٩٨,٥٣٤,٦٦٤	٤,٨٢٤,٤٠٢	٣٠٣,٣٥٩,٠٦٦
مصرفات خدمة التأمين	-	-	-	-	-
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	-	-	-
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٢٢,٥٩٩,٦٢٢	-	-	-	٢٢,٥٩٩,٦٢٢
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(١١,٩٨٦,١٤١)	-	-	(١١,٩٨٦,١٤١)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٧٤,٧٥٥,٦٠٣)	(١١,٩٨٦,١٤١)	٢٨٩,٥٤٢,٨١٧	(٥,٥٦٧,٩٥٦)	(١٤,٥٥٩,٨٠٣)
نتائج خدمة التأمين	-	-	٧,٨٧٥,٨٧٠	(٧٤٣,٥٥٤)	١٠٢,٠٥٧,٥١٩
مصرفات تمويل التأمين	-	-	٢٧٥,٠٤٠	-	٨,١٥٠,٩١٠
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١٧٤,٧٥٥,٦٠٣)	(١١,٩٨٦,١٤١)	٢٩٧,٤١٨,٦٨٧	(٤٦٨,٥١٤)	١١,٢٠٨,٤٢٩
التدفقات النقدية	١٨٧,٧٧٠,٨٩٤	-	-	-	١٨٧,٧٧٠,٨٩٤
أقساط مقبوضة	-	-	(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)	-	(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)
مطالبات ومصرفات أخرى	-	-	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٢٢,٥٩٩,٦٢٢)	-	-	-	(٢٢,٥٩٩,٦٢٢)
إجمالي التدفقات النقدية	١٦٥,١٧١,٢٧٢	-	(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)	-	(١٦٤,٢٨٣,٧٥٨)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(١٦٥,١٥٢,١١٣)	(٢)	١٥٩,٢٢١,١٤٠	٦,٢١٠,٥١٩	٢٧٩,٥٤٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢-٩ التأمين البحري

٢٠٢٤	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٣٦,٠٠٨,٩٠٩	-	٢٥,٥٧٧,٨٨٧	١,٢٠٥,٩٠٦
إيرادات التأمين	(٣١,٥٦٧,٧٠٩)	-	-	-
مصروفات خدمة التأمين	-	-	-	-
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣٧,٤٣٦,٤٠٨	١,٢٦٢,١٢١
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٢,٢٨٥,٧٣٩	-	-	-
خسائر من العقود المعلقة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٦,٣٠٨,٨٤٧	(٦٣٧,٩٠١)
نتائج خدمة التأمين	(٢٩,٢٨١,٩٧٠)	-	٤٣,٧٤٥,٢٥٥	٦٢٤,٢٢٠
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١,١١٤,٧٠٩	٥٢,٥٥٤
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٢٩,٢٨١,٩٧٠)	-	٤٤,٨٥٩,٩٦٤	٦٧٦,٧٧٤
التدفقات النقدية	-	-	-	-
أقساط مقبوضة	٣٢,٢٧٣,٥٥٥	-	-	-
مطالبات ومصروفات أخرى	-	-	(٢٦,٦٧٩,٤٠٢)	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٢,٢٨٥,٧٣٩)	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	٢٩,٩٨٧,٨١٦	-	(٢٦,٦٧٩,٤٠٢)	-
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٣٦,٧١٤,٧٥٥	-	٤٣,٧٥٨,٤٤٩	١,٨٨٢,٦٨٠
٢٠٢٣				
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٤٠,٥٦٠,٠٠٥	٣٢,١٠٢	٣٢,٧٣٤,٣٢٩	١,٣٨١,٧٢٠
إيرادات التأمين	(٣٢,٤٣١,٣٧٧)	-	-	-
مصروفات خدمة التأمين	-	-	-	-
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣١,٩٨٩,٨١٠	١,٠٦٣,٠٠٤
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٣,٠٣٥,١٤٦	-	-	-
خسائر من العقود المعلقة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(٣٢,١٠٢)	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٢٣,٢٦١,٤٣٢)	(١,٢٩٣,٥١٠)
نتائج خدمة التأمين	(٢٩,٣٩٦,٢٣١)	(٣٢,١٠٢)	٨,٧٢٨,٣٧٧	(٢٣٠,٥٠٦)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١,٢٩٥,٦٧٧	٥٤,٦٩٢
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٢٩,٣٩٦,٢٣١)	(٣٢,١٠٢)	١٠,٠٢٤,٠٥٤	(١٧٥,٨١٤)
التدفقات النقدية	-	-	-	-
أقساط مقبوضة	٢٧,٨٨٠,٢٨١	-	-	-
مطالبات ومصروفات أخرى	-	-	(١٧,١٨٠,٤٩٦)	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٣,٠٣٥,١٤٦)	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	٢٤,٨٤٥,١٣٥	-	(١٧,١٨٠,٤٩٦)	-
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٣٦,٠٠٨,٩٠٩	-	٢٥,٥٧٧,٨٨٧	١,٢٠٥,٩٠٦

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٣-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة

الإجمالي درهم إماراتي	التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٤
	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	تعدّل المخاطر	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
(١٢,٤٦٢,٤١٣)	٢,٥٤٥,١٤٦	٤٤,١٠٦,٨٣٩	(٤)	(٥٩,١١٤,٣٩٤)	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٤٢,٨٣٥,٩٨٨)	-	-	-	(١٤٢,٨٣٥,٩٨٨)	إيرادات التأمين
١٠٩,٠٠٦,٣٠٨	٣,٧٨١,٩٩٦	١٠٥,٢٢٤,٣١٢	-	-	مصروفات خدمة التأمين
٣,٦٠٠,٨٦٩	-	-	-	٣,٦٠٠,٨٦٩	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(١٢,٣٢٧,٢٦٠)	(١,٦٣٢,٣٨٩)	(١١,٦٩٤,٨٧١)	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٤٣,٥٥٦,٠٧١)	٢,١٤٩,٦٠٧	٩٣,٥٢٩,٤٤١	-	(١٣٩,٢٣٥,١١٩)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١,٧٦٠,٥٠١	٩٥,٣٨٤	١,٦٦٥,١١٧	-	-	نتائج خدمة التأمين
(٤١,٧٩٥,٥٧٠)	٢,٢٤٤,٩٩١	٩٥,١٩٤,٥٥٨	-	(١٣٩,٢٣٥,١١٩)	مصروفات تمويل التأمين
١٣٨,٣٠٧,٧٩١	-	-	-	١٣٨,٣٠٧,٧٩١	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٤٤,١٤٣,٥٩٤)	-	(٤٤,١٤٣,٥٩٤)	-	-	التدفقات النقدية
(٣,٦٠٠,٨٦٩)	-	-	-	(٣,٦٠٠,٨٦٩)	أنشطة مقبوضة
٩٠,٥٦٣,٣٢٨	-	(٤٤,١٤٣,٥٩٤)	-	١٣٤,٧٠٦,٩٢٢	مطالبات ومصروفات أخرى
٣٦,٣٠٥,٣٤٥	٤,٧٩٠,١٣٧	٩٥,١٥٧,٨٠٣	(٤)	(٦٣,٦٤٢,٥٩١)	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١٧,٨٠٧,٥٨٩	٣,١٩١,٠١٢	٦١,٦٥١,٩٨٢	٣١٥,٢٨٤	(٤٧,٣٥٠,٦٨٩)	إجمالي التدفقات النقدية
(١٠٩,٦٨٤,٧٦٥)	-	-	-	(١٠٩,٦٨٤,٧٦٥)	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٤٨,٤٩٦,٢٨٣	١,٨٦٧,٤٩٠	٤٦,٦٢٨,٧٩٣	-	-	إيرادات التأمين
٣,٣٩٣,٣٤١	-	-	-	٣,٣٩٣,٣٤١	مصروفات خدمة التأمين
(٣١٥,٢٨٨)	-	-	(٣١٥,٢٨٨)	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٣٦,٠٧٨,٧٤٢)	(٢,٦٤٦,٣٩٦)	(٣٣,٤٣٢,٣٤٦)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(٩٤,١٨٩,١٧١)	(٧٧٨,٩٠٦)	١٣,١٩٦,٤٤٧	(٣١٥,٢٨٨)	(١٠٦,٢٩١,٤٢٤)	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٢,٧١٧,٧٤٨	١٣٣,٠٤٠	٢,٥٨٤,٧٠٨	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٩١,٤٧١,٤٢٣)	(٦٤٥,٨٦٦)	١٥,٧٨١,١٥٥	(٣١٥,٢٨٨)	(١٠٦,٢٩١,٤٢٤)	نتائج خدمة التأمين
٩٧,٩٢١,٠٦٠	-	-	-	٩٧,٩٢١,٠٦٠	مصروفات تمويل التأمين
(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٣,٣٩٣,٣٤١)	-	-	-	(٣,٣٩٣,٣٤١)	التدفقات النقدية
٦١,٢٠١,٤٢١	-	(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	٩٤,٥٢٧,٧١٩	أنشطة مقبوضة
(١٢,٤٦٢,٤١٣)	٢,٥٤٥,١٤٦	٤٤,١٠٦,٨٣٩	(٤)	(٥٩,١١٤,٣٩٤)	مطالبات ومصروفات أخرى
					التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للمنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٤-٩ التأمين الصحي

الإجمالي درهم إماراتي	التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٤
	تعديل المخاطر درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	استثناء الخسارة درهم إماراتي	
٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	٩,٢٤٨,١١٢	٤١٨,١٥٠,٤١٩	-	٣٩,١٦١,٦٦٤	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥)	-	-	-	(١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥)	إيرادات التأمين
٩١٧,١٠٦,٥٦١	٨,٠١٧,٩٧٥	٩٠٩,٠٨٨,٥٨٦	-	-	مصروفات خدمة التأمين
٣٠,٩٣٢,٥٠١	-	-	-	٣٠,٩٣٢,٥٠١	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(٨,٠٥٢,٥٥٢)	(٧,٣٩٠,٣٩٩)	(٦٦٢,١٥٣)	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٧٩,٥٦٣,٨٦٥)	٦٢٧,٥٧٦	٩٠٨,٤٢٦,٤٣٣	-	(٩٨٨,٦١٧,٨٧٤)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١٠,٥٥٩,٢٨٧	٢٢٨,٤٧٨	١٠,٣٣٠,٨٠٩	-	-	نتائج خدمة التأمين
(٦٩,٠٠٤,٥٧٨)	٨٥٦,٠٥٤	٩١٨,٧٥٧,٢٤٢	-	(٩٨٨,٦١٧,٨٧٤)	مصروفات تمويل التأمين
١,٠٥١,٩٠٦,٦٩٣	-	-	-	١,٠٥١,٩٠٦,٦٩٣	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٨٣٦,٢٨٤,٥٨٥)	-	(٨٣٦,٢٨٤,٥٨٥)	-	-	التدفقات النقدية
(٣٠,٩٣٢,٥٠١)	-	-	-	(٣٠,٩٣٢,٥٠١)	أقساط مقبوضة
١٨٤,٦٨٩,٦٠٧	-	(٨٣٦,٢٨٤,٥٨٥)	-	١,٠٢٠,٩٧٤,١٩٢	مطالبات ومصروفات أخرى
٥٨٢,٢٤٥,٢٢٤	١٠,١٠٤,١٦٦	٥٠٠,٦٢٣,٠٧٦	-	٧١,٥١٧,٩٨٢	التدفقات النقدية
٣٦٨,١٨٣,٦٠٩	٦,٦٩٨,٤٩٥	٣٣٨,٢٨٩,٤٨٥	١٨,٥٦٧	٢٣,١٧٧,٠٦٢	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٨٣٨,٤٤١,٣٠٢)	-	-	-	(٨٣٨,٤٤١,٣٠٢)	٢٠٢٣
٨٦٦,٦٤٩,٣٠٦	٨,٠٠٧,٤٣٢	٨٥٨,٦٤١,٨٧٤	-	-	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
١٩,٨٢٧,٧٣٤	-	-	-	١٩,٨٢٧,٧٣٤	إيرادات التأمين
(١٨,٥٦٧)	-	-	(١٨,٥٦٧)	-	مصروفات خدمة التأمين
(٢١,١٩٢,٨٣٩)	(٥,٦٥٢,٨٨٢)	(١٥,٥٣٩,٩٥٧)	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٢٦,٨٢٤,٣٣٢	٢,٣٥٤,٥٥٠	٨٤٣,١٠١,٩١٧	(١٨,٥٦٧)	(٨١٨,٦١٣,٥٦٨)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١٠,٠٤٦,٤٤٥	١٩٥,٠٦٧	٩,٨٥١,٣٧٨	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٣٦,٨٧٠,٧٧٧	٢,٥٤٩,٦١٧	٨٥٢,٩٥٣,٢٩٥	(١٨,٥٦٧)	(٨١٨,٦١٣,٥٦٨)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٨٥٤,٤٢٥,٩٠٤	-	-	-	٨٥٤,٤٢٥,٩٠٤	نتائج خدمة التأمين
(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	-	مصروفات تمويل التأمين
(١٩,٨٢٧,٧٣٤)	-	-	-	(١٩,٨٢٧,٧٣٤)	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٦١,٥٠٥,٨٠٩	-	(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	٨٣٤,٥٩٨,١٧٠	التدفقات النقدية
٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	٩,٢٤٨,١١٢	٤١٨,١٥٠,٤١٩	-	٣٩,١٦١,٦٦٤	أقساط مقبوضة
					مطالبات ومصروفات أخرى
					التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)
عقد مُقسمة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٥-٩ التأمين على الحياة

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية			
الإجمالي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	٢٠٢٤
٨,٠٥١,٨٧٨	٦٠,٣٨٨	١٣,٧٠٦,٨٩٦	١	(٥,٧١٥,٤٠٧)	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٤,٨٩٠,٩٢٥)	-	-	-	(١٤,٨٩٠,٩٢٥)	إيرادات التأمين
١٣,٥٣٦,٨٢١	٢٦,٧٠٣	١٣,٥١٠,١١٨	-	-	مصرفات خدمة التأمين
٧٠٩,٤٨٩	-	-	-	٧٠٩,٤٨٩	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(١,٠٣٧,١٦٣)	(٢٣,٣٦٤)	(١,٠١٣,٧٩٩)	-	-	خسائر من العقود المعلقة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(١,٦٨١,٧٧٨)	٣,٣٣٩	١٢,٤٩٦,٣١٩	-	(١٤,١٨١,٤٣٦)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٤٣٢,٩٣٢	١,٩٠٠	٤٣١,٠٣٢	-	-	نتائج خدمة التأمين
(١,٢٤٨,٨٤٦)	٥,٢٣٩	١٢,٩٢٧,٣٥١	-	(١٤,١٨١,٤٣٦)	مصرفات تمويل التأمين
١٥,٢٣٣,٠٩٠	-	-	-	١٥,٢٣٣,٠٩٠	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(١٠,٦٦٥,٥٨٨)	-	(١٠,٦٦٥,٥٨٨)	-	-	التدفقات النقدية
(٧٠٩,٤٨٩)	-	-	-	(٧٠٩,٤٨٩)	أقساط مقبوضة
٣,٨٥٨,٠١٣	-	(١٠,٦٦٥,٥٨٨)	-	١٤,٥٢٣,٦٠١	مطالبات ومصرفات أخرى
١٠,٦٦١,٠٤٥	٦٥,٦٢٧	١٥,٩٦٨,٦٥٩	١	(٥,٣٧٣,٢٤٢)	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٣,٢٤٣,١٥٤	٦٤,٩٣٨	١٦,١٠٥,٤٠٧	٢٢,١٩٣	(٢,٩٤٩,٣٨٤)	٢٠٢٣
(١٢,٧٢٩,١٩٢)	-	-	-	(١٢,٧٢٩,١٩٢)	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
١٠,٨٢٢,٢٧٨	٢٤,٦٤٥	١٠,٧٩٧,٦٣٣	-	-	إيرادات التأمين
٤٤٤,٤٦١	-	-	-	٤٤٤,٤٦١	مصرفات خدمة التأمين
(٢٢,١٩٢)	-	-	(٢٢,١٩٢)	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٦,٥٧٦,٨٠٥)	(٣١,١١٥)	(٦,٥٤٥,٦٩٠)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(٨,٠٦١,٤٥٠)	(٦,٤٧٠)	٤,٢٥١,٩٤٣	(٢٢,١٩٢)	(١٢,٢٨٤,٧٣١)	خسائر من العقود المعلقة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٤٧٧,٩٩٣	١,٩٢٠	٤٧٦,٠٧٣	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٧,٥٨٣,٤٥٧)	(٤,٥٥٠)	٤,٧٢٨,٠١٦	(٢٢,١٩٢)	(١٢,٢٨٤,٧٣١)	نتائج خدمة التأمين
٩,٩٦٣,١٦٩	-	-	-	٩,٩٦٣,١٦٩	مصرفات تمويل التأمين
(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٤٤٤,٤٦١)	-	-	-	(٤٤٤,٤٦١)	التدفقات النقدية
٢,٣٩٢,١٨١	-	(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	٩,٥١٨,٧٠٨	مطالبات ومصرفات أخرى
٨,٠٥١,٨٧٨	٦٠,٣٨٨	١٣,٧٠٦,٨٩٦	١	(٥,٧١٥,٤٠٧)	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٦-٩ التأمين على المركبات

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		استثناء مكون استرداد الخسارة	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٢,٧٣٩,١٨٥	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	-	-
(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	-	-	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	-
(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	-
(٤٣,٦٤١,٠٧٨)	-	-	-	(٤٣,٦٤١,٠٧٨)	-
٩٢,٤٤٦,٤٦٩	٩٥٢,٩٦١	٩١,٤٩٣,٥٠٨	-	-	-
٧,٢٠٦,٨٩٤	(٥٥٧,١٥٦)	٧,٧٦٤,٠٥٠	-	-	-
١٦,٥٠٢,٠٤١	-	-	-	١٦,٥٠٢,٠٤١	-
-	-	-	-	-	-
٧٢,٥١٤,٣٢٦	٣٩٥,٨٠٥	٩٩,٢٥٧,٥٥٨	-	(٢٧,١٣٩,٠٣٧)	-
١,١٤٤,٨٩٢	٥٥,٦٩٧	١,٠٨٩,١٩٥	-	-	-
-	-	-	-	-	-
٧٣,٦٥٩,٢١٨	٤٥١,٥٠٢	١٠٠,٣٤٦,٧٥٣	-	(٢٧,١٣٩,٠٣٧)	-
١١٢,٨٢١,٠٢٥	-	-	-	١١٢,٨٢١,٠٢٥	-
(١٦,٥٠٢,٠٤١)	-	-	-	(١٦,٥٠٢,٠٤١)	-
(٨٦,٥٧٣,٢٨٥)	-	(٨٦,٥٧٣,٢٨٥)	-	-	-
٩,٧٤٥,٦٩٩	-	(٨٦,٥٧٣,٢٨٥)	-	٩٦,٣١٨,٩٨٤	-
٥٧,٠٧٥,٣٢٥	٢,٠٤٤,٢٢٤	٤٤,٩١٩,٩٣١	-	١٠,١١١,١٧٠	-
٥٧,٠٧٥,٣٢٥	٢,٠٤٤,٢٢٤	٤٤,٩١٩,٩٣١	-	١٠,١١١,١٧٠	-
-	-	-	-	-	-
٥٧,٠٧٥,٣٢٥	٢,٠٤٤,٢٢٤	٤٤,٩١٩,٩٣١	-	١٠,١١١,١٧٠	-

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقسمة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٦-٩ التأمين على المركبات (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	٢٠٢٣
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٨١,٨٩٢,٢٦٧)	-	-	-	(٨١,٨٩٢,٢٦٧)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
٦٤,١١٤,٣٦٣	٩١٢,٣٧٦	٦٣,٢٠١,٩٨٧	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٧,٨٣٦,٧٤٠	(٢,٠٥٧,٥٠٦)	٩,٨٩٤,٢٤٦	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)	-	-	-	(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المعلقة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
(٦,٧٤٥,٥٠٦)	-	-	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٥٥,٢٦٧,١١٤)	(١,١٤٥,١٣٠)	٧٣,٠٩٦,٢٣٣	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	(١٢٠,٤٧٢,٧١١)	إيرادات تمويل إعادة التأمين
٢,٧٦٩,٤٥٩	٩٣,٤٥٢	٢,٦٧٦,٠٠٧	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٥٢,٤٩٧,٦٥٥)	(١,٠٥١,٦٧٨)	٧٥,٧٧٢,٢٤٠	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	(١٢٠,٤٧٢,٧١١)	التدفقات النقدية
(١٩,٨٤٩,٨٢٥)	-	-	-	(١٩,٨٤٩,٨٢٥)	أقساط مدفوعة
٣٨,٥٨٠,٤٤٤	-	-	-	٣٨,٥٨٠,٤٤٤	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	-	مبالغ مقبوضة
(١٠١,٦١٨,٩٦٨)	-	(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	١٨,٧٣٠,٦١٩	إجمالي التدفقات النقدية
(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣٢,٧٣٩,١٨٥	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	-	-	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	صافي التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٧-٩ التأمين البحري

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		استثناء مكون استرداد الخسارة	
تقديرات القيمة		الحالية		مكون الخسارة	
للتدفقات النقدية		للتدفقات النقدية		مكون الخسارة	
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكون الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩	-
-	-	-	-	-	-
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩	-
(١٧,١٥٩,٠٣٠)	-	-	-	(١٧,١٥٩,٠٣٠)	-
١٦,١٠٩,٨٣٠	١,٠٨٤,٢٥٥	١٥,٠٢٥,٥٧٥	-	-	-
٤,٣٠١,٢٠٧	(٧٥٦,٦٥٢)	٥,٠٥٧,٨٥٩	-	-	-
٤,١٢١,٠٩٩	-	-	-	٤,١٢١,٠٩٩	-
-	-	-	-	-	-
٧,٣٧٣,١٠٦	٣٢٧,٦٠٣	٢٠,٠٨٣,٤٣٤	-	(١٣,٠٣٧,٩٣١)	-
٦٧١,٧٦٢	٣٩,٢٩٠	٦٣٢,٤٧٢	-	-	-
-	-	-	-	-	-
٨,٠٤٤,٨٦٨	٣٦٦,٨٩٣	٢٠,٧١٥,٩٠٦	-	(١٣,٠٣٧,٩٣١)	-
١٧,٧٤١,٤٨١	-	-	-	١٧,٧٤١,٤٨١	-
(٤,١٢١,٠٩٩)	-	-	-	(٤,١٢١,٠٩٩)	-
(٣,٧٩٧,٨٣٩)	-	(٣,٧٩٧,٨٣٩)	-	-	-
٩,٨٢٢,٥٤٣	-	(٣,٧٩٧,٨٣٩)	-	١٣,٦٢٠,٣٨٢	-
٤٨,٨١٠,٦٨٤	١,٩٩٣,٨١٠	٤٣,٠٣٣,٥٩٤	-	٣,٧٨٣,٢٨٠	-
٤٨,٨١٠,٦٨٤	١,٩٩٣,٨١٠	٤٣,٠٣٣,٥٩٤	-	٣,٧٨٣,٢٨٠	-
-	-	-	-	-	-
٤٨,٨١٠,٦٨٤	١,٩٩٣,٨١٠	٤٣,٠٣٣,٥٩٤	-	٣,٧٨٣,٢٨٠	-

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول عقود إعادة التأمين

تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة
والمصرفيات الأخرى
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
إلغاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك
الخصائر - بالصافي

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة
إيرادات تمويل إعادة التأمين
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة
التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
التدفقات النقدية

أقساط مدفوعة
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
مبالغ مقبوضة
إجمالي التدفقات النقدية

صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١
ديسمبر

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١
ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٧-٩ التأمين البحري (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة
الإجمالي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤
-	-	-	-	-
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤
(١٨,٩٢٤,٠٦٣)	-	-	-	(١٨,٩٢٤,٠٦٣)
٥,٩٧٩,٠٢٠	٨١٠,٩٢٣	٥,١٦٨,٠٩٧	-	-
(٧,٤٨٩,٨٨٢)	(٨٠٠,٢٢٣)	(٦,٦٨٩,٦٥٩)	-	-
٢,٨١٥,٤٧٧	-	-	-	٢,٨١٥,٤٧٧
(٤,٧٣٨)	-	-	(٤,٧٣٨)	-
(١٧,٦٢٤,١٨٦)	١٠,٧٠٠	(١,٥٢١,٥٦٢)	(٤,٧٣٨)	(١٦,١٠٨,٥٨٦)
١,٢٧٨,٧١١	٥١,٧٨٨	١,٢٢٦,٩٢٣	-	-
-	-	-	-	-
(١٦,٣٤٥,٤٧٥)	٦٢,٤٨٨	(٢٩٤,٦٣٩)	(٤,٧٣٨)	(١٦,١٠٨,٥٨٦)
١٨,٧١٦,٢١٨	-	-	-	١٨,٧١٦,٢١٨
(٢,٨١٥,٤٧٧)	-	-	-	(٢,٨١٥,٤٧٧)
(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	-
٥,٢٤٨,٠١٥	-	(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	١٥,٩٠٠,٧٤١
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩
-	-	-	-	-
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول عقود إعادة التأمين

تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المنقولة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
إيرادات تمويل إعادة التأمين
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
التدفقات النقدية
أقساط مدفوعة
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
مبالغ مقبوضة
إجمالي التدفقات النقدية
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٨-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		مكون استثناء استرداد الخسارة	مكون الخسارة	مكون استثناء استرداد الخسارة	
الإجمالي	تعديل المخاطر	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	٢٠٢٤
٣٨,٦٧١,٧٤٤	١,٧٢٦,٩٨٦	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	-	٨,٩٨١,٩٠٨	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٣٨,٦٧١,٧٤٤	١,٧٢٦,٩٨٦	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	-	٨,٩٨١,٩٠٨	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٣٧,٢١٣,٠٥٣)	-	-	-	(١٣٧,٢١٣,٠٥٣)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
-	-	-	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
٧٦,٥٨٤,١٦٧	٢,٧٦٨,٥٠٩	٧٣,٨١٥,٦٥٨	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرّوفات الأخرى
(٥,٤٤٧,٥٠٥)	(٨٩٦,٤٨٨)	(٤,٥٥١,٠١٧)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
١٦,٩٧٤,٦٩٥	-	-	-	١٦,٩٧٤,٦٩٥	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثلثة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
-	-	-	-	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٤٩,١٠١,٦٩٦)	١,٨٧٢,٠٢١	٦٩,٢٦٤,٦٤١	-	(١٢٠,٢٣٨,٣٥٨)	إيرادات تمويل إعادة التأمين
٩٦٥,٥٩٧	٥٥,٩٣٢	٩٠٩,٦٦٥	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٤٨,١٣٦,٠٩٩)	١,٩٢٧,٩٥٣	٧٠,١٧٤,٣٠٦	-	(١٢٠,٢٣٨,٣٥٨)	التدفقات النقدية
١٠٢,١٩٨,٣٧٧	-	-	-	١٠٢,١٩٨,٣٧٧	أقساط مدفوعة
(١٦,٩٧٤,٦٩٥)	-	-	-	(١٦,٩٧٤,٦٩٥)	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
(٢٦,٨١١,٣٧١)	-	(٢٦,٨١١,٣٧١)	-	-	مبالغ مقبوضة
٥٨,٤١٢,٣١١	-	(٢٦,٨١١,٣٧١)	-	٨٥,٢٢٣,٦٨٢	إجمالي التدفقات النقدية
٤٨,٩٤٧,٩٥٦	٣,٦٥٤,٩٣٩	٧١,٣٢٥,٧٨٥	-	(٢٦,٠٣٢,٧٦٨)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٧٤,٩٨٠,٧٢٤	٣,٦٥٤,٩٣٩	٧١,٣٢٥,٧٨٥	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٦,٠٣٢,٧٦٨)	-	-	-	(٢٦,٠٣٢,٧٦٨)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٤٨,٩٤٧,٩٥٦	٣,٦٥٤,٩٣٩	٧١,٣٢٥,٧٨٥	-	(٢٦,٠٣٢,٧٦٨)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٨-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية		مكون		استثناء مكون	
تعديل المخاطر الإجمالي	درهم إماراتي	المستقبلية	الخصارة	استرداد الخصارة	درهم إماراتي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤٦,٣٨٣,٥٨١	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٦١,٢٢٣	-	-
(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	-	-	-	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	-
١٨,٤٤٤,٠٧٣	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٦١,٢٢٣	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	-
(١٠٠,٢٦٧,٣٢٥)	-	-	-	(١٠٠,٢٦٧,٣٢٥)	-
١٩,٤٢٧,٥٢٠	١,٠١٨,٤٣٢	١٨,٤٠٩,٠٨٨	-	-	-
(١٨,٨٣٢,٨٦٧)	(١,٦٣٣,١٤٩)	(١٧,١٩٩,٧١٨)	-	-	-
١٢,٥٠٨,٨٩٩	-	-	-	١٢,٥٠٨,٨٩٩	-
(٦١,٢٢٣)	-	-	(٦١,٢٢٣)	-	-
(٨٧,٢٢٤,٩٩٦)	(٦١٤,٧١٧)	١,٢٠٩,٣٧٠	(٦١,٢٢٣)	(٨٧,٧٥٨,٤٢٦)	-
١,٧٨٠,٥٥٩	٨٦,٥٥٩	١,٦٩٤,٠٠٠	-	-	-
-	-	-	-	-	-
(٨٥,٤٤٤,٤٣٧)	(٥٢٨,١٥٨)	٢,٩٠٣,٣٧٠	(٦١,٢٢٣)	(٨٧,٧٥٨,٤٢٦)	-
١٣٧,١٨٨,٧٤١	-	-	-	١٣٧,١٨٨,٧٤١	-
(١٢,٥٠٨,٨٩٩)	-	-	-	(١٢,٥٠٨,٨٩٩)	-
(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	-	(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	-	-	-
١٠٥,٦٧٢,١٠٨	-	(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	-	١٢٤,٦٧٩,٨٤٢	-
٣٨,٦٧١,٧٤٤	١,٧٢٦,٩٨٦	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	-	٨,٩٨١,٩٠٨	-
٣٨,٦٧١,٧٤٤	١,٧٢٦,٩٨٦	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	-	٨,٩٨١,٩٠٨	-
-	-	-	-	-	-
٣٨,٦٧١,٧٤٤	١,٧٢٦,٩٨٦	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	-	٨,٩٨١,٩٠٨	-

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول عقود إعادة التأمين

تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة

مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
إيرادات تمويل إعادة التأمين
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
التدفقات النقدية

أقساط مدفوعة
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين

مبالغ مقبوضة
إجمالي التدفقات النقدية

صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الألساط (تابع)

٩-٩ التأمين الصحي

أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		تعدّل المخاطر		الإجمالي	
استثناء مكون	مكون	مكون	مكون	مكون	مكون	مكون	مكون	مكون	مكون
استرداد الخسارة	الخسارة	استرداد الخسارة	الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعدّل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعدّل المخاطر	الإجمالي	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٢٤	-	-	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣١٠,٦٣٦,٩٤٤	-	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	٦٤,٢٨٤,٣٩١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣١٠,٦٣٦,٩٤٤	-	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	٦٤,٢٨٤,٣٩١
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التزامات عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تخصيص ألساط إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٦٠١,٧٣١,٦٢٢	٥,٢٣٩,٠٩٤	٦٠٦,٩٧٠,٧١٦	-	-	(٢٩,٢٥٧,٨٥٢)	٧٩,٤٩٨,٨٠٨
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٢٣,٥٢١,٤١٢)	(٥,٧٣٦,٤٤٠)	(٢٩,٢٥٧,٨٥٢)	-	-	-	-
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	-	٥٧٨,٢١٠,٢١٠	(٤٩٧,٣٤٦)	(٥٠,٦٧٥,٦٢١)	-	-	-	-
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	٧,٢٩٩,٥١٨	١٧٠,٥٥١	٧,٤٧٠,٠٦٩	-	-	-	-
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	-	-	٥٨٥,٥٠٩,٧٢٨	(٣٢٦,٧٩٥)	(٤٣,٢٠٥,٥٥٢)	-	-	-	-
التدفقات النقدية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ألساط مدفوعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مبالغ مقبوضة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	٣٢٣,١٦٠,٨٩٧	٦,٧٦٥,٤٦٧	٣٦,١٠٥,٥٢١	-	-	(٢٩٣,٨٢٠,٨٤٣)	٣٦,١٠٥,٥٢١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	٣٢٣,١٦٠,٨٩٧	٦,٧٦٥,٤٦٧	٣٢٩,٩٢٦,٣٦٤	-	-	(٢٩٣,٨٢٠,٨٤٣)	٣٦,١٠٥,٥٢١
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	٣٢٣,١٦٠,٨٩٧	٦,٧٦٥,٤٦٧	٣٦,١٠٥,٥٢١	-	-	(٢٩٣,٨٢٠,٨٤٣)	٣٦,١٠٥,٥٢١

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٩-٩ التأمين الصحي (تابع)

٢٠٢٣	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	١٦,١٨١	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	٤,٥٩٧,٧٩٢	٢٣٦,٨١٣,١٤٧
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	-	-	-	(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	١٦,١٨١	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	٤,٥٩٧,٧٩٢	(٧,٥٥٨,٥٢٣)
(٦٢٩,١٩٣,٩٥٤)	-	-	-	(٦٢٩,١٩٣,٩٥٤)
-	-	٦٠٩,٥٤٣,١٣٨	٦,٠٨٦,٠٩٦	٦١٥,٦٢٩,٢٣٤
-	-	-	-	-
-	-	(٣,٢٠٢,٢٨٠)	(٣,٧٢٠,٥٦٩)	(٦,٩٢٢,٨٤٩)
٥٢,٨١٤,١١٧	-	-	-	٥٢,٨١٤,١١٧
-	(١٦,١٨١)	-	-	(١٦,١٨١)
(٥٧٦,٣٧٩,٨٣٧)	(١٦,١٨١)	٦٠٦,٣٤٠,٨٥٨	٢,٣٦٥,٥٢٧	٢٢,٣١٠,٣٦٧
-	-	٦,٥١١,٩١٢	١٢٨,٩٤٣	٦,٦٤٠,٨٥٥
-	-	-	-	-
(٥٧٦,٣٧٩,٨٣٧)	(١٦,١٨١)	٦١٢,٨٥٢,٧٧٠	٢,٤٩٤,٤٧٠	٣٨,٩٥١,٢٢٢
٦٢٧,٢١٣,٠٧١	-	-	-	٦٢٧,٢١٣,٠٧١
(٥٢,٨١٤,١١٧)	-	-	-	(٥٢,٨١٤,١١٧)
-	-	(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)	-	(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)
٥٧٤,٣٩٨,٩٥٤	-	(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)	-	٣٢,٨٩١,٦٩٢
(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	-	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	٧,٠٩٢,٢٦٢	٦٤,٢٨٤,٣٩١
-	-	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣١٠,٦٣٦,٩٤٤
(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	-	-	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)
(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	-	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	٧,٠٩٢,٢٦٢	٦٤,٢٨٤,٣٩١

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ التأمين على الحياة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		استثناء مكون استرداد الخسارة	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	مكون الخسارة	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	٢٠٢٤
٩,٢١٢,٨٠٤	٤٣,٢٦٣	٩,١٦٩,٥٤١	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٣,٣٦١,٢٧٦)	-	-	-	(٣,٣٦١,٢٧٦)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٥,٨٥١,٥٢٨	٤٣,٢٦٣	٩,١٦٩,٥٤١	-	(٣,٣٦١,٢٧٦)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٤,٧٠١,٠٤٩)	-	-	-	(١٤,٧٠١,٠٤٩)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
١٠,٦٤١,٤٨٦	١٧,٥٦٩	١٠,٦٢٣,٩١٧	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة
(٢٤٠٠,١٣١)	(١٤,٤٩٠)	(٢٢٥,٦٤١)	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة
٢,٧٩١,١٠٦	-	-	-	٢,٧٩١,١٠٦	والمصرفيات الأخرى
-	-	-	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(١,٥٠٨,٥٨٨)	٣,٠٧٩	١٠,٣٩٨,٢٧٦	-	(١١,٩٠٩,٩٤٣)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
٢٨٠,٦١٩	١,٣١٧	٢٧٩,٣٠٢	-	-	خسائر من العقود المثلثة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
-	-	-	-	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة
(١,٢٢٧,٩٦٩)	٤,٣٩٦	١٠,٦٧٧,٥٧٨	-	(١١,٩٠٩,٩٤٣)	إيرادات تمويل إعادة التأمين
١٤,٩٩٤,٣٤٣	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة
(٢,٧٩١,١٠٦)	-	-	-	-	التأمين
(٨,٤٩٣,٠٨٢)	-	(٨,٤٩٣,٠٨٢)	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٣,٧١٠,١٥٥	-	(٨,٤٩٣,٠٨٢)	-	-	التدفقات النقدية
٨,٣٣٣,٧١٤	٤٧,٦٥٩	١١,٣٥٤,٠٣٧	-	(٣,٠٦٧,٩٨٢)	أقساط مدفوعة
١١,٤٠١,٦٩٦	٤٧,٦٥٩	١١,٣٥٤,٠٣٧	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
(٣,٠٦٧,٩٨٢)	-	-	-	-	مبالغ مقبوضة
٨,٣٣٣,٧١٤	٤٧,٦٥٩	١١,٣٥٤,٠٣٧	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١
-	-	-	-	-	ديسمبر
-	-	-	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ التأمين على الحياة (تابع)

٢٠٢٣	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء سكون	سكون	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	٩٩١,٨٠٦	١٢,٨٤١,٦٧٦	٥١,٨٨٣	١٣,٨٨٥,٣٦٥
(١,٦٩٧,٣١٦)	-	-	-	(١,٦٩٧,٣١٦)
(١,٦٩٧,٣١٦)	٩٩١,٨٠٦	١٢,٨٤١,٦٧٦	٥١,٨٨٣	١٢,١٨٨,٠٤٩
(١٠,٧٨٤,٥١٩)	-	-	-	(١٠,٧٨٤,٥١٩)
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير				
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير				
صافي أصول عقود إعادة التأمين				
تخصيص أقساط إعادة التأمين				
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة				
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى	-	-	٧,٦٩٠,٧٧٤	٧,٧٠٥,٧٥٨
التعديرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٤,٣٢٢,٧١١)	(٤,٣٤٧,٨٢٧)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	-	٢,٣٤٥,٩٤٦
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر بالصافي	-	(٩٩١,٨٠٦)	-	(٩٩١,٨٠٦)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	(٩٩١,٨٠٦)	٣,٣٦٨,٠٦٣	(٦,٠٧٢,٤٤٨)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	٣٧٤,٥٦٩	٣٧٦,٠٨١
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	(٩٩١,٨٠٦)	٣,٧٤٢,٦٣٢	(٥,٦٩٦,٣٦٧)
التدفقات النقدية	٩,١٢٠,٥٥٩	-	-	٩,١٢٠,٥٥٩
أقساط مدفوعة	(٢,٣٤٥,٩٤٦)	-	-	(٢,٣٤٥,٩٤٦)
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين	-	(٧,٤١٤,٧٦٧)	-	(٧,٤١٤,٧٦٧)
مبالغ مقبوضة	٦,٧٧٤,٦١٣	-	-	(٦٤٠,١٥٤)
إجمالي التدفقات النقدية	(٣,٣٦١,٢٧٦)	-	٩,١٦٩,٥٤١	٥,٨٥١,٥٢٨
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	٩,١٦٩,٥٤١	٩,٢١٢,٨٠٤
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٣٦١,٢٧٦)	-	-	(٣,٣٦١,٢٧٦)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٣٦١,٢٧٦)	-	٩,١٦٩,٥٤١	٥,٨٥١,٥٢٨

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للمسلة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختيار السيلاب أو هات، فإن تطور الأثر ائمت التأمين يمكن وسيلة لقياس قدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية المطالبات، وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تقدير المجموعة لالتزاماتها من المطالبات المتكدة لكل سنة حدثت في نهاية السنوات المتعدية. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المر الكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد. توضح الجداول التالية تقدير المجموعة لالتزامات المتكدة بالمطالبات المتكدة على مر السنوات وحتى عام ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨ وما قبلها
الإجمالي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير	٥,٤٥٦,٢٤٨,٤٧٣	١,٢٨٩,٦٧٩,٨٦١	١,١٠٦,٥٠٤,١٤٩	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	٧٥٠,٦٦٨,٠٢٨	٦٦٦,٤٨١,٨١٧	٧٣٩,٧٣٦,٩٦٤
بعد سنة واحدة	٤,١٧٨,٩٨١,٧٤١	-	١,١٠٠,٢٨٣,٩١١	٩٠١,١٥٢,٩٥٢	٧٧٧,٨٠٢,٨٥٦	٦٣٦,٨٢٧,٤٧٧	٧١٢,٩١٤,٥٤٥
بعد سنتين	٣,٠٧٠,٢٠١,٤٠٨	-	-	٤٠٩,٥٦٦,١٦٢	٧٦٩,٤٦٥,٠١٤	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٧١١,٦٣١,٨٦٥
بعد ثلاث سنوات	٢,١٣٦,٤٥٨,٩٩٨	-	-	-	٧١٧,٥٤٣,٩٧٢	٤٤٧,٧٩٨,٣٣٨	٧٢١,١١٦,٦٨٨
بعد أربع سنوات	١,٣٦٧,٦٥٨,١٥٤	-	-	-	-	٢٤٩,٥٧٨,١١٥	٧١٨,٠٨٠,٠٣٩
بعد خمس سنوات	٧٢٤,٤٣٥,٢٣٩	-	-	-	-	-	٧٢٤,٤٣٥,٢٣٩
تقدير المطالبات المر الكمة	٦,٣٨٣,٤٤٥,٨٢٩	١,٢٨٩,٦٧٩,٨٦١	١,١٠٠,٢٨٣,٩١١	٩٠٤,٥٩٦,١٦٢	٧٦٧,٥٤٣,٩٧٢	٦٤٩,٥٧٨,١١٥	٧٢٤,٤٣٥,٢٣٩
الائتمات المر الكمة حتى تاريخه	(٥,٦٧٣,٢٢٤,٦٨٠)	(٧٦٩,١٣٨,٠٦٨)	(١,٠٠٠,٩٨٠,١٠٨٨)	(٨٧٠,٣٧٤,٨١٦)	(٧٥٨,٢٥٢,٤٤٧)	(٦٤٦,٦٧١,٦٦٠)	(٧٢١,٦٠٠,٠٣٠)
	٧١٠,٢٢١,١٤٩	٥٢٠,٥٤١,٧٩٣	٩٠,٤٨٢,٨٧٣	٣٩,٢٢١,٣٤٦	٩,٢٩١,٥٢٥	٢,٩٠٦,٤٥٥	٢,٨٣٤,٩١٤
إجمالي	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤	١٤٣,٩٥٥,٢٥٤
تأثير الخصم	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥	٨٦٢,٢٤٣,١٨٥
إجمالي الاحتياطيات الكمية المعنوية المتكدة بالمطالبات المتكدة	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣	٩٢١,٩٢٣,٥٤٣
المركز المالي الموحد	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦	٢٣,٢٦٨,٢٥٦
تعديل المخاطر	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩	٩٤٥,١٩١,٧٩٩
إجمالي الأثر ائمت المطالبات المتكدة	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨	١٠٤٠,١٤٣,٤٠٨

إجمالي مصروفات تأمينات غير التوزيع

مطالبات مستحقة الدفع

الكل الأثر ائمت غير المعنوية المتكدة بالمطالبات المتكدة

مصروفات مسوية

تأثير الخصم

إجمالي الاحتياطيات الكمية المعنوية المدرجة في بيان

المركز المالي الموحد

تعديل المخاطر

إجمالي الأثر ائمت الكمية للمطالبات المتكدة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٠ ثم مدينة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣,٤٢١,٤٩٩	٣,٣٩٣,٩٨٤	مستحقات الموظفين
٢١,٨٨٧,٢٥٨	٢٣,٦٩٧,١٩٢	دفعات إيجار مستحقة القبض
١٢,٨٩٩,٩٦٨	١٥,٥٤١,٢٢٦	مبالغ متفرقة مقدماً وأخرى
<u>٣٨,٢٠٨,٧٢٥</u>	<u>٤٢,٦٣٢,٤٠٢</u>	

١١ أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٦,١٠٠	٢٢١,٢٨٤	نقد في الصندوق
٥٦,٢١٨,٢٧٦	١٠٥,٤٩٧,٣١٤	أرصدة مصرفية:
١,٦٢٧,٨٥٤	١,٠٣١,٨٢١	حسابات جارية
١,٠٨٩,٣٩٠	١,٠٨٧,٣٩٠	حسابات تحت الطلب
٢٥٦,٦٨٩,٣٧٨	٣١٦,٤٤٧,٣٣٠	ودائع هامشية
<u>٣١٥,٧٣٠,٩٩٨</u>	<u>٤٢٤,٢٨٥,١٣٩</u>	ودائع ثابتة
(١٩٨,٨٨٢,٩٣٤)	(٢٧٦,٤٤٧,٣٣٠)	أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية
(٤٢,٨٠٦,٤٤٤)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	ناقصاً: ودائع مهوونة (إيضاح رقم ١٥)
(١,٠٨٩,٣٩٠)	(١,٠٨٧,٣٩٠)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
<u>٧٢,٩٥٢,٢٣٠</u>	<u>١٠٦,٧٥٠,٤١٩</u>	ناقصاً: الودائع الهامشية
		النقد وما يعادله

تتراوح معدلات الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ٣,٨٩٪ و ٥,٧٥٪ (٢٠٢٣: ما بين ٣٪ و ٥,٨٠٪) سنوياً. كما إن جميع الودائع الثابتة مودعة في بنوك محلية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٢ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
<u>٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	المصنح به والمصدر والمدفوع بالكامل: ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد (٢٠٢٣: ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد)

١٣ الاحتياطات

١-١٣ احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، قامت الشركة الأم بإنشاء احتياطي قانوني إلزامي بتخصيص نسبة ١٠٪ من أرباح كل سنة إلى أن يعادل الاحتياطي نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون. ولم يتم إجراء أي تحويل خلال الفترة (٢٠٢٣: لا شيء).

٢-١٣ احتياطي اختياري

يتم تكوين الاحتياطي الاختياري من خلال تحويل المبالغ من أرباح السنة بناءً على توصية مجلس الإدارة وفقاً للنظام الأساسي للشركة. خلال العام، وافق مجلس الإدارة على تحويل مبلغ ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي من الاحتياطي الاختياري إلى الخسائر المتراكمة. كان الهدف من هذا القرار هو تخفيض نسبة الخسائر المتراكمة مقارنة برأس مال الشركة. تم تنفيذ إعادة التخصيص من الاحتياطي الاختياري تحقيقاً للمصالح العليا للمجموعة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٣ الاحتياطات (تابع)

٣-١٣ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من القرار رقم ٢٣ الصادر عن مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بخصوص سجل شركات التأمين، تم تحويل مبلغ قدره ٤,٦٠٧,٨٣٣ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٤,٠٧٦,٦٥٧ درهم إماراتي) من الخسائر المتراكمة إلى احتياطي إعادة التأمين. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع وأن يتم التصرف فيه دون الحصول على موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٤ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

فيما يلي الحركات في صافي الالتزام:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤١,٨٢٢,٦٨٤	٤٣,١١٨,٤٧٩
٢,٤٣٩,٧٧٨	٥,١٤٢,٢٦٩
(١,١٤٣,٩٨٣)	(١,٤٧٥,٩٩٨)
<u>٤٣,١١٨,٤٧٩</u>	<u>٤٦,٧٨٤,٧٥٠</u>

الرصيد في بداية السنة
للمبالغ المحملة خلال السنة
للمبالغ المدفوعة خلال السنة

١٥ قروض مصرفية

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٢٠,٢٣٢,٢٧٢	١٢٥,٤٧٥,٩٢٦
١٥٨,٧٥٠,٦٦٦	١٧٤,٥٩٩,٢٦٧
<u>٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨</u>	<u>٣٠٠,٠٧٥,١٩٣</u>

سحوبات مصرفية على المكشوف
قروض لأجل

فيما يلي القروض المصرفية مُستحقة الدفع:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
١٨١,١٠٣,٧٣٨	٢١٣,٤٠٩,١٩٣
١١,٢١٤,٠٠٠	٦١,٧١٨,٠٠٠
٨٦,٦٦٥,٢٠٠	٢٤,٩٤٨,٠٠٠
<u>٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨</u>	<u>٣٠٠,٠٧٥,١٩٣</u>
(١٨١,١٠٣,٧٣٨)	(٢١٣,٤٠٩,١٩٣)
<u>٩٧,٨٧٩,٢٠٠</u>	<u>٨٦,٦٦٦,٠٠٠</u>

عند الطلب أو خلال سنة واحدة
في السنة الثانية
في السنة الثالثة أو السنوات التي تليها

ناقصاً: المبالغ المُستحق تسويتها في غضون ١٢ شهراً
(معروضة ضمن الالتزامات المتداولة)
المبالغ المُستحق تسويتها بعد ١٢ شهراً
(معروضة ضمن الالتزامات غير المتداولة)

يُستحق سداد السحوبات المصرفية على المكشوف عند الطلب وتحصل فائدة بمعدلات تتراوح بين مقدار الضمان النقدي مقابل التسهيل زائداً ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات "إيبور" (٢٠٢٣: ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات) سنوياً.

١٥ قروض مصرفية (تابع)

يُبين الجدول الآتي وصف القروض لأجل، وتواريخ استحقاقها، وتصنيفها:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	فترة الاستحقاق	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي			
١٨,٢٢٢,٢٢٢	٨,٢٢٢,٢٢٢	٣١ أكتوبر ٢٠٢٥	(١)	القرض ١
٢٠,٨٣٢,٠٠٠	١٥,٨٣٢,٦٠٠	٢ فبراير ٢٠٢٨	(٢)	القرض ٢
٥٧,٩٦٠,٠٠٠	٤٧,٨٨٠,٠٠٠	٣٠ يونيو ٢٠٢٨	(٣)	القرض ٣
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢٦	(٤)	القرض ٤
٩,٢٢٢,٢٢٢	١,٢٢٢,٢٢٢	٢٨ فبراير ٢٠٢٥	(٥)	القرض ٥
٤١٦,٠٠٠	-	٢ فبراير ٢٠٢٤	(٦)	القرض ٦
١,٨٧٥,٠٠٠	-	٨ مارس ٢٠٢٤	(٧)	القرض ٧
-	٧,٧٦٦,٦٦٧	٣١ مايو ٢٠٢٥	(٨)	القرض ٨
-	٢٩,٣٥٣,٣٢٤	٣١ يوليو ٢٠٢٥	(٩)	القرض ٩
-	٥,١٠٠,٠٠٠	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥	(١٠)	القرض ١٠
-	٩,٠٠٠,٠٠٠	٣١ أكتوبر ٢٠٢٥	(١١)	القرض ١١
١٥٨,٧٥٠,٦٦٦	١٧٤,٥٩٩,٢٦٧			

السمات الرئيسية للقروض المصرفية:

- تم الحصول على القروض المصرفية لتمويل إنشاء عقارات استثمارية وللوفاء بمتطلبات رأس المال التشغيلي.
 - إن السحوبات المصرفية على المكشوف مستحقة الدفع عند الطلب.
١. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في نوفمبر ٢٠١٧ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٨٢٢,٢٢٢ درهم إماراتي وذلك اعتباراً من مايو ٢٠١٨ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ ويحصل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
 ٢. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في مايو ٢٠١٧، وتم سداؤه ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي منه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٦٩٤,٤٤٤ درهم إماراتي اعتباراً من يناير ٢٠٢٠ وحتى ديسمبر ٢٠٢١، بينما يُسدد الرصيد المتبقي على قسطين في مايو ٢٠٢٣ ومايو ٢٠٢٤، حيث تبلغ قيمة القسط الواحد ١٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي. تم إعادة هيكلة القرض بتاريخ فبراير ٢٠٢٣، بما قيمته ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ويتم سداؤه على فترة مدتها ٥٩ قسطاً شهرياً، تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٤١٦,٧٠٠ درهم إماراتي ويُسدد الرصيد المتبقي البالغ قيمته ٤١٤,٧٠٠ درهم إماراتي في فبراير ٢٠٢٨ ويحصل فائدة بمعدل ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
 ٣. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٦٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي بتاريخ يوليو عام ٢٠٢٣. يُسدد ما قيمته ١٥,١٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل تمقية عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٨٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل قسط منهم اعتباراً من يوليو ٢٠٢٣، ويُسدد ما قيمته ١١,٢١٤,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٩٣٤,٥٠٠ درهم إماراتي لكل قسط منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٥، ويُسدد ما قيمته ١١,٧١٨,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٩٧٦,٥٠٠ درهم إماراتي لكل قسط منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٦، ويُسدد ما قيمته ١٢,٧٢٦,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ١,٠٦٠,٥٠٠ درهم إماراتي لكل قسط منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٧، ويُسدد ما قيمته ٦,٣٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ٢,١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل قسط منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٨، بينما يُسدد الرصيد المتبقي البالغ قيمته ٥,٩٢٢,٠٠٠ درهم إماراتي على شكل ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ١,٩٧٤,٠٠٠ درهم إماراتي اعتباراً من أبريل ٢٠٢٨ لكل منهم، ويحصل فائدة بمعدل ٢,٣٥٪ زائداً ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
 ٤. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في ديسمبر ٢٠٢٣ ليتم سداؤه على شكل دفعة واحدة في ديسمبر ٢٠٢٦ ويحصل فائدة بمعدل ٠,٦٥٪ زائداً سعر الفائدة على الوديعة الثابتة بنسبة (٥,٨٠٪).
 ٥. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في نوفمبر ٢٠٢٣ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٦٦٦,٦٦٧ درهم إماراتي لكل منهم وذلك اعتباراً من ديسمبر ٢٠٢٥ ويحصل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً شهر واحد بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
 ٦. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي بتاريخ فبراير عام ٢٠٢٣. يُسدد ما قيمته ٢,٢٩٢,٤٠٠ درهم إماراتي على شكل أقساط شهرية، حيث تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٢٠٨,٤٠٠ درهم إماراتي وذلك اعتباراً من مارس عام ٢٠٢٣ حتى يناير ٢٠٢٤، ويُسدد الرصيد المتبقي البالغ قيمته ٢٠٧,٦٠٠ درهم إماراتي في فبراير ٢٠٢٤ ويحصل فائدة بمعدل ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.

١٥ قروض مصرفية (تابع)

٧. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٧,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في مارس ٢٠٢٣ ليتم سداده على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٦٢٥,٠٠٠ وذلك اعتباراً من أبريل ٢٠٢٣ حتى مارس ٢٠٢٤ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٥٪ زائداً ٣ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
٨. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٢٣,٣٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في فبراير ٢٠٢٤ ليتم سداده على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ١,٥٥٣,٣٣٣ وذلك اعتباراً من مارس ٢٠٢٤ حتى مايو ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
٩. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٦٢,٩٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في أبريل ٢٠٢٤ ليتم سداده على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٤,١٩٣,٣٣٣ درهم إماراتي وذلك اعتباراً من مايو ٢٠٢٤ حتى يوليو ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
١٠. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٨,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في يونيو ٢٠٢٤ ليتم سداده على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٥٦٦,٦٦٧ درهم إماراتي وذلك اعتباراً من يوليو ٢٠٢٤ حتى سبتمبر ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
١١. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ١٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في يوليو ٢٠٢٤ ليتم سداده على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٩٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي وذلك اعتباراً من أغسطس ٢٠٢٤ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
- كانت القروض المصرفية، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مضمونة برهن ودائع ثابتة بقيمة ٢٧٦,٤ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١٩٨,٨ مليون درهم إماراتي) (إيضاح رقم ١١) ورهن عقارات استثمارية ذات قيمة عادلة تبلغ قيمتها ٨٤٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٨٤٧,٨ مليون درهم إماراتي) بالإضافة إلى تخصيص متحصلات إيجار من بعض العقارات الاستثمارية (إيضاح رقم ٦).
- تضمنت اتفاقيات الاقتراض تعهدات مالية تم خرق بعضها خلال السنة. وبالتالي، أعيد تصنيف هذا القرض من قرض طويل الأجل إلى قرض قصير الأجل.

يُرد تصنيف القروض ما بين قصيرة الأجل وطويلة الأجل فيما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٨١,١٠٣,٧٣٨	٢١٣,٤٠٩,١٩٣	الجزء قصير الأجل
٩٧,٨٧٩,٢٠٠	٨٦,٦٦٦,٠٠٠	الجزء طويل الأجل
<u>٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨</u>	<u>٣٠٠,٠٧٥,١٩٣</u>	

١٦ التزامات الإيجار

يتم عرض التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٤٣٥,٨٥٧	٢,٠٧٢,٨٣٢	متداولة
٢,٤٤٤,٥٤١	١,١٥٨,٨٦١	غير متداولة
<u>٦,٨٨٠,٣٩٨</u>	<u>٣,٢٣١,٦٩٣</u>	

تستأجر المجموعة جميع مكاتبها الموجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب عقود إيجار. يُدرج كل عقد إيجار في بيان المركز المالي الموحد على أنه أصل حق الاستخدام أو التزام الإيجار. تُصنف المجموعة أصول حق الاستخدام لديها بصورة متسقة ضمن بند الممتلكات والمعدات (إيضاح رقم ٥).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٦ التزامات الإيجار (تابع)

عدد عقود الإيجار ذات خيارات إنهاء عقد الإيجار	عدد عقود الإيجار ذات خيارات تمديد مدة الإيجار	متوسط مدة الإيجار المتبقية	مدى الفترة المتبقية	عدد أصول حق الاستخدام المستأجرة	أصول حق الاستخدام
١٩	١٩	سنتين	سنتين إلى ٣ سنوات	١٩	مكاتب
فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة:					
٢٠٢٣	٢٠٢٤				
درهم إماراتي	درهم إماراتي				
٩,٢٨١,٧٩٧	٦,٨٨٠,٣٩٨				الرصيد في ١ يناير
٢,٨٤١,٨١٧	١,٤٨٩,٨٠١				إضافات / إعادة قياس
(٨٠٣,٨٠٧)	(٩٢٣,٠٢٥)				إنهاء عقد الإيجار
٣٧٢,٣٨٤	٢٠٦,٤١٢				الفائدة المُحتلة خلال السنة
(٤,٨١١,٧٩٣)	(٤,٤٢١,٨٩٣)				سداد التزامات الإيجار خلال السنة
٦,٨٨٠,٣٩٨	٣,٢٣١,٦٩٣				الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبلغ معدل الاقتراض الإضافي المستخدم لالتزامات الإيجار ٤٪ (٢٠٢٣: ٤٪). وبلغ الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما يلي:

الإجمالي	الحد الأدنى لدفعات الإيجار المُستحقة من سنة إلى ثلاث سنوات	خلال سنة واحدة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣,٣٦٠,٥١٨	١,١٩٧,٠٢٠	٢,١٦٣,٤٩٨	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
(١٢٨,٨٢٥)	(٣٨,١٥٩)	(٩٠,٦٦٦)	مدفوعات الإيجار
٣,٢٣١,٦٩٣	١,١٥٨,٨٦١	٢,٠٧٢,٨٣٢	مصرفات التمويل
			صافي القيمة الحالية
٧,١٢٨,٤٥٢	٢,٤٩٨,١١٧	٤,٦٣٠,٣٣٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(٢٤٨,٠٥٤)	(٥٣,٥٧٦)	(١٩٤,٤٧٨)	مدفوعات الإيجار
٦,٨٨٠,٣٩٨	٢,٤٤٤,٥٤١	٤,٤٣٥,٨٥٧	مصرفات التمويل
			صافي القيمة الحالية

١٧ نَم داتنة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٣,٧٢٨,٢٧٤	١٩,٢٩٥,٣٩٤	إيجارات مستلمة مقدماً
١٨,٤٩٨,٢٤٥	١٧,٧٣٥,١٩٦	مصرفات مستحقة ونَم داتنة أخرى
١٥,٦٦٨,٥٨٨	١٨,٢٥٧,٤٢٦	مبالغ مستحقة إلى الموظفين
٤٧,٨٩٥,١٠٧	٥٥,٢٨٨,٠١٦	

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للمسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٨ إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٧,٣٠٨,٠٥٦	١٥,٧٨٦,٦٦٢	إيرادات الفائدة من الودائع
٣,٣٢٤,١٢٧	٢,٩٨٩,٣٠٨	توزيعات الأرباح من الاستثمارات
٢,٧٤١,٣٤٤	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	للتغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٦)
٢٤,١٩٢,٠٨٩	٣٠,٠٦٤,٥٢٢	الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٦)
٥٦,٠٢١	٣٦,١٢٣	أرباح من إلغاء عقود الإيجار
١٣٩,٣٠٨	٣٦,٢٧٦	إيرادات أخرى
<u>٤٢,٧٦٠,٩٤٥</u>	<u>٤٥,٩١٢,٨٩١</u>	

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢١ صفحي (مصرفيات) / إيرادات عقود إعادة التأمين المحفظ بها

التأمين على المركبات	التأمين البحري	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
درهم إمداتي	درهم إمداتي	درهم إمداتي	درهم إمداتي	درهم إمداتي	درهم إمداتي
(٤٢٦,٦٤١,٠٧٨)	(١٧,١٥٩,٠٣٠)	(١٣٧,٢١٣,٠٥٣)	(٧٠٧,٨٨٧,٢٩٣)	(١٤,٧٠١,٠٤٩)	(٩٢٠,٦٠١,٠٥٣)

٢٠٢٤
تفصيل أقساط إعادة التأمين

٩٢,٤٤٩,٤٦٩	١٦,١٠٩,٨٣٠	٧٩,٥٨٤,١٦٧	٦٠,٦,٩٧٠,٧١٦	١٠,٦٤١,٤٨٦	٨٠٢,٧٥٢,٦٦٨
٧,٢٠٦,٨٩٤	٤,٣٠١,٢٠٧	(٥,٤٤٧,٥٠٥)	(٢٩,٢٥٧,٨٥٢)	(٢٤٠,١٣١)	(٢٣,٤٣٧,٢٨٧)
١٢,٥٠٢,٠٤١	٤,١٢١,٠٩٩	١٦,٩٧٤,٦٩٥	٧٩,٤٩٨,٨٠٨	٢,٧٩١,١٠٦	١١٩,٨٨٧,٧٤٩
١١٦,١٥٥,٤٠٤	٢٤,٥٣٢,١٣٦	٨٨,١١١,٣٥٧	٦٥٧,٢١١,٦٧٢	١٣,١٩٢,٤٦١	٨٩٩,٢٠٢,٠٣٠
٧٢,٥١٤,٣٢٦	٧,٣٧٢,١٠٦	(٤٩,١٠١,٦٩٦)	(٥٠,٦٧٥,٦٢١)	(١٠,٥٠٨,٥٨٨)	(٢١,٣٩٨,٤٧٣)

٢٠٢٣
صفحي (مصرفيات) / إيرادات عقود إعادة التأمين المحفظ بها
مبالغ قليلة للاستهلاك من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
مبالغ قليلة للاستهلاك من المطالبات المتكبدة
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
إفناء التفتت القيمة لاستحقاق وثائق التأمين

(٨١,٨٩٢,٢٦٧)	(١٨,٩٢٤,٠٦٢)	(١٠٠,٢٦٧,٢٦٥)	(٦٢٩,١٩٢,٩٥٤)	(١٠,٧٨٤,٥١٩)	(٨٤١,٠٦٢,١٢٨)
--------------	--------------	---------------	---------------	--------------	---------------

٢٠٢٣
تفصيل أقساط إعادة التأمين

٢٤,١١٤,٣٦٣	٥,٩٧٩,٠٢٠	١٩,٤٢٧,٥٢٠	٦١٥,٦٢٩,٢٢٤	٧,٧٠٥,٧٥٨	٧١٢,٨٥٥,٨٩٥
٧,٨٢٦,٧٤٠	(٧,٤٨٩,٨٨٦)	(١٨,٨٢٢,٨٦٧)	(٦,٩٢٢,٨٤٩)	(٤,٣٤٧,٨٢٧)	(٢٩,٧٥٦,٦٨٥)
(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)	٢,٨١٥,٤٧٧	١٢,٥٠٨,٨٩٩	٥٢,٨١٤,١١٧	٢,٣٤٥,٦٤٦	٢١,٩٠٢,٩٩٥
(٦,٧٤٥,٥٠٦)	(٤,٧٣٨)	(٦١,٢٢٣)	(١٦,١٨١)	(٩٩١,٨٠٦)	(٧,٨١٩,٤٥٤)
٢٦,٦٢٥,١٥٢	١,٢٩٩,٨٧٧	١٢,٠٤٢,٢٢٩	٦٦١,٥٠٤,٢٢١	٤,٧١٢,٠٧١	٧٠٧,١٨٢,٧٥١
(٥٥,٢٦٧,١١٤)	(١٧,٦٢٤,١٨٦)	(٨٧,٢٢٤,٩٩٦)	(٢٢,٢١٠,٢٦٧)	(٦,٠٧٢,٤٤٨)	(١٢٢,٨٧٨,٢٧٧)

٢٠٢٣
صفحي (المصرفيات) / الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحفظ بها
مبالغ قليلة للاستهلاك من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
مبالغ قليلة للاستهلاك من المطالبات المتكبدة
التغيرات في المبالغ القابلة للاستهلاك للمطالبات المتكبدة
إفناء التفتت القيمة لاستحقاق وثائق التأمين
خسائر من العقود المتكاملة بالترامبات وعكس تلك الخسائر - بالصفحي

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٢ صافي نتائج التأمين المالية

	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين البحري	التأمين على المركبات	التأمين ضد الحوادث والحوادث العامة	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٢٤	(١,١٦٦,٥٠١)	(١,١٦٧,٢٦٣)	(٢,٢١٦,٣٣٢)	(١,٧٦٠,٥٠١)	(١,٠٥٥,٧٨٧)	(٤٣٢,٩٣٢)	(٢٠,١٣٦,٣١٥)
٢٠٢٤	٩٦٥,٥٩٧	٦٧١,٧٦٢	١,١٤٤,٨٩٢	٩٦٥,٥٩٧	٧,٤٧٠,٠٦٩	٢٨,٠٦١٩	١٠,٥٣٢,٩٣٩
٢٠٢٣	(٨,١٥٠,٩١٠)	(١,٣٥٠,٣٦٩)	(١,٣٥٠,٣٦٩)	(٢,٧١٧,٧٤٨)	(١,٠٠٤٦,٤٤٥)	(٤٧٧,٩٩٢)	(٢٢,٧٤٣,٤٦٥)
٢٠٢٣	١,٣٧٨,٧١١	١,٧٨٠,٥٥٦	٦,٦٤٠,٨٥٥	٣٧٦,٠٨١	١٢,٨٤٥,٦٦٥	١٢,٨٤٥,٦٦٥	١٢,٨٤٥,٦٦٥

٢٠٢٤
مصر وقات تمويل التأمين من عقود التأمين الصلحوة
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٠٢٣
مصر وقات تمويل التأمين من عقود التأمين الصلحوة

٢٠٢٣
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٣ مصروفات عمومية وإدارية

تم احتساب خسائر السنة بعد تضمين المصروفات الآتية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٧,٥٩٩,٧٩٢	٤٤,٥٨٩,٠٧٤	تكاليف الموظفين
٧,١٢٠,٨٢٩	٨,٩٥٨,٣٧٧	رسوم حكومية وتنظيمية
٧,٨٩٠,٧٨٢	٩,٢٦٦,٠٠٥	أنتاب مهنية
٤,٩٩٠,٠٥٢	٤,٦٦٣,٧٢٢	استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح رقم ٥)
٤,٢٢٦,٦٤٤	٥,٩٣١,٠٣٠	التأمين
٢,٦٩٠,٨٧٠	٢,٥٢٣,٥١٢	الاتصالات والنقل والمرافق
١,٧٥٩,٢٧٤	٣,٩٢٠,٧٨١	رسوم مصرفية
١,٨٠٠,٠٠٠	٣,٦٠٠,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح رقم ٣٢)
١٤٧,٣٧٣	٣٦٣,٢٢٨	أعمال الإصلاح والصيانة
٦,٧٩٨,٨٦٤	٧,٩٥٠,٢٧٥	مصروفات أخرى
<u>٧٥,٠٢٤,٤٨٠</u>	<u>٩١,٧٦٦,٠٠٤</u>	

توزع المصروفات العمومية والإدارية البالغ قيمتها ٨٥,٨٩٥,٦٥٨ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٦٨,٢٣٢,١٥٨ درهم إماراتي) على أنشطة الاكتتاب، باستثناء مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصروفات المتعلقة بالإدارة، فهي غير مؤزعة بالكامل. هذا وتبلغ قيمة الجزء غير المخصص ما قيمته ٥,٨٧٠,٣٤٦ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٦,٧٩٢,٣٢٢ درهم إماراتي).

خلال العام، تم اقتراح مكافأة مجلس الإدارة بمبلغ ١,٨ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ للموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. وفي هذا السياق، وضعت الإدارة في اعتبارها بنود المرسوم بقانون لتحايد رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ المتعلقة بمقوف المكافآت في حالات الخسائر. غير أنه، نظراً لأن المجموعة اعتادت تسجيل مكافآت مجلس الإدارة السنوية بعد نهاية السنة، بمجرد الموافقة عليها من قبل المساهمين، فقد تم تسجيل مكافأة السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ البالغة ١,٨ مليون درهم إماراتي أيضاً خلال السنة المالية الحالية، مما أدى إلى ازدواجية في المصروفات. وترى الإدارة أن تأثير مكافأة عام ٢٠٢٣ ليس جوهرياً على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢٤ خسارة السهم الأساسية والمخفضة

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	خسائر السنة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)
<u>٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	عدد الأسهم الموجودة
(٠,٥٣)	(٠,١٥)	خسائر السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)

يتم احتساب خسارة السهم الأساسية بعد خصم الضريبة بقسمة خسائر السنة بعد خصم الضريبة على عدد الأسهم الموجودة في نهاية فترة التقرير. إن الخسارة السهم المخفضة بعد خصم الضريبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ تعادل خسارة السهم الأساسية بعد خصم الضريبة، إذ لم تصدر المجموعة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على أرباح السهم بعد الضريبة عند استخدامها.

٢٥ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تشمل هذه الأطراف المساهمين الرئيسيين لدى المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة بها والشركات التي تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى موظفي الإدارة العليا.

كانت المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة المدرجة تحت بند مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق وبند إجمالي المطالبات قيد التسوية، في نهاية فترة التقرير، على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦,٥٥١,٣٩٥	٥,٨٩٢,٥٣٢	أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة
٤١٨,٧٦٣	٧٦٤,٩٤٩	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
		إجمالي المطالبات قيد التسوية

إن هذه المبالغ المستحقة لا يوجد ضمانات بشأنها وسيتم تسويتها نقداً، لم يتم تقديم أو تلقي أي ضمانات ولم يتم الاعتراف بأي مصروفات لديون معدومة أو مشكوك في تحصيلها خلال السنة فيما يتعلق بالمبالغ التي تدين بها الأطراف ذات العلاقة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٥ معاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

المعاملات

أبرمت المجموعة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,١٩٥,٣٣١	٥,٩١٣,٠٣٢	أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة إجمالي الأقساط (جزء من إيرادات التأمين)
٤,٥١١,٢٤٥	٧,٨٦١,٤٨٨	المطالبات المدفوعة (جزء من مصروفات خدمات التأمين)

تشكيل أعضاء مجلس الإدارة/موظفي الإدارة العليا

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٥٤٧,٧٨٤	٥,١٦٩,٩٨٤	امتيازات قصيرة الأجل
٣٠٥,٩٥٠	٣٦٠,٣٣٠	امتيازات طويلة الأجل
١,٨٠٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بالإضافة إلى ذلك، يتم توفير سكن للمدير العام أيضاً.

٢٦ الالتزامات المحتملة والارتباطات

الالتزامات المحتملة

دعاوى قضائية

تمثل المجموعة طرفاً في دعاوى قضائية ومطالبات على اختلاف أنواعها، تنشأ في سياق الأعمال الاعتيادية. بينما لا يمكن التنبؤ بنتائج هذه الأمور بشكل مؤكد، لا تعتقد الإدارة أن هذه الأمور سيكون لها تأثير سلبي جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة إذا تم الفصل فيها في غير صالح المجموعة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١١٨,٩٦٣,٧٢١	١١١,٦٦٣,١٩٠	الارتباطات خطابات ضمان

٢٧ مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وبطبيعة عقود التأمين، فإن تلك المخاطر عشوائية وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تُطبَّق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية ودفعات التعويض تتجاوز القيمة الذكورية للالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو جسامه المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف الحد الفعلي للمطالبات والتعويضات ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر المحفظة التي تتسم بدرجة أكبر من التنوع بشكل عام بأي تغيير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بدورها بوضع استراتيجية الاكتتاب لتتبع أنواع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تتولى المجموعة من جانبها إدارة المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب، وتريثيات إعادة التأمين الكافية، وكذلك التعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

١-٢٧ مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تتمتع المجموعة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بالمطالبات الناتجة عن الاحتيال. كما تخول عقود التأمين المجموعة من ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال).

يُبرم عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المنفوع عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود تأمين الممتلكات إلى أربعة أنواع وهي الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الأحوال الجوية، والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة الخسائر عن حد التحمل المقرر وتغطية الكوارث، إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يتمثل في عدم تكبد الشركة صافي خسائر التأمين عن الحد المقرر في كل ترتيب للوثيقة الواحدة. يوجد لدى المجموعة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. وتخضع هذه المخاطر للمراجعة بشكل فردي على الأقل مرة كل ٣ سنوات، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الأساسية والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير المجموعة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات عكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

توضح الجداول التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتُعبّر المبالغ المعروضة عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين (مجمّل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

٢٠٢٤			
الإجمالي درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي	
١٩,٤٢٣,٦٢٩	(٥٧,٠٧٥,٣٢٥)	(٣٧,٦٥١,٦٩٦)	التأمين على المركبات
٨٢,٣٥٥,٨٨٤	(٤٨,٨١٠,٦٨٤)	٣٣,٥٤٥,٢٠٠	التأمين البحري
٣٦,٣٠٥,٣٤٥	(٤٨,٩٤٧,٩٥٦)	(١٢,٦٤٢,٦١١)	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
٥٨٢,٢٤٥,٢٢٤	(٣٦,١٠٥,٥٢١)	٥٤٦,١٣٩,٧٠٣	التأمين الصحي
١٠,٦٦١,٠٤٥	(٨,٣٣٣,٧١٤)	٢,٣٢٧,٣٣١	التأمين على الحياة
٧٣٠,٩٩١,١٢٧	(١٩٩,٢٧٣,٢٠٠)	٥٣١,٧١٧,٩٢٧	
٢٠٢٣			
الإجمالي درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي	
٢٧٩,٥٤٤	٢٦,٣٢٩,٥٩٢	٢٦,٠٥٠,٠٤٨	التأمين على المركبات
٦٢,٧٩٢,٧٠٢	(٣٠,٩٤٣,٢٧٣)	٣١,٨٤٩,٤٢٩	التأمين البحري
(١٢,٤٦٢,٤١٣)	(٣٨,٦٧١,٧٤٤)	(٥١,١٣٤,١٥٧)	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	(٦٤,٢٨٤,٣٩١)	٤٠٢,٢٧٥,٨٠٤	التأمين الصحي
٨,٠٥١,٨٧٨	(٥,٨٥١,٥٢٨)	٢,٢٠٠,٣٥٠	التأمين على الحياة
٥٢٥,٢٢١,٩٠٦	(١١٢,٤٢١,٣٤٤)	٤١١,٨٠٠,٥٦٢	

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

٢-٢٧ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. وتتحمل المجموعة بدورها مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى في حال اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تطوي عناصر مخصص المطالبات على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عموماً إلى درجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المُبلغ عنها والتي لم يتم تسويتها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. استعانت المجموعة أيضاً بـتقويم اكتوارية خارجية. يتم تقييم المطالبات للكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحوذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتم مبلغ مطالبات التأمين بالحسابية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ التقرير.

تتبنى المجموعة تقنيات متعددة، حيثما أمكن، بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها المجموعة لاحتساب التكلفة المُقدَّرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. يُمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله بحسب عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية. فيما يلي تحليلاً للتقدير المبدئي لمعدلات الخسارة المُستخدمة عن السنة الحالية (قبل إعادة التأمين) حسب نوع المخاطر التي يعمل المؤمن له فيها مقابل أقساط التأمين المُكتسبة للسنة الحالية والسابقة.

٢٠٢٣		٢٠٢٤		نوع المخاطر
معدل إجمالي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	
٪١٤٩	٪١٢٥	٪١١٦	٪١٣٦	التأمين على المركبات
٪٥١	٪١١	٪١٣٢	٪٦٧	التأمين البحري
٪٥٩	٪٨	٪٣١٣	٪٧٩	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
٪١٠١	٪٩٨	٪٩٤	٪٨٦	التأمين الصحي
٪٢٢	٪٢٢	٪٦٤٤	٪٨٠	التأمين على الحياة

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

٢٧-٢ مصادر عدم اليقين في تقدير مجموعات المطالبات المستقبلية (تابع)

وبافتراض التغيير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، يعد خصم إعادة التأمين، فمن الوارد أن يؤثر ذلك على نتائج خدمة التأمين كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		تأثير التغيير في معدل الخسائر بنسبة ١/٤٪
		التأمين على المركبات
		التأمين البحري
		التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
		التأمين الصحي
		التأمين على الحياة
١,٨٤٧,٧٦٥	٢,٢٦٠,١١٢	
٦٤,٢٩٦	١٨٩,٨٢٠	
٥١,١٩٢	١٦٨,٢٢٥	
٢,١٠٦,٨٧١	٢,٩٢٤,٣٧٦	
٢,٩٢٦	١٢,١٨٦	

٢٧-٣ العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين هذه معقدة، وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مُستعدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة والفحص الذي تم إجراؤه لعقود التأمين الفعلية في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المُحتفظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وخاصة قطاعات العمل التي تزاول فيها الشركات المؤمن عليها أعمالها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال. استعانت المجموعة بخبير إكتواري خارجي مستقل عند تقييم الاحتماليات الفنية الخاصة بها.

٢٧-٤ تركيز مخاطر التأمين

تمارس المجموعة كافة أنشطة الاكتتاب الخاصة بها بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وعلى غرار شركات التأمين الأخرى، وللحد من التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تُبرم المجموعة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

ومع ذلك، قررت المجموعة عدة أمور من بينها التنازل عن اتفاقية مشاركة إعادة التأمين المعنية بالمركبات عن السنة الحالية نظراً لما يتبقى من هامش ضئيل للغاية بعد نسبة الخصم الفعلية الواضحة في آخر سنتين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر فادحة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق؛ تظل المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المُعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركات إعادة التأمين بالالتزامات المُتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٢٧-٥ حساسية أرباح وخصائر الاكتتاب

تبلغ حصة عمليات التأمين في خسائر الشركة ما قيمته ٤٢,٢ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: خسائر قيمتها ١٣٩,٥ مليون درهم إماراتي). لا تتوقع المجموعة زيادة مساهمة هذه العمليات في ربحية المجموعة نظراً للأسباب التالية:

يبلغ مستوى الاحتفاظ بالمخاطر بشكل عام لدى المجموعة ٤٠٪ (٢٠٢٣: ٣٣٪) وتتم المساهمة بنفس النسبة بصورة أساسية من قبل فئة الأعمال المُتعلقة في قطاعي التأمين على المركبات والتأمين الصحي. تسعى المجموعة لترتيب الغطاء الملائم لخسائر إعادة التأمين الزائدة في سبيل الحماية من الآثار المالية الجوهريّة.

تُحقّق المجموعة إجمالي إيرادات من العمولات بقيمة ١١٩,٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٣١,٩ مليون درهم إماراتي). وتنتج هذه العمولات بصورة أساسية من أعمال إعادة التأمين وتُشكّل مصدر دخل متكرر.

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية الحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترايط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي. وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منسجمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن السنة السابقة.

٢٠٢٤	التغيير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين
		درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التزام المطالبات المتكبدة	٪١٠+	(٨٣,٦١٦,٩٤٠)	(٣٤,١٥٣,٢٥٧)	(٨٣,٦١٦,٩٤٠)	(٣٤,١٥٣,٢٥٧)
تعديل المخاطر	٪١٠+	(٢,٣٢٦,٨٥٧)	(٨٣١,٦٦١)	(٢,٣٢٦,٨٥٧)	(٨٣١,٦٦١)
معدل الخصم	٪١+	٤,٦٧٩,٤٨٢	٢,٢٨٠,٠٧٩	٤,٦٧٩,٤٨٢	٢,٢٨٠,٠٧٩
التزام المطالبات المتكبدة	٪١٠-	٨٣,٥٩١,٢٠٩	٣٤,٢٨٠,٧٢٦	٨٣,٥٩١,٢٠٩	٣٤,٢٨٠,٧٢٦
تعديل المخاطر	٪١٠-	٢,٣٢٦,٨٥٧	٨٣١,٦٦١	٢,٣٢٦,٨٥٧	٨٣١,٦٦١
معدل الخصم	٪١-	(٤,٧٩٦,٤٥٦)	(٢,٣٢٩,٩٧٣)	(٤,٧٩٦,٤٥٦)	(٢,٣٢٩,٩٧٣)
٢٠٢٣					
التزام المطالبات المتكبدة	٪١٠+	(٦٦,٠٨٥,٣٣٠)	(٢٦,٢٩١,٤٢٤)	(٦٦,٠٨٥,٣٣٠)	(٢٦,٢٩١,٤٢٤)
تعديل المخاطر	٪١٠+	١,٩٢٧,١١٨	٦٨٢,١٥٧	١,٩٢٧,١١٨	٦٨٢,١٥٧
معدل الخصم	٪١+	٣,٤٥٠,٦٩٩	١,٥٣٥,٦٤٥	٣,٤٥٠,٦٩٩	١,٥٣٥,٦٤٥
التزام المطالبات المتكبدة	٪١٠-	٦٦,٠٦٨,٩٤٣	٢٦,٢٧٥,٠٣٧	٦٦,٠٦٨,٩٤٣	٢٦,٢٧٥,٠٣٧
تعديل المخاطر	٪١٠-	(١,٩٢٧,١١٨)	(٦٨٢,١٥٧)	(١,٩٢٧,١١٨)	(٦٨٢,١٥٧)
معدل الخصم	٪١-	(٣,٥٣٠,١٢٠)	(١,٧٨٣,٤٦٥)	(٣,٥٣٠,١٢٠)	(١,٧٨٣,٤٦٥)

٢٨ إدارة مخاطر رأس المال

- تهدف المجموعة عند إدارة رأس المال، الذي تعثره المجموعة "حقوق ملكية" كما هو مُدرج ضمن بيان المركز المالي الشوحد، إلى ما يلي:
- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
 - حماية مصالح حاملي الوثائق؛
 - الحفاظ على قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من الاستمرار في توفير عوائد للمساهمين وتحقيق منافع للأطراف المعنية الأخرين؛
 - وتوفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى المطلوب لرأس مال المجموعة وإجمالي رأس المال المحفوظ به.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	إجمالي رأس المال المحفوظ به
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي

أصدر سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي القرار رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٩ بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب أو المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم إماراتي لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم إماراتي لشركات إعادة التأمين. يقتضي القرار أيضاً أن تعود ملكية نسبة ٧٥٪ على الأقل من رأس مال شركات التأمين التي تأسست لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أشخاص طبيعيين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي أو جهات اعتبارية بها.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى المطلوب لرأس المال الخاص بالمجموعة وإجمالي رأس المال المحفوظ به فعلياً:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
٢٩٦,٧٤٣,٧٧٦	٣٠٦,٦٧٧,٨٥٩	متطلبات ملاءة رأس المال
١٠١,٦٠٣,٤٩٤	١٥١,٣٤٥,٧٠٩	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الأموال الخاصة الأساسية
٦٣,٧٦٩,٥٢٣	٤٠,٩٣٧,١٢١	الأموال الخاصة المساعدة
		القائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
(١٦٤,٨٥٩,٠١٥)	(١٨٦,٢٠٩,٢٩٩)	(العجز) في هامش ملاءة متطلبات رأس المال
٣٠,٢٨١,٢٦٨	(٣٠,٨٧٧,١٤٩)	(العجز)/القائض في هامش الحد الأدنى لمبلغ الضمان

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لدى المجموعة عجز في متطلبات هامش الملاءة ومتطلبات الحد الأدنى لمبلغ الضمان المقررة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بقيمة ١٨٦,٢٠٩,٢٩٩ درهم إماراتي و ٣٠,٨٧٧,١٤٩ درهم إماراتي على التوالي. هذا وتتوقف قدرة المجموعة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على تنفيذ خطة عمل فعالة.

١-٢٨ نسبة المديونية

تقوم المجموعة بمراجعة هيكل رأس المال بشكل نصف سنوي. تضع المجموعة باعتبارها خلال هذه المراجعة تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة برأس المال.

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	الدين (١)
(٣٢٥,٧٣٠,٩٩٨)	(٤٣٤,٢٨٥,١٣٩)	أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية (٢)
(٤٦,٧٤٨,٠٦٠)	(١٣٤,٢٠٩,٩٤٦)	
٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	٤٥٦,٤٧١,٢٤٠	حقوق الملكية (٣)
(٠,٠٩)	(٠,٢٩)	صافي الدين إلى نسبة حقوق الملكية
٠,٥٦	٠,٦٦	إجمالي الدين إلى نسبة حقوق الملكية

- (١) يُحدد الدين على أنه قروض مصرفية (إيضاح رقم ١٥)
- (٢) تشمل الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية على وديعة قانونية إلزامية (إيضاح رقم ٨ ورقم ١١)
- (٣) تتألف حقوق الملكية من رأس المال والاحتياطيات والتغيرات المترجمة في التهمة العادلة (والخسائر المترجمة)/الأرباح المحتجزة.

٢٩ الأدوات المالية

تتعرض المجموعة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل، لا تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. هذا وتتمثل أهم مكونات هذه المخاطر المالية في مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، ومخاطر الائتمان.

١-٢٩ السياسات المحاسبية الهامة

تم الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بالسياسات المحاسبية الهامة والأساليب المطبقة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم الاعتراف بالإيرادات والمصروفات من خلاله، فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول المالية والالتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية في الإيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية الموحدة.

٢-٢٩ فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول المالية		
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		
-	٥٦,٤١٤,٠٤١	٥٦,٤١٤,٠٤١
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٢٣,٦٩٧,١٩٢	-	٢٣,٦٩٧,١٩٢
٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	-	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥
٤٥٧,٧٦١,٠٤٧	٥٦,٤١٤,٠٤١	٥١٤,١٧٥,٠٨٨
وإذائع قانونية إلزامية		
نم مدينة أخرى (بإستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)		
النقد لدى البنوك		
إجمالي الأصول المالية		
الالتزامات المالية		
قروض مصرفية		
نم دائنة أخرى		
إجمالي الالتزامات المالية		
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣		
٣٥,٩٩٢,٦٢٢		
٣٣٦,٠٦٧,٨١٥		

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول المالية		
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		
-	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٩,٥٦٧,١٨٩
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٢١,٨٨٧,٢٥٨	-	٢١,٨٨٧,٢٥٨
٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	-	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨
٣٤٧,٥١٢,١٥٦	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٤٠٧,٠٧٩,٣٤٥
وإذائع قانونية إلزامية		
نم مدينة أخرى		
النقد لدى البنوك		
إجمالي الأصول المالية		

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٣-٢٩ فئات الأدوات المالية (تابع)

بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	الالتزامات المالية قروض مصرفية نعم دانة أخرى إجمالي الالتزامات المالية
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	
٣٤,١٦٦,٨٣٣	
<u>٣١٣,١٤٩,٧٧١</u>	

٣-٢٩ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر المقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض استمرارية أعمال المجموعة دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إبرام معاملات ذات شروط ليست في صالح المجموعة.

١-٣-٢٩ القيمة العادلة للأدوات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية الموحدة تقارب قيمها العادلة.

٢-٣-٢٩ أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية وغير المالية والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كذلك المستخدمة في البيانات المالية السنوية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٣-٣-٢٩ قياسات القيمة العادلة للمعترف في بيان المركز المالي الموحد

تقاس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية؛

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
سندات متدرجة ملكية	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	٥٦,٠٨٩,٠٩١	المستوى ١	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق
سندات غير مدرجة ملكية	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	المستوى ٣	سُريفة تقييم صافي الأصول	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>	<u>٥٩,٥٦٧,١٨٩</u>				

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٣-٢٩ قياس القيمة العادلة (تابع)

٣-٣-٢٩ قياسات القيمة العادلة المعترف في بيان المركز المالي الموحد (تابع)

يتضمن الجدول التالي تحليل للأصول المالية وغير المالية المقاسة بالقيمة العادلة لاحقاً للاعتراف المبني، والتي تم تجميعها ضمن المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الدرجة التي تكون فيها القيمة العادلة ملحوظة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة التي يتم فيها تداول أصول أو التزامات مماثلة؛
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من مدخلات خلاف الأسعار المدرجة والواردة في المستوى ١ والتي تتم ملاحظتها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (أي الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	-	-	٥٢,٩٣٥,٩٤٣
-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
-	-	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	-	٨٥٢,٥٣٤,٠٨٧	٩٠٥,٤٧٠,٠٣٠

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الأخر

أسهم مدرجة

أسهم غير مدرجة

استثمارات عقارية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٥٦,٠٨٩,٠٩١	-	-	٥٦,٠٨٩,٠٩١
-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
-	-	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠
٥٦,٠٨٩,٠٩١	-	٨٥١,٣٢٨,٠٩٨	٩٠٧,٤١٧,١٨٩

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الأخر

أسهم مدرجة

سهم غير مدرجة

استثمارات عقارية

تسوية استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخر، والحركات في المستوى الثالث للأصول المقاسة بالقيمة العادلة:

الرصيد الافتتاحي درهم إماراتي	إضافات/استبعادات (ت) درهم إماراتي	التغير في القيمة العادلة درهم إماراتي	الرصيد الختامي درهم إماراتي
٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٤,٢٠٥,٩٨٩	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

استثمارات عقارية

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الأخر

أسهم غير مدرجة

٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨
-----------	---	---	-----------

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

استثمارات عقارية

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الأخر

أسهم غير مدرجة

٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨
-----------	---	---	-----------

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة.

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٤-٢٩ مخاطر السوق

إن أنشطة المجموعة تُعرضها بشكل أساسي للمخاطر المالية للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقيسها.

٥-٢٩ مخاطر العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي أو بعملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو بالدولار الأمريكي الذي يرتبط به الدرهم الإماراتي.

٦-٢٩ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد المجموعة خسائر مالية.

للمحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت المجموعة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية المستخلصة للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نقاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعني المجموعة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. ففي حال عجز شركة إعادة التأمين عن سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل المجموعة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. كما تخضع الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين للتقييم عن طريق مراجعة قدرتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحفظ المجموعة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. يتم أيضاً إدارة التعرض لمخاطر من الأطراف المقابلة بصورة فردية من خلال آليات أخرى مثل الحق بإجراء مقاصة وذلك عندما تكون الأطراف المقابلة مدينين ودائنين لدى المجموعة. تتضمن المعلومات الإدارية التي يتم تقديمها للمجموعة تفاصيل خاصة بمخصصات انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته المجموعة لشركات إعادة التأمين.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

بالنسبة لذمم التأمين المدينة، طبقت المجموعة منهجية مبسطة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر المتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة. تحدد المجموعة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، ويتم تقديرها بناءً على تجربة الخسائر الائتمانية السابقة استناداً إلى الوضع السابق المستحق للمدينين، وتعديلها حسبما يكون مناسباً لتعكس الأوضاع الحالية والتحديات المستقبلية للظروف الاقتصادية. ووفقاً لذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان الخاصة بهذه الأصول بناءً على حالة تأخر سدادها حسب مصفوفة المخصصات. ترد المزيد من التفاصيل حول خسائر الائتمان المتوقعة لتلك الأصول المعنية في الإيضاحات رقم ٣ و ١٤.

لا يوجد لدى المجموعة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف المجموعة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بلوك ذات تصنيف ائتمالي عالي وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتمالي العالمية.

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية الموحدة، وهي صافي خسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٢-٢٩ مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٦,٤١٤,٠٤١	الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	٥٢٢,١٩٤,٧٩٣	أصول عقود إعادة التأمين
١٢,٤٦٢,٤١٣	-	أصول عقود التأمين
٢١,٨٨٧,٢٥٨	٢٣,٦٩٧,١٩٢	نعم مدينة لآخرى
٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	النقد لدى البنوك
٨٤١,٧٤٥,٧٠٨	١,٠٣٦,٣٦٩,٨٨١	إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان

كان أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة، في نهاية سنة التقرير، ناتجاً من ندم التأمين المدينة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة والميمنة على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٧٩,٦١٦,٨١٨	٤٤٠,٩٠٤,٤٣٨	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
١٦,٤٨٢,٥٧٧	٤٥,٥٨٩,٦٢٣	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

لا يوجد لدى المجموعة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف المجموعة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالى وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

يعرض الجدول أدناه تحليل الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة التصنيف الائتماني في نهاية سنة التقرير بناءً على تصنيف وكالة موديز أو ما يعاينه بالنسبة للعلاقات المصرفية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦٤,٥٢١,٩٤١	٩٩,٣٩٨,٤٥٢	A
٢٥١,٠٨١,٥٢٦	٣٢٤,٦٤٣,٩٧٢	BBB
٢١,٤٣١	٢١,٤٣١	غير مصنفة
٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٧-٢٩ مخاطر السيولة

يوظف مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات كافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة فترات الاستحقاق للأصول والالتزامات المالية.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأدوات المالية للمجموعة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

	أكثر من ٥ سنوات	عام واحد إلى ٥ سنوات	خلال سنة واحدة	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
الأصول المالية				
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى				
				وإذائع قانونية إلزامية
				النقد لدى البنوك
				نم مدينة أخرى
٥٦,٤١٤,٠٤١	-	٥٦,٤١٤,٠٤١	-	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	
٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	-	-	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	
٢٣,٦٩٧,١٩٢	-	-	٢٣,٦٩٧,١٩٢	
٥١٤,١٧٥,٠٨٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٦,٤١٤,٠٤١	٤٤٧,٧٦١,٠٤٧	
الالتزامات المالية				
قروض مصرفية				
نم دائنة أخرى				
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	-	٨٦,٦٦٦,٠٠٠	٢١٣,٤٠٩,١٩٣	
٣٥,٩٩٢,٦٢٢	-	-	٣٥,٩٩٢,٦٢٢	
٣٣٦,٠٦٧,٨١٥	-	٨٦,٦٦٦,٠٠٠	٢٤٩,٤٠١,٨١٥	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الأصول المالية				
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى				
وإذائع قانونية إلزامية				
النقد لدى البنوك				
نم مدينة أخرى				
٥٩,٥٦٧,١٨٩	-	٥٩,٥٦٧,١٨٩	-	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	
٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	-	-	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	
٢١,٨٨٧,٢٥٨	-	-	٢١,٨٨٧,٢٥٨	
٤٠٧,٠٧٩,٣٤٥	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٣٣٧,٥١٢,١٥٦	
الالتزامات المالية				
قروض مصرفية				
نم دائنة أخرى				
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	-	٩٧,٨٧٩,٢٠٠	١٨١,١٠٣,٧٣٨	
٣٤,١٦٦,٨٣٣	-	-	٣٤,١٦٦,٨٣٣	
٣١٣,١٤٩,٧٧١	-	٩٧,٨٧٩,٢٠٠	٢١٥,٢٧٠,٥٧١	

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٨-٢٩ مخاطر أسعار الفائدة

إن تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها وقروضها المصرفية. تحمل الودائع المصرفية، خلال السنة، فائدة بمعدلات تتراوح ما بين ٢,٨٩٪ إلى ٥,٧٥٪ سنوياً (٢٠٢٣: ما بين ٣٪ إلى ٥,٨٠٪ سنوياً). تحمل القروض المصرفية فائدة بمعدلات تتراوح ما بين مقدار الضمان النقدي مقابل التصهيل زائداً ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات "إيبور" (٢٠٢٣: ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ثلاثة أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات) سنوياً.

إذا كانت أسعار الفائدة أقل بمقدار ٥٠ نقطة خلال السنة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن خسائر المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وحقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ سيزداد بما قيمته ١,٤٨٩,٧٨٠ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ازداد بما قيمته ١,٣٨١,٣٢٩ درهم إماراتي).

تسعى المجموعة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في تلك الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة في الحالات التالية:

١. التزامات المطالبات المتكبدة؛
٢. أصول المطالبات المتكبدة.

٩-٢٩ مخاطر أسعار الأسهم

١-٩-٢٩ تحليل الحساسية

في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ حسب الافتراضات المذكورة أدناه وكانت جميع المتغيرات الأخرى لا تزال ثابتة، لارتفعت/انخفضت الإيرادات الشاملة الأخرى وحقوق الملكية الخاصة بالمجموعة بمقدار ٥,٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٥,٩ مليون درهم إماراتي).

٢-٩-٢٩ طريقة والافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم بينما تزال جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم توضيح التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وحقوق الملكية أعلاه.
- تم تطبيق تغير في أسعار الأسهم بنسبة ١٠٪ للوصول لتقييم واقعي كحدث معقول.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أمداء عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للائتمالات لمطلوبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمطلوبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	١٧,٥٦٤,٨٦١	-	١,٠٩٧,٦٦٧,٨٣٥	٤١٧,١٢٠,٣٧٤	١,٥٣٢,٣٥٣,٠٧٠
الأعمال المقترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المقترضة	-	-	-	-	-
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٧,٥٦٤,٨٦١	-	١,٠٩٧,٦٦٧,٨٣٥	٤١٧,١٢٠,٣٧٤	١,٥٤٠,٢٦٢,٦٢٢
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	١٢,١٧٤,٧٨٩	-	٨٤٤,٨٣٧,٣٨٨	٣٥٨,٧٤٣,٦٠٧	١,٢١٥,٧٥٥,٧٨٤
الأعمال المقترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المقترضة	-	-	-	-	-
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٢,١٧٤,٧٨٩	-	٨٤٤,٨٣٧,٣٨٨	٣٦٦,٧٤٣,٧١٧	١,٢٢٣,٧٥٥,٨٩٤

٣٢ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

لم يقترح مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد في ٢٦ فبراير ٢٠٢٥ أي توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء) من أجل الحصول على موافقة أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. كما وافق المساهمون على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة البالغ قيمتها ١,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي عن عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,٠٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي).

٣٣ ضريبة الشركات

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	-
-	-
-	-

لم يتم الاعتراف خلال السنة بأي مصروفات للضريبة الحالية نتيجة الخسائر الخاضعة للضريبة في الفترة الحالية.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٣ ضريبة الشركات (تابع)

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
-	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	الخصائر قبل خصم الضريبة
-	-	ضريبة بمعدل ٩٪

لدى المجموعة خسائر خاضعة للضريبة وبالتالي فهي مؤهلة للحصول على ائتمان ضريبة مؤجلة. ومع ذلك، قررت إدارة المجموعة ألا تقوم بتسجيل نفس الشيء على أساس رشيد.

٣٤ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة والمصانقة على إصدارها بتاريخ ٢٥ مارس ٢٠٢٥.

٣٥ أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث لاحقة عقب تاريخ بيان المركز المالي الموحد والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.



تقرير حوكمة الشركة
لعام 2024

1- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024، وكيفية تطبيقها

استنادًا إلى المراجع القانونية والتنظيمية المعمول بها، نفذت شركة البحيرة الوطنية للتأمين عددًا من الإجراءات الرامية إلى تحسين نظام الحوكمة المؤسسية وتعزيز الامتثال لأفضل الممارسات. وقد تضمنت هذه الإجراءات ما يلي:

(أ) تعزيز الحوكمة المؤسسية

- التزام مجلس الإدارة بالحوكمة المؤسسية: عقد مجلس الإدارة سبع اجتماعات خلال العام، حيث تم مناقشة القضايا الاستراتيجية والتشغيلية، واعتماد السياسات الجديدة لضمان الامتثال للأنظمة الرقابية.
- تعزيز دور اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة: عقدت لجنة التدقيق تسعة اجتماعات ولجنة المخاطر أربعة اجتماعات لمتابعة أداء الشركة، وضمان تطبيق الرقابة الفعالة على الأنشطة التشغيلية والمالية.
- تعديل هيكل اللجان وتعزيز استقلاليتها: تم إجراء تعديلات على تشكيل اللجان لضمان الفصل التام بين مهام لجنة التدقيق ولجنة المخاطر، وتعزيز حوكمة القرارات داخل الشركة.

(ب) الامتثال والشفافية

- تعزيز الإفصاح والشفافية: التزمت الشركة بالإفصاح المنتظم عن البيانات المالية والتشغيلية وفقًا للمعايير التنظيمية، مع نشر التقارير المالية لضمان وصول المساهمين وأصحاب المصالح إلى المعلومات المهمة.
- تعيين مسؤول امتثال على مستوى الشركة: لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية، تم تعيين مسؤول مختص بمتابعة تنفيذ السياسات الرقابية، وتقديم التقارير الدورية لمجلس الإدارة.
- تحسين قنوات التواصل مع المساهمين: من خلال نشر التقارير المالية بشكل منتظم، وإتاحة فرص المساهمة الفعالة في الجمعيات العمومية، بما يعزز الثقة في الإدارة المؤسسية.

(ج) الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

- تعزيز نظام إدارة المخاطر: تم تحديث نظام الرقابة الداخلية وتعيين مدير لإدارة المخاطر، حيث تم وضع آليات لتحديد وتقييم المخاطر ووضع استراتيجيات لمواجهتها.
- اعتماد إطار حوكمة محدث: يتضمن سياسات وإجراءات واضحة لمجلس الإدارة، واللجان، والإدارة التنفيذية، بما يضمن فعالية الرقابة والإشراف.
- تطوير آليات التدقيق الداخلي: لضمان الامتثال للإجراءات التشغيلية، وتقييم فاعلية الضوابط الداخلية، وتقديم تقارير دورية للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

(د) المراجع القانونية المعتمدة في الحوكمة

استندت شركة البحيرة الوطنية للتأمين في إعداد هذا التقرير وتطوير منظومتها الحوكمية إلى المراجع القانونية التالية:

1. قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020.
2. قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (02/ر.م) لسنة 2024 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.
3. المرسوم بقانون اتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أعمال التأمين.
4. المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.
5. تعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (2022/24) بشأن حوكمة شركات التأمين.

(هـ) الدلائل والسياسات المعتمدة

في إطار التزامها بأفضل ممارسات الحوكمة، اعتمدت الشركة عددًا من السياسات والإجراءات التنظيمية، من بينها:

- دليل الحوكمة المؤسسية
- دليل عمل اللجان (يشمل لجان التدقيق، المخاطر، الترشيحات والمكافآت، والاستثمار)
- سياسة التعامل مع تضارب المصالح
- سياسة السلوك المهني والأخلاقي
- سياسة المعاملة العادلة للمؤمن لهم
- سياسة مواجهة الاحتيال في التأمين
- دليل إدارة الشكاوى والمقترحات
- وغيرها من السياسات والأطر التنظيمية التي تساهم في تعزيز الامتثال والحوكمة المؤسسية.

(و) النتائج والتطلعات المستقبلية

تعكس هذه الإجراءات والتدابير التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية، وتعزيز الشفافية والرقابة الداخلية، وضمان الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية. كما تؤكد الشركة التزامها المستمر بحماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وتعزيز ثقة السوق بعملياتها وأنشطتها.

2- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية خلال العام 2024

تلتزم الشركة بما جاء في المادة رقم (14) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2) لسنة 2001 في شأن النظام الخاص بالتداول والمقاصة والتسويات ونقل الملكية وحفظ الأوراق المالية، وكانت تعاملات مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما يلي:

الإسم	المنصب	الاسهم المملوكة في 31.12 2024	اجمالي عمليات البيع	اجمالي عمليات الشراء
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	31.354.236	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	33,671,426	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة	446,429	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	8,758,150	لا يوجد	لا يوجد
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	47.262.150	لا يوجد	لا يوجد
السيد عبد الله سالم عبد الله سالم الحوسني	ابن	4.000.000	لا يوجد	لا يوجد
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الانسه نوره محمود محمد المحمود ال علي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

3-تشكيل مجلس الادارة:

- يتكون مجلس إدارة الشركة الحالي من تسعة أعضاء ويعين المجلس من بين أعضائه رئيسا ونائبا للرئيس وتكون مدة عضوية المجلس ثلاث سنوات من تاريخ بدء صلاحيات المجلس، كما يجوز إعادة انتخاب العضو ويقوم نائب الرئيس مقام الرئيس عند غيابه.
- كل أعضاء مجلس الإدارة من الأعضاء غير التنفيذيين.

(أ) بيانات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

الفئة	الفئة	المنصب	الإسم
غير تنفيذي	غير مستقل	رئيس مجلس الإدارة	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
غير تنفيذي	غير مستقل	نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني
غير تنفيذي	غير مستقل	عضو مجلس الإدارة	الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي
غير تنفيذي	مستقل	عضو مجلس الإدارة	الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني
غير تنفيذي	مستقل	عضو مجلس الإدارة	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
غير تنفيذي	غير مستقل	عضو مجلس الإدارة	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
غير تنفيذي	غير مستقل	عضو مجلس الإدارة	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني
غير تنفيذي	مستقل	عضو مجلس الإدارة	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني
غير تنفيذي	مستقل	عضو مجلس الإدارة	الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي

(ب) خبرات ومؤهلات السادة/ أعضاء مجلس الاداره:

شركة الاسم	الخبرات	المؤهلات	شركة البحر الوطنية للتأمين
عضو مجلس إدارة من تاريخ أول انتخاب له			
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي في الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات - عضو مجلس إدارة - بنك الاستثمار (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - رئيس الديوان الأميري في حكومة الشارقة (سابقاً) - القائد العام للحرس الأميري في إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مكتب حاكم إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق للتأمين وإعادة التأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة هيئة التأمين (سابقاً) 	منذ عام 1986	
الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - رئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرماية في الشارقة - رئيس الطيران المدني في الشارقة (سابقاً) - نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية	منذ عام 1995
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة الموانئ والجمارك والمناطق الحرة - عضو مجلس الإدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	بكالوريوس هندسة بيئة صناعية من جامعة أريزونا	منذ عام 2004
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدوده (ساسكو) - رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	بكالوريوس في الادارة العالمية	2022
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	<ul style="list-style-type: none"> - مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامه - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس إدارة الشركة الكويتية الاماراتية القابضه. - عضو مجلس إدارة شركة الشارقة للتأمين (سابقاً) 	بكالوريوس ادارة اعمال المملكة المتحدة ماجستير موارد بشرية المملكة المتحدة	2022
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	<ul style="list-style-type: none"> - مالك ورئيس مجلس إدارة شركة ديماس للمقاولات والمنتجات الخرسانية - مدير عام ومفوض في بيت أصدقاء المرضى - الشارقة 	بكالوريا	منذ عام 1978

		<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس إدارة هيئة التحكيم في محاكم الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية المقاولين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس إدارة المجلس الوطني الاتحادي (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - مؤسس وعضو مجلس إدارة سابق في البنك الإتحادي التجاري (بنك أبوظبي التجاري حالياً) - عضو في المجلس البلدي لبلدية الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة في غرفة تجارة وصناعة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس الآباء والمعلمين والمعلمات - الشارقة (سابقاً) - نائب رئيس صندوق الزكاة - أبوظبي 	
2022	بكالوريوس ادارة اعمال جامعة بيروت العربية	<ul style="list-style-type: none"> - نائب رئيس مجلس الادارة - شركة المشاريع الطبية - رئيس مجلس الادارة - شركة ام القوين للاستثمارات العامة - شركة شعاع كابيتال (سابقاً) - شركة الاتحاد للتأمين (سابقاً) - البنك العربي المتحد (سابقاً) - بنك ام القوين الوطني (سابقاً) - شركة اسمنت الخليج (سابقاً) - شركة الشارقة للتأمين (سابقاً) - شركة رأس الخيمة لصناعة الاسمنت الابيض والمواد الانشائية (سابقاً) - رئيس مجلس ادارة شركة السالم المحدودة - رئيس مجلس ادارة مركز الساحل للاسهم - مالك مركز الساحل للعقارات - نائب رئيس مجلس ادارة شركة خاطف القابضة (الكويت - سابقاً) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني
2022	بكالوريوس محاسبه - الامارات محاسب قانوني - واشنطن امريكا	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني - عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين - نائب الرئيس التنفيذي لبنك أبوظبي الوطني (سابقاً) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني
2022	بكالوريوس نظم معلومات ادارية	<ul style="list-style-type: none"> - ادارة المشاريع الحكوميه - هيئة كهرباء و مياه الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي

(ج) مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة الأخرى

الاسم	المنصب واسم الشركة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	- عضو مجلس ادارة الشركة الكويتية الاماراتيه القابضه. (مدرجة في الكويت)
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	لا يوجد
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	- نائب رئيس مجلس الادارة - شركة المشاريع الطبية - رئيس مجلس الادارة - شركة ام القوين للاستثمارات العامة
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	- عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني
الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي	لا يوجد

(د) مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى

الاسم	المنصب واسم ال مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	- عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة المواني والجمارك والمناطق الحرة
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	لا يوجد
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	لا يوجد
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	لا يوجد
الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي	لا يوجد

(هـ) بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة لعام 2024:

تم انتخاب الأئمة نورة محمود محمد المحمود العلي كعضو مستقل غير تنفيذي في مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين خلال الجمعية العمومية المنعقدة في 21 أبريل 2022. تحمل شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية.

(و) بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة.**لا ينطبق****(ز) بيان بالمكافآت وبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة:**

أقرت الجمعية العمومية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين منح أعضاء مجلس الإدارة مكافأة قدرها 200,000 درهم لكل عضو عن العام 2023، وذلك استنادًا إلى المادة (38) من النظام الأساسي للشركة.

(ح) عملية تحديد واعتماد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

1. اقتراح المكافآت: تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت باقتراح قيمة المكافآت المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة.
2. موافقة مجلس الإدارة: يتم عرض الاقتراح على مجلس الإدارة للمراجعة ورفع التوصية.
3. المصادقة النهائية: بعد اعتماد مجلس الإدارة، تُعرض المكافآت المقترحة على الجمعية العمومية للموافقة النهائية.

(ط) تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

- لعام 2023: بلغ إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة 1,800,000 درهم.
- مقترحة لعام 2024: تم اقتراح مبلغ إجمالي قدره 1,800,000 درهم كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة، وسيتم عرض هذا الاقتراح على الجمعية العمومية في اجتماعها القادم للمصادقة عليه.

ملاحظات هامة:

- لا يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أي بدلات لحضور الاجتماعات، رواتب، أو أتعاب إضافية أخرى.

(ي) بدلات حضور اللجان المنبثقة عن لجان المجلس:

- رئيس اللجنة: يتقاضى مبلغ 10,000 درهم عن كل اجتماع يحضره.
- عضو اللجنة: يتقاضى مبلغ 7,000 درهم عن كل اجتماع يحضره.
- إجمالي المبالغ بدلات حضور اللجان المنبثقة عن لجان المجلس 202,000 درهم خلال 2023 و 242,000 درهم خلال عام 2024.

(ك) بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقضاها أعضاء مجلس الإدارة عام 2024

م	اسم العضو	اسم اللجنة	قيمة البدل (درهم)	عدد الجلسات
1	الانسه نوره محمود محمد المحمود ال علي	لجنة التدقيق	7,000	1
2	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	لجنة التدقيق	80,000	8
3	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	لجنة الترشيحات والمكافآت	7,000	1
4	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	لجنة المخاطر	7,000	1
5	السيد غسان الصاحب	لجنة التدقيق	56,000	8
6	الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	لجنة المخاطر	40,000	4
7	الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	لجنة التدقيق	14,000	2
8	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	لجنة الترشيحات والمكافآت	10,000	1
9	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	لجنة المخاطر	21,000	3

(ل) إجتماعات مجلس الإدارة

عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

- عقد مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين سبعة (7) اجتماعات خلال العام المالي 2024.

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	الأعضاء الغائبون
1	12/02/2024	5	0	-الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني -الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني -السيد راشد علي راشد ديماس السويدي - السيد سالم عبد الله سالم الحوسني
2	28/03/2024	7	0	-الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني - السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
3	15/05/2024	5	1	-الشيخ خالد بن عبدالله سلطان القاسمي -الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني -السيد راشد علي راشد ديماس السويدي -السيد سالم عبدالله الحوسني
4	12/08/2024	5	1	-الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي - الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني -الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني -السيد سالم عبدالله الحوسني
5	30/10/2024	8	0	-الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني
6	13/11/2024	5	0	-الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني -الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني -السيد راشد علي راشد ديماس السويدي -السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني
7	25/12/2024	6	0	-الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني -الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني -السيد راشد علي راشد ديماس السويدي

(م) عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تاريخ انعقادها:

م	قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	قرار تمرير رقم (1) لسنة 2024	15-مايو-2024
2	قرار تمرير رقم (2) لسنة 2024	4-ديسمبر-2024

4-لجان مجلس الادارة :**(أ) لجنة التدقيق**

إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها. بصفته رئيس لجنة التدقيق، يقر السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

أعضاء لجنة التدقيق:

السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني	رئيس اللجنة	مستقل
الآنسة نورة محمود آل علي	عضو اللجنة	مستقل
السيد غسان الصاحب	عضو اللجنة	من خارج الشركة

تم إعادة تشكيل اللجنة خلال الربع الاخير من عام 2024 وتم استبدال الشيخ أحمد بن عبدالله آل ثاني بالآنسة نورة محمود آل علي.

مهام لجنة التدقيق:

- التدقيق المالي والحوكمة: مراقبة سلامة البيانات المالية والتأكد من الامتثال للمعايير المحاسبية، بما في ذلك الإفصاح والتقارير الدورية.
- الإشراف على المدقق الخارجي: متابعة استقلالية المدقق الخارجي ومناقشة نطاق وفعالية التدقيق، بالإضافة إلى مراجعة خطة عمله واستفساراته.
- الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر: مراجعة أنظمة الرقابة المالية والمخاطر، وضمان فعالية الرقابة الداخلية والتنسيق بين المدققين الداخليين والخارجيين.
- التعاون مع الإدارة ومجلس الإدارة: التنسيق مع الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة بشأن المسائل المحاسبية والمالية، والتأكد من الرد على الاستفسارات المطروحة.
- التوصيات والتقارير: تقديم توصيات لمجلس الإدارة حول الإجراءات التصحيحية عند الحاجة، وضمان الامتثال للأنظمة والقوانين السارية.

الاجتماعات :

قامت لجنة التدقيق بعقد تسعة اجتماعات خلال العام 2024 في التواريخ التالية:

سجل حضور اجتماعات لجنة التدقيق

الإسم	الصفة	تاريخ							
السيد عبدالله صالح الزرعوني	رئيس	2024/02/01	2024/02/08	2024/03/20	2024/05/15	2024/05/29	2024/07/25	2024/08/12	2024/09/26
1		1	1	1	1	1	1	1	1
الشيخ أحمد بن عبدالله آل ثاني	عضو	-	-	-	-	1	-	-	1
1						1			1
السيد غسان الصاحب	عضو	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1	1	1	1	1	1	1	1

سجل حضور اجتماعات لجنة التدقيق (اللجنة الجديدة)

الإسم	الصفة	تاريخ
		2024/11/07
السيد عبدالله صالح الزرعوني	رئيس	1
الآنسة نورة محمود آل علي	عضو	1
السيد غسان الصاحب	عضو	1

التقرير السنوي للجنة التدقيق**قامت لجنة التدقيق بتنفيذ المهام التالية:**

- مراجعة جميع المسائل المهمة في البيانات المالية الفصلية والسنوية بالتعاون مع الإدارة العليا والمدققين، والتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة عليها. كما قامت بالإشراف على الامتثال للمتطلبات التنظيمية ومعايير التقارير المالية، وإجراء مراجعة دورية لسياسات وإجراءات الشركة المالية والمحاسبية.
- مراجعة القضايا المحاسبية والتقارير المالية الهامة، بما في ذلك:
 1. التغييرات في السياسات المحاسبية (إن وجدت).
 2. القضايا المالية المستمرة وغيرها من المسائل ذات الصلة.

3. التعديلات المهمة في التدقيق المالي.

4. الامتثال للمعايير المحاسبية التي حددتها هيئة الأوراق المالية والسلع.

5. الالتزام بقواعد الإدراج والإفصاح والمتطلبات القانونية الأخرى الخاصة بالتقارير المالية.

6. المعاملات المعقدة أو غير العادية أو التي تتطلب تقديرًا عاليًا.

7. التأكد من مراجعة وتحديث سياسات وإجراءات وأنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة سنويًا.

- مراجعة واعتماد مهمة وخطة عمل المدقق الخارجي، بالإضافة إلى أي استفسارات جوهرية يثيرها المدقق بشأن السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو الضوابط، ودراسة ردود الإدارة عليها.
- مناقشة أي قضايا تدقيقية أو صعوبات واجهها المدقق الخارجي أثناء التدقيق وتقييم رد الإدارة بشأن:

1. القيود المفروضة على نطاق أنشطة المدقق الخارجي.

2. القيود المفروضة على وصول المدقق الخارجي إلى المواد المطلوبة.

3. أي خلافات كبيرة مع الإدارة.

4. أي فروقات تدقيقية جوهرية غير معدلة في البيانات المالية التي لاحظها أو اقترحها المدقق الخارجي.

5. التنسيق مع مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ومساعد المدير العام للشؤون المالية للاجتماع مع المدققين الخارجيين في كل فترة إعداد تقارير.

6. مراجعة واعتماد الخطط والميزانية والهيكل التنظيمي والموارد البشرية لوظيفة التدقيق الداخلي والأنشطة ذات الصلة بها.

- مراجعة وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، وأتعابهم، وأي مسائل تتعلق باستقلالهم أو إنهاء خدماتهم.

- مراجعة فعالية إطار إدارة المخاطر في الشركة، وتقييم المخاطر الأساسية التي تواجهها الشركة والاستجابات لها.

- مراجعة جميع الملاحظات ذات المخاطر العالية المدرجة في التقارير المقدمة إلى اللجنة من قبل إدارة التدقيق الداخلي، ودراسة ردود الإدارة العليا على هذه التقارير.

- تقييم أداء إدارة التدقيق الداخلي للسنة المالية.

- عقد اجتماعات دورية منفصلة مع رئيس التدقيق الداخلي لمناقشة أي مسائل ترى اللجنة أو إدارة التدقيق الداخلي ضرورة مناقشتها بشكل خاص.

- مراجعة فعالية أنشطة التدقيق الداخلي والامتثال لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

- منح مدير التدقيق الداخلي الحق في الوصول المباشر إلى رئيس اللجنة وأعضاء اللجنة.

- مراجعة فعالية أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة، بما في ذلك نظم المعلومات، وأمن التكنولوجيا، والضوابط التقنية.

- مناقشة سياسات وإجراءات الشركة مع الإدارة العليا لضمان قيامهم بأداء واجباتهم فيما يتعلق بتطوير السياسات والإجراءات.

- مراجعة ميثاق التدقيق الداخلي، والخطط، والأنشطة، والموارد البشرية، والهيكل التنظيمي والموضوعات ذات الصلة مع الإدارة العليا ورئيس التدقيق الداخلي.
- مراجعة خطاب الإدارة الصادر عن المدققين الخارجيين (إن وجد)، والتأكد من اتخاذ الإدارة العليا للإجراءات التصحيحية اللازمة.
- ضمان إدراج كل معاملة مع الأطراف ذات العلاقة بشكل صحيح في البيانات المالية للشركة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية المعمول بها.

(ب) لجنة الترشيحات والمكافآت

- إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- بصفته رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، يقر الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

أهدافها المحددة

- المسؤوليات الرئيسية: تؤدي اللجنة دوراً فاعلاً في مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب وإنهاء الخدمة، بما في ذلك تحديد الأدوار والمهارات المطلوبة للتعيينات في مستوى الإدارة العليا.
- علاوة على ذلك، تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ الخطط والمبادرات لتوظيف المواطنين الإماراتيين، وتقديم أفضل الخدمات لعملاء الشركة من خلال التخطيط الاستراتيجي.
- أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	رئيس اللجنة	مستقل
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو اللجنة	غير مستقل
السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني	عضو اللجنة	مستقل

مهام لجنة الترشيحات والمكافآت:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، كما تتحقق اللجنة من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتناسب وأداء الشركة.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها في هيكل مجلس الإدارة للدورة القادمة للمجلس.

إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:

قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بعقد إجتماع واحد خلال العام 2024:

سجل حضور إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

الإسم	الصفة	تاريخ
		2024/02/08
الشيخ سعود بن ناصر المعلا	رئيس	1
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو	-
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو	1

(ج) اللجنة التنفيذية

إقرار من رئيس اللجنة التنفيذية بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

بصفته رئيس اللجنة التنفيذية ، يقر الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

المسؤوليات الرئيسية: تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة تتماشى مع الأهداف المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. وتحديد الفرص والتحديات، وصياغة خطط عمل تضمن تحقيق النمو المستدام بالإضافة إلى ذلك، تلتزم اللجنة التنفيذية بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والامتثال للمعايير التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- اعضاء اللجنة التنفيذية :

الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي	رئيس اللجنة	غير مستقل
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو اللجنة	مستقل
الآنسة نورة محمود آل علي	عضو اللجنة	مستقل

نظرًا لتشكيل اللجنة التنفيذية في أواخر عام 2024، لم تُعقد أي جلسات خلال ذلك العام. سيتم جدولة الاجتماعات والبدء في تنفيذ المهام الموكلة إليها اعتبارًا من عام 2025.

(د) لجنة الاستثمار :

إقرار من رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها. بصفته رئيس لجنة الاستثمار ، يقر الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- المسؤوليات الرئيسية: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار لعرضها على مجلس الإدارة للموافقة ووضع الأسس الخاصة بالاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية.

- اعضاء لجنة الاستثمار :

الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي / رئيس اللجنة غير مستقل
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني / عضو اللجنة غير مستقل

قامت لجنة الاستثمار بعقد إجتماع واحد خلال العام 2024:

الإسم	الصفة	تاريخ
الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي	رئيس	2024/12/23
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو	1

(هـ) لجنة المخاطر:

إقرار من رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها. بصفته رئيس لجنة المخاطر ، يقر الشيخ احمد عبد الله محمد علي أل ثاني بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

المسؤوليات الرئيسية:

تتمتع الشركة بمحفظة أعمال متنوعة عبر مختلف القطاعات ، حيث تعتمد استراتيجيتها على الحد من المخاطر ضمن نطاق القدرة الاستيعابية لها، مع الحفاظ على مزايا التنوع المناسبة. تضمن استراتيجية المخاطر حماية حاملي الوثائق التأمينية، وتعزيز كفاية رأس المال، ودعم أهداف الشركة من خلال وضع حدود مناسبة للمخاطر ومعايير دقيقة لاختيارها.

اعضاء لجنة المخاطر:

- الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني
- الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
- السيد أمجد ناصيف
- / رئيس اللجنة مستقل
- / عضو اللجنة مستقل
- / عضو اللجنة من خارج الشركة

تم إعادة تشكيل اللجنة وتم استبدال السيد عبد الله عبد الرحيم الزرعوني بالسيد السيد أمجد ناصيف

سجل حضور اجتماعات لجنة إدارة المخاطر

قامت لجنة المخاطر بعقد 4 اجتماعات خلال العام 2024:

الإسم	الصفة	تاريخ	تاريخ
		2024/09/26	2024/05/27
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	رئيس	1	1
الشيخ سعود بن ناصر المعلا	عضو	-	1
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو	1	-

سجل حضور اجتماعات لجنة إدارة المخاطر (اللجنة الجديدة)

الإسم	الصفة	تاريخ	تاريخ
		2024/12/26	2024/12/19
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	رئيس	1	1
الشيخ سعود بن ناصر المعلا	عضو	1	1
السيد أمجد ناصيف	عضو	-	-

(هـ) لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

إقرار من رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

بصفته رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين ، يقر السيد خالد عطية بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم 7/ر.م لسنة 2016 ، وتتكون من موظفين اثنين لهما المعرفة بتداول الاسهم مهمتها المراقبة والإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بعد الحصول على المعلومات اللازمة

عن طبيعة اللجنة ومهامها من خلال ملئتي الحوكمة الذي عقد في 2018-01-30. ويكون اطلاعهم دوري وخاصة خلال الفترة التي تحظر على المطلعين التداول باسهم الشركة.

- أعضاء اللجنة:

- السيد خالد عطية – ضابط الإستثمار
- السيد بلال نافع – محاسب رئيسي

إختصاصات ومهام لجنة الاشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الاشخاص المطلعين.
- مراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الاشخاص المطلعين.
- دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والأوراق المالية.

مهام لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين

- صياغة الإقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين والاشراف على تعاقداتهم.
- إبلاغ سوق ابو ظبي المالي وهيئة الاوراق المالية والسلع في حال وجود حالات إخلال بمتطلبات سياسة التداول للأشخاص المطلعين.
- مراجعة تقارير التداول للأشخاص المطلعين في نهاية كل ربع من السنة المالية.
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الافصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة.

ملخص تقرير اعمال اللجنة خلال عام 2024

- لم يكن هناك عمليات شراء او بيع للمطلعين خلال العام 2024 .
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الافصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة .

(و) بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض

أولاً: المهام المفوضة من مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية

بموجب قرار مجلس إدارة الشركة، تم تفويض الإدارة التنفيذية للقيام بالمهام التالية:

1. إدارة الأعمال التشغيلية الأساسية للشركة
 - تنفيذ جميع الأعمال المتعلقة بطبيعة عمل الشركة الأساسي، كما هو منصوص عليه في النظام الأساسي، بما يشمل:
 - أعمال التأمين وإعادة التأمين.
 - صرف تعويضات الحوادث.
 - اتخاذ القرارات التي تعود بالفائدة على الشركة.

2. اتخاذ القرارات الاستراتيجية
- تلتزم الإدارة التنفيذية بالرجوع إلى مجلس الإدارة عند اتخاذ قرارات تتعلق بالسياسات الاستراتيجية للشركة.
3. إدارة الموارد البشرية
- تعيين الموظفين وتحديد رواتبهم.
 - تقييم أداء الموظفين وفق معايير معتمدة.
 - إنهاء خدمات الموظفين وفقاً للوائح الشركة.
4. متابعة وإصدار التقارير المالية
- إعداد التقارير المالية الدورية ورفعها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها واتخاذ القرارات المناسبة.

ثانياً: التفويضات الممنوحة من مجلس الإدارة

اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	إدارة كافة العلاقات والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج.	3 سنوات
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	إدارة كافة العلاقات والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج.	3 سنوات
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	إدارة كافة العلاقات والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج.	3 سنوات
السيد راشد ديماس السويدي	إدارة كافة العلاقات والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج.	3 سنوات
السيد نادر توفيق القدومي (المدير التنفيذي)	إدارة كافة العلاقات والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج.	3 سنوات
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية)	التوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية والتوقيع على العقود بكافة أنواعها.	3 سنوات
السيد نادر توفيق القدومي (المدير التنفيذي)	التوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية والتوقيع على العقود بكافة أنواعها.	3 سنوات

(ز) بيان بتفاصيل المعاملات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح) خلال عام 2024:

رقم	الطرف ذو العلاقة	نوع العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة
1	مجموعة القاسمي	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	63,019.80
2	الشيخ عبد الله بن محمد آل ثاني	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	60,991.18
3	الشيخ خالد بن عبد الله آل القاسمي	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	95,281.38
4	مجموعة أورينت	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	1,319,331.50
5	مجموعة ديماس	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	872,679.13
6	مجموعة محمود الفرحان	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	9,503.73
7	مجموعة شطاف	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	56,060.74
8	مجموعة بن كامل	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	1,878.48
9	شركة الكايد للتجارة العامة	مساهمون و/أو أعضاء مجلس الإدارة	خدمات تأمين	4,709.25
	المجموع			2,483,455.19

5-تقييم مجلس الإدارة:

في إطار الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة والامتثال لمتطلبات الجهات التنظيمية، تم إجراء التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه، وذلك من خلال شركة طلال أبوغزاله الدولية بصفتها جهة تقييم مستقلة. يأتي هذا التقييم تماشيًا مع سياسة الشركة التي تقتضي إجراء تقييم مستقل لأداء مجلس الإدارة ولجانه مرة كل ثلاث سنوات، لضمان الموضوعية وتعزيز فعالية الحوكمة. كما يهدف التقييم إلى تحديد المجالات التي تتطلب تخصيصًا إضافيًا للموارد أو الخبرات، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة أعلى.

وقد تم استلام التقييم، ولم يتضمن أي ملاحظات تستدعي القلق، وسيتم بالتعاون مع لجنة الترشيحات والتعويضات العمل على معالجة أي فرص للتحسين لضمان تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والشفافية

ملخص شامل للتقرير:**(أ) منهجية التقييم:**

تم إجراء التقييم على مرحلتين رئيسيتين:

- التقييم الفردي (One-to-One)

حيث تم تقييم كل عضو من أعضاء المجلس استنادًا إلى مجموعة محاور محددة، وتراوحت النتائج بين 86% و98% مع متوسط حوالي 92%.

• التقييم الشامل للمجلس:

شمل تقييم الأداء العام للمجلس ولجانه والإدارة التنفيذية وفق خمسة محاور رئيسية (مجلس الإدارة، الجمعية العمومية، حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة، لجان المجلس، وإفصاحات الحوكمة). وقد بلغ التقييم التفصيلي للمجلس نسبة 98.8%، مما أدى إلى متوسط أداء عام قدره 95%.

(ب) النتائج والتقييم:

- أظهر التقييم أن أداء مجلس الإدارة كان إيجابيًا ومتعاونًا، مما ساهم في تحقيق أهداف الشركة بكفاءة.
- فيما يتعلق بتطبيق معايير الحوكمة، فقد حققت الجمعية العمومية، وحقوق المساهمين، وإفصاحات الحوكمة نسبة 100%، بينما كانت نسبة مجلس الإدارة 96% ولجان المجلس 97%.

(ج) توصيات وفرص التحسين:

على الرغم من النتائج المرضية، يُوصى المجلس بتطبيق بعض فرص التحسين للوصول إلى نسبة أداء مثالية (100%). من أبرز مجالات التحسين:

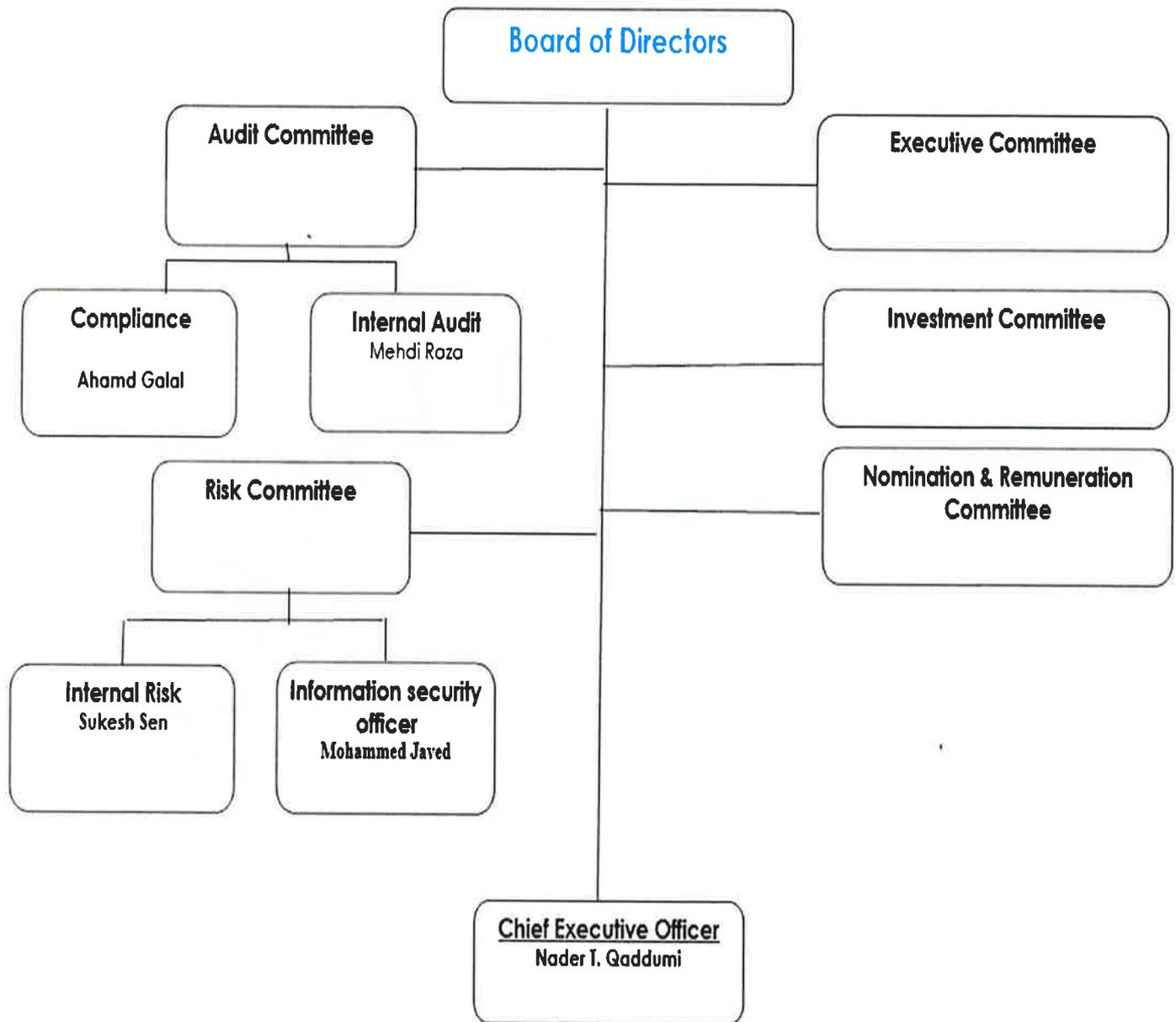
- تعزيز استراتيجية التخطيط المالي والتشغيلي، وتحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس بشكل أدق.
- تحسين آليات حضور الاجتماعات وبرامج التدريب والتطوير لأعضاء المجلس.
- العمل على تعزيز التنسيق الداخلي بين أعضاء المجلس واللجان التابعة له لضمان اتخاذ قرارات فعالة وسريعة.

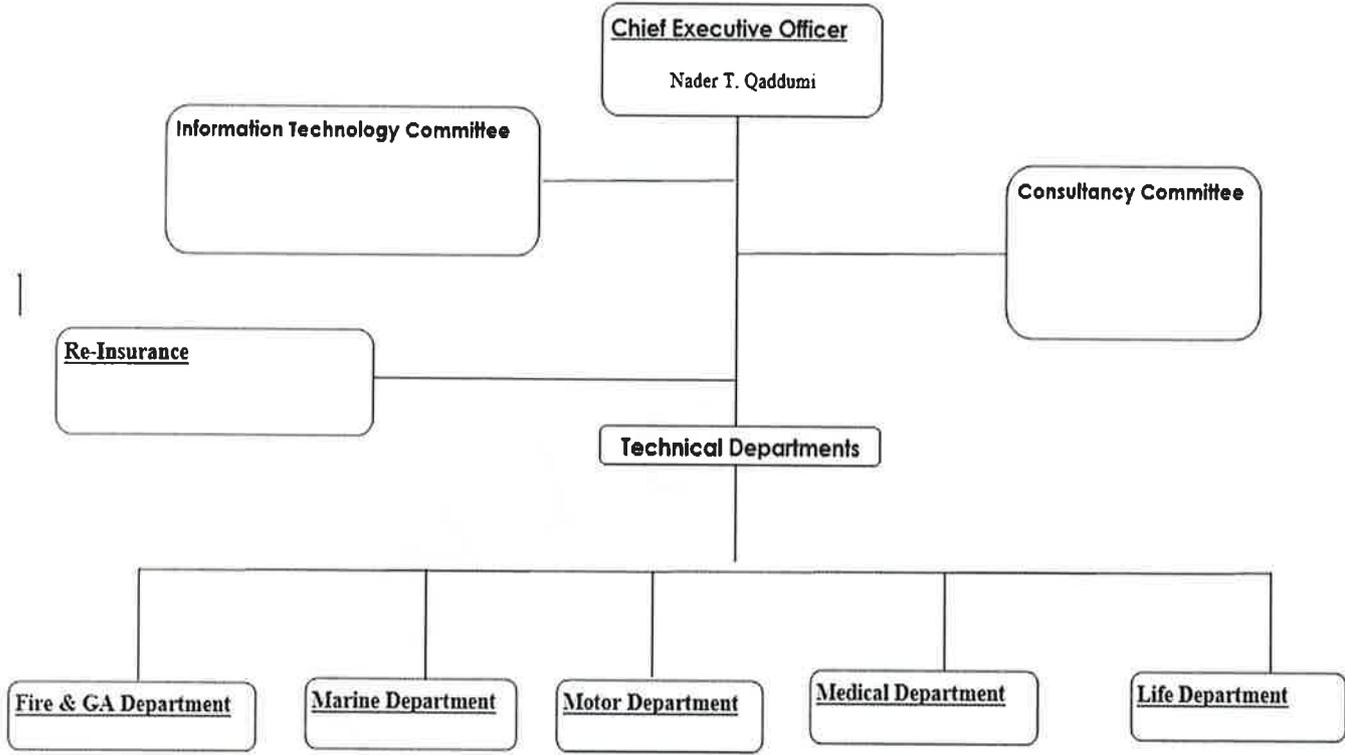
(د) الخلاصة:

يُظهر التقرير أن أداء مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لعام 2024 كان مرضيًا وفعالًا بنسبة 95%، مع التزام ملحوظ بمعايير الحوكمة والإجراءات التنظيمية. كما تُبرز النتائج التزام المجلس بالتطوير المستمر، مع توصيات محددة لتحسين الأداء بما يضمن الوصول إلى أفضل الممارسات والارتقاء إلى مستوى مثالي من الكفاءة والشفافية.

6- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة

فريق الإدارة التنفيذية مسؤول عن إدارة العمليات التجارية الأساسية للشركة بالكامل يتم دعم المدير التنفيذي من قبل الفريق التنفيذي الذين يتولون مسؤولية إدارة العمليات اليومية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين بما يتماشى مع خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة تشمل واجبات الرئيس التنفيذي ومسؤولياته جميع جوانب العمليات اليومية للشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تمثيل الشركة أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية، التفاعل مع الجهات الأخرى، تنفيذ العقود نيابة عن الشركة، والإشراف على متابعة وإدارة الميزانية السنوية.





(أ) بيان تفصيلي باسماء كبار الموظفين التنفيذيين في الشركة وتواريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم :

رقم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات لعام 2024	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
1	المدير التنفيذي	1986-08-19	904,800	142,800	لا يوجد
2	مساعد مديرعام - دائرة الحريق والتأمينات العامة	1995-10-01	489,756	لا يوجد	لا يوجد
3	مساعد مديرعام- دائرة المالية	1988-06-11	420,000	لا يوجد	لا يوجد
4	مساعد مدير عام - اعادة التأمين	1998-09-12	359,424	لا يوجد	لا يوجد
5	مدير دائرة البحري	2012-02-12	434,676	لا يوجد	لا يوجد

7- مدقق الحسابات الخارجي :**(أ) تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.**

تمتلك شركة جرانت ثورنتون إرثًا طويلًا في المنطقة يمتد لأكثر من 55 عامًا. كما تحظى ممارساتها في دولة الإمارات بدعم أكثر من 700 محترف محليًا يمثلون أكثر من 50 جنسية، حيث تعد التنوع إحدى الركائز الأساسية التي تتيح تقديم منظور شامل ومتنوع لتحديات العملاء.

(ب) أتعاب المدقق الخارجي

إسم مكتب التدقيق	شركة جرانت ثورنتون
اسم المدقق الشريك	(د.أسامة البكري)
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	6
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	3
إجمالي أتعاب التدقيق ومراجعة للبيانات المالية (المرحلية والسنوية) لعام 2024 بالدرهم الإماراتي	420,000 درهم، تشمل المراجعات الفصلية
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	درهم 150,000
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	الخدمة غير التدقيقية تشمل الإجراءات المتفق عليها مع الجهة التنظيمية وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي . لا يتم تقديم أي خدمات غير تدقيقية أخرى لشركة التأمين
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	قامت شركة إرنست ويونغ (Ernst & Young) بتقديم خدمات مراجعة فعالية الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR).

(ج) بيان تحفظات مدقق الحسابات الخارجي التي قام بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024:

لا يوجد أي تحفظات خلال السنة المالية المنتهية 31 ديسمبر 2024.

8- نظام الرقابة الداخلية**(أ) إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.**

يُقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته. ويؤكد المجلس أن إطار الرقابة الداخلية مصمم لحماية أصول الشركة، وضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، وتعزيز النزاهة والشفافية في التقارير المالية والتشغيلية.

يحدد مجلس الإدارة أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتمتع بالإستقلال الكافي لأداء مهامها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة والمجلس هو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية وعن مراجعته وفعاليتها استناداً إلى احكام قرارات هيئة الاوراق المالية والسلع وحوكمة الشركات المساهمة العامة وكذلك قوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

(ب) آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية للشركة:

- 1- توافق ودقة المعلومات والبيانات المالية والمحاسبية.
- 2- مدى حماية أصول الشركة.
- 3- مدى تماشي آلية الرقابة مع السياسات والخطط التي وضعتها ادارة الشركة.
- 4- تطوير الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع أحداث غير مرغوبة ووضع سياسات لمعالجة الاوضاع غير السليمة.
- 5- الرقابة والتفتيش.

(ج) الأعمال التي يقوم بها مدير الرقابة الداخلية

- 1- إعداد خطط الرقابة الداخلية السنوية بالتنسيق مع الادارة التنفيذية العليا.
- 2- رفع تقارير مفصلة الى الادارة العليا عن الرقابة الداخلية ووضع مقترحات لتطوير الاداء بشكل دوري ومنتظم.
- 3- تنفيذ خطط الرقابة الموضوعية والتي تتوافق مع استراتيجية الشركة.
- 4- التواصل مع موظفي الشركة عبر البريد الالكتروني والمذكرات لتوعيتهم بامور الرقابة الداخلية.

(د) خبرات ومؤهلات مدير الرقابة الداخلية (السيد/ جاويد صالح خطيب – تاريخ التعيين -01-03-1993)

حاصل على بكالوريوس في العلوم التجارية من جامعة بومباي عام 1984.
شارك في عدد كبير من الدورات والمؤتمرات ذات العلاقة بالأدارة والرقابة المالية.

خبرة متنوعة في الشركات التجارية في بومباي.

خبرة متخصصة في الإدارة والرقابة المالية في قطاع التأمين تزيد على 25 سنة.

(ه) ضابط الأمتثال:

يقوم ضابط الامتثال بتكليف من مجلس الادارة بالتحقق من مدى التزام الشركة والعاملين فيها بالقوانين والانظمة واللوائح الصادرة.

خبرات ومؤهلات ضابط الأمتثال: (السيد/ احمد جلال محمد عيسى - تاريخ التعيين 2024/03/01):

يملك خبرة واسعة في الأمتثال، والحوكمة المؤسسية، والسياسات والإجراءات التشغيلية. لديه سجل حافل في تحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية، وخبرة متميزة في قطاعي البنوك والتأمين. شغل مناصب في مجالي الامتثال ومكافحة الجرائم المالية لدى مؤسسات مالية رائدة مثل بنك الخليج الأول ابو ظبي الاول حالياً - بنك رأس الخيمة - شركة سلامة للتأمين حاصل على بكالوريوس تجارة شعبة محاسبة من جامعة طنطا مصر حاصل على شهادة أخصائي معتمد في مكافحة غسيل الأموال (CAMS). حاصل على شهادة أخصائي معتمد في الجرائم المالية (CFCS).

(و) إدارة التدقيق الداخلي:

تم تعيين السيد مهدي رضا ممداني إدارة التدقيق الداخلي منذ شهر مايو 2024 وتم إعداد ميثاق التدقيق الداخلي للشركة والذي تم اعتماده من قبل مجلس الادارة.

الخبرات المهنية والمؤهلات لمدير التدقيق الداخلي:

(السيد مهدي رضا ممداني)

- خبرة متنوعة تشمل التدقيق وإدارة المخاطر وأنشطة المحاسبة
- بكالوريوس في التجارة من جامعة كراتشي، باكستان.
- ماجستير في الاقتصاد من جامعة كراتشي، باكستان .
- محاسب إداري معتمد (CIMA) من المعهد المعتمد للمحاسبين الإداريين، المملكة المتحدة.
- محاسب قانوني (منتسب) من معهد المحاسبين القانونيين الباكستاني.

(ز) كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشكلات الكبيرة التي تواجه الشركة، أو توضيح عدم وجود مشكلات.

تعتمد الشركة استراتيجية استباقية لضمان الالتزام والحوكمة الفعالة، حيث تُجري إدارة الرقابة الداخلية مراجعات دورية. وفي حالة ظهور أي مشكلة كبيرة، تُعالج وفق الإجراءات المعتمدة، التي تشمل تصعيد القضية إلى لجنة التدقيق (التي عقدت تسع اجتماعات خلال العام لهذا الغرض)، بالإضافة إلى إجراء تحقيق داخلي ووضع خطة تصحيحية مناسبة.

(ح) عدد التقارير الصادرة من ادارة الرقابه الداخلية لمجلس ادارة الشركة :

يتم رفع تقارير إدارة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، حيث تُقدّم اللجنة تقريرها لمجلس الإدارة للاطلاع والمناقشة واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة المواضيع المعلقة. أما فيما يتعلق بإدارة الرقابة الداخلية، فلا توجد تقارير لهذا العام.

9-المخالفات المالية المسجلة على الشركة خلال السنة المالية المنتهية 2024.

لم تسجل شركة البحيرة الوطنية للتأمين أي مخالفات مالية خلال عام 2024. ومع ذلك، تعتمد الشركة نظام رقابة صارم لضمان الامتثال لجميع اللوائح التنظيمية التي يفرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية

10 - مساهمة الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

- دعم حملة رمضان لـ "صندوق الزكاة": بالتعاون مع صندوق الزكاة وجامعة أبوظبي، ساهمت الشركة في حملة رمضان لـ "صندوق الزكاة" لدعم تعليم 1000 طالب مستحق من خلال توفير 60 ألف درهم إماراتي سنويًا .
- دعم برنامج "بسة": بالشراكة مع مؤسسة دبي للتأمين الصحي التابعة لهيئة الصحة بدبي، دعمت الشركة برنامج "بسة" الذي يركز على الوقاية والكشف المبكر وعلاج أمراض السرطان (الثدي، عنق الرحم، القولون والمستقيم) والتهاب الكبد الوبائي

11-معلومات عامة

(أ) بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024

Year	Month	OPEN (AED)	CLOSE (AED)	HIGH (AED)	LOW (AED)
2024	1	2.8	2.8	2.8	2.8
2024	2	2.8	2.8	2.8	2.8
2024	3	2.8	2.8	2.8	2.8
2024	4	3	3	3	3
2024	5	3	3	3	3
2024	6	3	3	3	3
2024	7	2.8	2.8	2.8	2.8
2024	8	2.8	2.8	2.8	2.8
2024	9	2.52	2.52	2.52	2.52
2024	10	2.52	2.52	2.52	2.52
2024	11	2.7	2.7	2.7	2.7
2024	12	2.96	2.9	2.96	2.9

(ب) التعاملات التاريخية :

Date	Price	Change	Change (%)	Volume	Value (AED)	OPEN (AED)	HIGH (AED)	LOW (AED)
09/01/2024	2.8	0	0.00%	2,500	7,000	2.8	2.8	2.8
29/01/2024	2.8	0	0.00%	30	84	2.8	2.8	2.8
16/04/2024	3	0.2	7.14%	1	3	3	3	3
06/05/2024	3	0	0.00%	173	519	3	3	3
04/07/2024	2.8	-0.2	-6.67%	5	14	2.8	2.8	2.8
09/09/2024	2.52	-0.28	-10.00%	8	20	2.52	2.52	2.52
05/11/2024	2.7	0.18	7.14%	16	43	2.7	2.7	2.7
20/11/2024	2.7	0	0.00%	1	3	2.7	2.7	2.7
04/12/2024	2.7	0	0.00%	2	5	2.7	2.7	2.7
09/12/2024	2.97	0.27	10.00%	96	273	2.7	2.97	2.7
10/12/2024	2.9	-0.07	-2.36%	342	998	2.96	2.96	2.9

(ج) توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما هي في 2024/12/31

المجموع	حكومة (%)	شركات (%)	افراد (%)	تصنيف المساهم
79.90%	0	21.98%	57.92%	محلي
10.10%	0	0.00%	10.10%	عربي
10.01%	0	10.00%	0.01%	اجنبي
100.00%	0.00%	31.98%	68.02%	المجموع

(د) توزيع ملكية المساهمين كما هي في 2024/12/31

نسبة الاسهم المملوكة من رأس مال الشركة	عدد الاسهم المملوكة	عدد المساهمين	ملكية الاسهم (سهم)
0.25 %	624,201	46	أقل من 50,000
2.35 %	5,863,173	35	من 50,000 الى 500,000
11.54 %	28,837,608	16	من 500,000 الى 5,000,000
85.87%	214,675,018	10	أكثر من 5,000,000

(هـ) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31

إسم المساهم	عدد الاسهم	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
سالم عبد الله سالم الحوسني	47,262,150	18.9 %
الشيخ عبد الله محمد على ال ثاني	33,671,426	13.47 %
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	31,354,236	12.54 %
FAB Private Bank (Suisse) SA	25,000,000	10.00 %
شركة ام القوين للاستثمارات العامه ش.م.ع	24,500,000	9.80 %
سهي علمي فوزي النابلسي	23,229,905	9.29 %

(و) بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:-

التزامًا بقرارات الشركة الصادرة في هذا الشأن، تم إسناد مهمة إدارة علاقات المستثمرين إلى السيد صلاح ضو، كضابط علاقات المستثمرين. وقد تم اختيار السيد صلاح ضو نظرًا لتوافر الشروط المطلوبة فيه من الإلمام باللوائح والقوانين، والقدرة على التواصل الفعال مع المستثمرين، مما يعزز من مستوى الشفافية والاحترافية في التعامل مع جميع الأطراف ذات العلاقة.

ضابط علاقات المستثمرين :

إسم ضابط علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه:

السيد/ صلاح ضو - هاتف 065174472 Salah@albuhaira.com

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة

<https://www.albuhaira.com/investor-relations>

(ز) بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة:

"لا يوجد أي قرارات خاصة في الجمعية العمومية

(ح) اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة السيد/ محمد أمين الجزار وتم تعيينه كمقرر اجتماعات بتاريخ 03.03.2021.

- حاصل على إجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية .
- خبرته تزيد عن تسعة عشرة عاما في مجال شركات التأمين بالدوائر القانونية.

(ط) أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2024

في إطار حرص الشركة الدائم على تعزيز الكفاءة والحوكمة، اتخذ مجلس الإدارة قرارًا بإعادة تشكيل لجانه بهدف تحسين آليات اتخاذ القرارات وتعزيز الأداء العام.

(ي) بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات علاقه خلال العام 2024 والتي تساوي 5% او اكثر من رأس المال :

لا يوجد.

(ك) بيان نسبة التوطين في الشركة:

نسبة التوطين في الشركة العام 2022 كان بنسبة 10%، لعام 2023 بنسبة 16%، وللعام 2024 بنسبة 19%

وتعمل الشركة على زيادة تلك النسبة.

(ل) بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024.

- التحول الرقمي: إطلاق بوابة التأمين الإلكتروني وتطوير تطبيق ذكي لإدارة السياسات والخدمات بسهولة.
- التسويق الرقمي: تعزيز الوجود الرقمي عبر إعلانات غوغل وفيسبوك وإنستغرام ولينكد إن لزيادة الوعي وجذب العملاء.
- الذكاء الاصطناعي: دمج المحادثات الذكية (Chatbots) في خدمة العملاء وتطوير أنظمة RPA لأتمتة العمليات.
- الأمان السيبراني: ترقية جدران الحماية الأمنية وتطبيق أنظمة MOM لحماية البيانات والأصول.
- العمليات الرقمية والاستدامة: تقليل استهلاك الورق من خلال التحول الكامل إلى العمليات الرقمية، وتنفيذ برامج توعية بيئية وأمن سيبراني.

الخاتمة

تؤكد شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية، مما يساهم في تعزيز ثقة المساهمين والعملاء والمجتمع. سيتم الاستمرار في تطوير سياسات الحوكمة لتعزيز الاستدامة والامتثال للمعايير الدولية.

تم إعداد التقرير وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

Signatures:

التوقيعات:

رئيس لجنة التدقيق

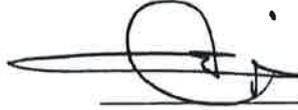
رئيس اللجنة التنفيذية

رئيس مجلس الإدارة

Chairman of the Audit Committee

Chairman of the Executive Committee

Chairman of the Board



Date: 2024.03.20 التاريخ

Date: التاريخ:

Date: التاريخ:

رئيس لجنة المكافآت والترشيحات

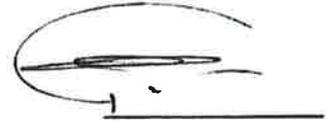
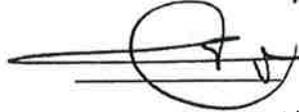
رئيس لجنة الاستثمار

رئيس لجنة المخاطر

Chairman of the Nomination and
Remuneration Committee

Chairman of the Investment
Committee

Chairman of the Risk Committee



Date: التاريخ:

Date: التاريخ:

Date: التاريخ:



ختم الشركة الرسمي

رئيس لجنة متابعة والإشراف
على تعاملات الأشخاص
المتطوعين

مدير إدارة الرقابة الداخلية

Internal Control Manager

Chairman of the
Insider Trading
Oversight Committee



Date: التاريخ



تقرير الاستدامة

2024

أكثر من مجرد تأمين: رحلتنا في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة



محتوى التقرير

04	01 ملخص تنفيذي
05	1.1 نظرة عامة على انجازات الاستدامة في 2024
05	1.2 أحداث بارزة وإنجازات هامة
06	02 عن البحيرة الوطنية للتأمين
07	2.1 نبذة عن الشركة
14	2.2 استراتيجية الاستدامة
15	2.3 إشراك أصحاب المصلحة
16	2.4 تقييم الأهمية النسبية
18	03 إطار عمل واستراتيجية الاستدامة
19	3.1 نظرة عامة على إطارات عمل الاستدامة المعتمدة
21	3.2 أهداف وغايات الاستدامة طويلة الأمد
22	04 الحوكمة المسؤولة
23	4.1 مجلس الإدارة واللجان
24	4.2 إطار عمل الحوكمة
25	4.3 إدارة مخاطر الشركة
25	4.4 الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية
27	05 الحفاظ على البيئة
28	5.1 استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة
29	5.2 جهود إدارة المياه والحفاظ عليها
29	5.3 إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة
30	5.4 إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير

31	06 المسؤولية الاجتماعية
32	6.1 المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة
34	6.2 تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (DEI)
36	6.3 الصحة، السلامة والرفاهية العامة
38	6.4 التدريب والتطوير
43	6.5 رد الجميل للمجتمع
44	07 العلاقة مع العملاء
45	7.1 إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل
46	7.2 خصوصية البيانات وأمن المعلومات
47	7.3 الشراء الأخلاقي ومسؤوليات سلسلة التوريد
48	7.4 دعم العميل
49	08 الابتكار من أجل الاستدامة
50	8.1 التحول الرقمي وتأثيره على الاستدامة
53	8.2 مبادرات الاستدامة في المستقبل
54	09 تقارير الأداء والتأثير
55	9.1 مقاييس الأداء البيئي
56	9.2 مقاييس التأثير الاجتماعي
63	9.3 إنجازات الحوكمة والامتثال
64	10 رؤية والتزامات المستقبل
65	10.1 أهداف الاستدامة للعام المقبل
65	10.2 الالتزام المستمر بالقيادة المستدامة والابتكار
66	11 رسالة الرئيس التنفيذي
67	11.1 رسالة طموحة من الرئيس التنفيذي حول التزام الشركة بالاستدامة والاتجاهات المستقبلية
68	12 الملاحق والمعلومات التكميلية
69	12.1 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
78	12.2 معجم المصطلحات والاختصارات
81	12.3 معلومات التواصل لمزيد من الاستفسارات

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

ملخص حوض رحىسا بحو
الاستدامة



ملخص تنفيذي

01

05

1.1 نظرة عامة على إنجازات الاستدامة في 2024

05

1.2 أحداث بارزة وإنجازات هامة

1.1 نظرة عامة على إنجازات الاستدامة في 2024

نرحب بكم في تقرير الاستدامة لعام 2024 لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، لا تُعتبر الاستدامة مجرد التزام، بل هي جزء لا يتجزأ من قيمنا وفلسفتنا التشغيلية. نحن ندرك التأثير العميق لأنشطتنا على البيئة ومجتمعاتنا ونمو أعمالنا على المدى الطويل. ومن خلال هذا الوعي، نسعى جاهدين لاتخاذ قرارات مسؤولة على كل المستويات، وضمان أن كل قرار نتخذه يساهم بشكل إيجابي في العالم من حولنا.

يسلط هذا التقرير الضوء على الخطوات الهادفة التي نتخذها للحد من بصمتنا البيئية وخلف قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا. نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن حتى أصغر الإجراءات يمكن أن تؤدي إلى تغيير كبير، ومن خلال هذا التقرير، نهدف إلى مشاركة مبادراتنا وتأثيرها وسبب أهميتها، لنا ولأصحاب المصلحة لدينا.

ولتعزيز التزامنا، أنشأنا "لجنة الاستدامة" في عام 2023، وهي مكرسة لدمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا. تقود اللجنة التغييرات الاستراتيجية، وتدمج الممارسات المستدامة لبناء مكان عمل عادل، والحد من تأثيرنا البيئي. وتعكس مبادرات مثل "شريد إت" SHRED IT، جنباً إلى جنب مع التدابير الرامية إلى تحسين استهلاك الكهرباء والمياه، نهجنا الاستباقي تجاه المسؤولية البيئية والكفاءة التشغيلية.

ويمتد تفانينا إلى ما هو أبعد من الامتثال؛ فنحن ملتزمون بلعب دور هادف في رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. ومن خلال مبادرات الاستدامة المستهدفة، نعمل على تقليل بصمتنا الكربونية، والاستثمار في الطاقة المتجددة، وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية. ومن خلال مواصلة جهودنا مع استراتيجية الإمارات العربية المتحدة للطاقة 2050، فإننا نساهم بنشاط في تحقيق الأهداف البيئية الطموحة للدولة، وضمان مستقبل أكثر استدامة ومرونة للجميع.

1.2 أحداث بارزة وإنجازات هامة

ارتفعت إيرادات التأمين لدينا بنسبة 17٪ من عام 2023 إلى عام 2024



من خلال "شريد إت"، تم التخلص من البيانات بشكل آمن والمساهمة في الحفاظ على ما يقرب من 2.24 شجرة



لجنة استدامة تعمل منذ العام التقويمي 2023



4.8 مليون درهم إماراتي مستثمر في الرقمنة – بزيادة 18.69٪ في 2024 مقارنة بعام 2023



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

شركة تأمين يمكنك الوثوق بها

نوفر تغطية صحية موثوق بها وشاملة لك ولعائلتك



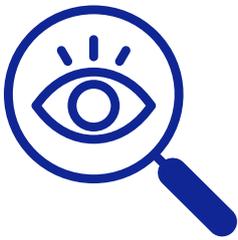
02 عن البحيرة الوطنية للتأمين

- | | |
|----|---------------------------|
| 07 | 2.1 نبذة عن الشركة |
| 14 | 2.2 استراتيجية الاستدامة |
| 15 | 2.3 إشراك أصحاب المصلحة |
| 16 | 2.4 تقييم الأهمية النسبية |

2.1 نبذة عن الشركة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين: شركة تأمين يمكنك الوثوق بها

تعتبر شركة البحيرة الوطنية للتأمين اسماً عريقاً وموثوقاً به في سوق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتميز بموثوقيتها ومعاييرها العالية وخدمة العملاء الممتازة. منذ إدراجنا في عام 2005 في سوق أبوظبي للأوراق المالية، برأس مال أولي قدره 250 مليون درهم إماراتي، أصبحنا أقوى وأنشأنا سمعة قوية كاسم موثوق به في مجال التأمين. تعتمد عملياتنا على الحوكمة الأخلاقية والنمو المستدام والالتزام بالمسؤولية الاجتماعية للشركات والمساهمة في التنمية المجتمعية. وبدعم من وسائل التكنولوجيا المتقدمة، قمنا بتبسيط عملياتنا لتقديم خدمات فعالة وسهلة الوصول ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا. بالإضافة إلى ذلك، تعمل شراكتنا القوية مع جمعية الإمارات للتأمين على تعزيز سمعتنا في الصناعة باعتبارنا منظمة مسؤولة.



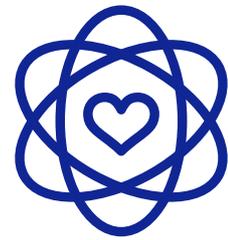
الرؤية

تقديم الخدمات التأمينية المناسبة مع حلول متكاملة تلبي احتياجات العملاء.



المهمة

أن نكون شركة التأمين المفضلة في المنطقة.



القيم

الأمن والصدق والنزاهة والتميز والقيادة والاعتمادية هي القيم الأساسية التي تقود استراتيجيات أعمالنا وقراراتنا الرئيسية.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

INSURANCE FOR EVERY LIFE STAGE
WE'RE WITH YOU ALL THE WAY

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

Protect yourself with our ICP-approved Basic Health Insurance in the Northern Emirates.

ملف أعمالنا

تقدم شركة البحيرة الوطنية للتأمين خدمات ضمان التأمين لمجموعة متنوعة من أنواع التأمين، بما في ذلك الممتلكات، والهندسة، والطاقة، والمسؤولية، والطيران، والتأمين البحري وتأمين البضائع، والحياة الجماعية، والمركبات، والسفر، والتأمين الطبي، والمنزل، من بين أنواع أخرى. إن قيمنا الأساسية والتزامنا بخدمة العملاء الاستثنائية، مدعومة بتفاني فريقنا، تمكننا من تقديم مجموعة شاملة من حلول التأمين الشخصي والتجاري بثقة. يتضمن ذلك ستة خطوط إنتاج شخصية وأكثر من 30 خط إنتاج تجاري، يتم تقديمها جميعها بكفاءة وتضافر الجهود.

التأمين الشخصي

التأمين على
المركباتالتأمين على القوارب
الشخصيةالتأمين على الدراجات
البحرية

التأمين الصحي



التأمين على السفر



التأمين على المنازل

التأمين التجاري

التأمين الصحي
الجماعي

تأمين الحياة الجماعي

تأمين أسطول
المركبات

التأمين البحري والجوي



تأمين الطيران



تأمين الغطاء البحري المفتوح



تأمين أجسام السفن



تأمين البضائع البحرية



تأمين مسؤولية متعهدي النقل

تأمين المسؤولية القانونية
عن إصلاح السفن

تأمين البضائع في الترانزيت



تأمين الحماية والتعويض (P&I)



تأمين مخاطر البناء

تأمين الممتلكات

تأمين الممتلكات ضد
جميع الأخطارالتأمين الشامل
لأصحاب الفنادقتأمين الحريق والأخطار
الإضافيةتأمين مشاريع الأبنية السكنية
والتجارية

التأمين ضد السطو



تأمين المسؤولية

مسؤولية المنتجات

مسؤولية المدراء
والعاملين

المسؤولية العامة



مسؤولية الموظفين



تعويض إصابات العمال



الأخطاء الطبية

المسؤولية المهنية للمهندسين،
المحامين، المحاسبين، إلخ

التأمين الهندسي

تأمين جميع مخاطر
المقاولينتأمين جميع مخاطر
التركيب

الغلايات وممانع الضغط



أعطال الآلات



مخاطر مصانع وآلات المقاولين



المعدات الإلكترونية



التأمينات المتنوعة

فساد المخزون



تأمين خيانة الأمانة



تأمين الحوادث الشخصية



تأمين البنوك



التأمين على الأموال



تأمين المجوهرات

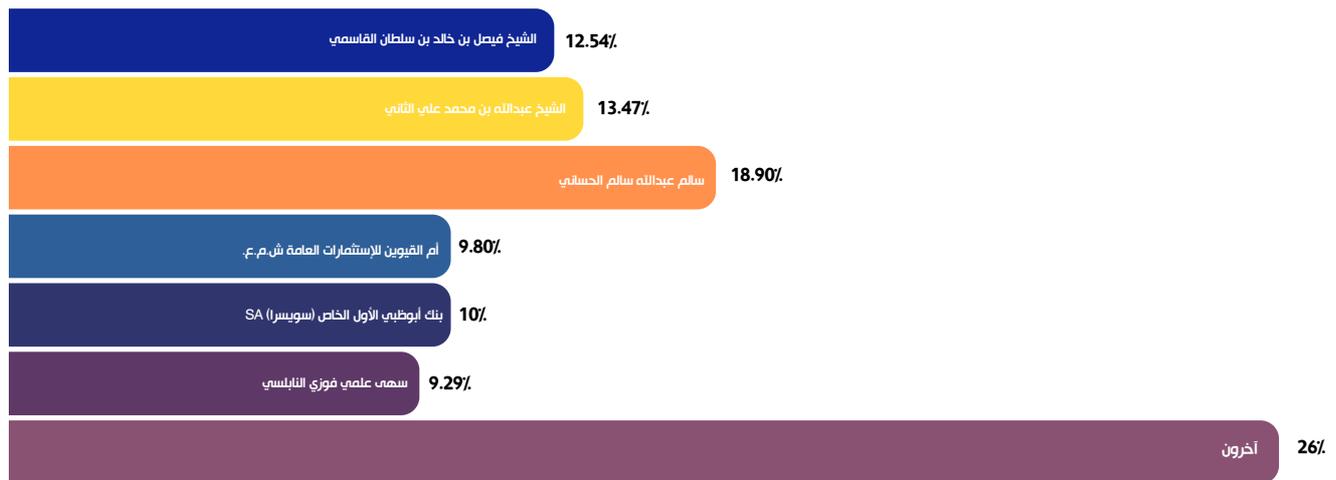


نظرة عامة على تواجدنا والمساهمين

عمليات من خلال أحد عشر فرعاً

خدمات في الشارقة، دبي، أبوظبي، العين، عجمان، الفجيرة، خورفكان، أم القيوين ورأس الخيمة

نظرة عامة على المساهمين



تعمل شركة البحيرة الوطنية للتأمين كشركة عامة، بملكية أجنبية تبلغ 10.01% (من أصل 49%)، ويمتلك مواطنو الإمارات حصة 79.90% (من أصل 100%) وتمثل الدول العربية نسبة 10.10% (من أصل 49%).

مميزات شركة البحيرة الوطنية للتأمين

- ▶ إجراءات مطالبة بسيطة وسلسلة
- ▶ نقدم خدمة مذهلة منذ عام 1978
- ▶ نتمتع باستقرار مالي، سيولة ورأس مال وفير
- ▶ تم تكريمنا وحصدنا جائزة من قبل هيئة التأمين
- ▶ نقدم خدمات تأمين مبتكرة ومتطورة
- ▶ نقدم مجموعة واسعة من خيارات التغطية لتلبية احتياجات التأمين المتنوعة
- ▶ لدينا مركز خدمة عملاء للمطالبات يعمل على مدار 24 ساعة
- ▶ نقدم خدمات رقمية لمزيد من الراحة

نظرة عامة على الوضع المالي

2024	2022	2023	المؤشر
1,448,902,391	879,881,171	1,190,641,861	إيرادات التأمين
(1,469,728,830)	(1,022,783,579)	(1,196,342,629)	مصاريف خدمة التأمين
(20,826,439)	(142,902,408)	(5,700,768)	نتيجة خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المبرمة
(920,601,503)	(682,584,155)	(841,062,128)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
899,203,030	778,255,012	707,183,749	المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين للمطالبات المتكبدة
(21,398,474)	95,670,857	(133,878,379)	صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المبرمة
(42,224,913)	(47,231,551)	(139,579,147)	نتيجة خدمات التأمين
48,912,891	33,429,894	42,760,945	الاستثمار والدخل الآخر
48,912,891	33,429,894	42,760,945	إجمالي دخل الاستثمار
(20,136,315)	(1,477,369)	(22,743,465)	دخل تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
10,532,939	662,481	12,845,665	مصاريف تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المبرمة
(9,603,376)	(814,888)	(9,897,800)	صافي النتيجة المالية للتأمين
(5,870,342)	(7,418,897)	(6,792,319)	مصاريف عامة وإدارية
(24,935,077)	(11,186,227)	(18,881,763)	التكاليف المالية
(206,412)	(650,822)	(372,384)	التكاليف المالية - عقد الإيجار
(31,011,832)	(19,255,946)	(26,046,466)	الإجمالي
(33,927,231)	(33,872,491)	(132,762,468)	خسارة العام
62,542,734	37,550,000	49,517,041	مدفوعات الضرائب
	942,812	1,223,755	الاستثمارات المجتمعية
39,371,232	36,670,335	37,599,792	إجمالي الرواتب والمزايا

*في تقرير هذا العام، أخذنا في الاعتبار فقط كيان قطاع التأمين الخاص بنا لإعداد التقرير

الجوائز والأوسمة والمؤتمرات الكبرى

في هذا العام التقويمي، تشرفنا بالحصول على جائزة "Growth Mindset Award" لعام 2024 من شركة كانون. يمثل هذا التكريم المرموق علامة بارزة في المراحل الأولى من رحلة التحول الرقمي لدينا ويسلط الضوء على التزامنا بتبني الممارسات المبتكرة. لا تحتفي الجائزة بإنجازنا الحالية فحسب، بل تعمل أيضًا بمثابة حافز يدفعنا نحو تحقيق أهدافنا المستقبلية وتعزيز التزامنا بالنمو والتطوير المستمر.



كما أقيمت مناقشة حوكمة بعنوان "إحداث ثورة في الاتجاهات والابتكارات الناشئة في الشرق الأوسط"، حيث شارك رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في شركة البحيرة الوطنية للتأمين برؤى قيمة حول تأثير التقنيات الناشئة في مجال التأمين. كانت هذه الجلسة جزءاً أساسياً من مؤتمر Avasant Empowering Beyond Middle East 2024، حيث جمع مجموعة متنوعة من الخبراء من مختلف المجالات. وقدمت وجهات نظرهم الجماعية رؤية شاملة للابتكارات والاتجاهات المستمرة التي تشكل مستقبل الشرق الأوسط، مما يوفر للحاضرين فهماً أعمق للمشهد التكنولوجي المتطور في المنطقة.



بكل فخر تم تمثيل شركة البحيرة الوطنية للتأمين في المؤتمر الرابع والثلاثون للاتحاد العام العربي للتأمين في مسقط، سلطنة عمان من خلال فريق الإدارة العليا لإعادة التأمين. على مدار أربعة أيام، شارك فريقنا في اجتماعات ومناقشات مفيدة مع خبراء التأمين وإعادة التأمين من جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى بناء علاقات قيمة واكتساب المعرفة في هذا المجال.



2.2 استراتيجية الاستدامة

ترتبط الاستدامة ارتباطاً وثيقاً بقصة نمونا ونحن ندرك أهميتها في دفع النجاح على المدى الطويل وخلف القيمة لأصحاب المصلحة لدينا. إن استراتيجيتنا للاستدامة، المدعومة بإطار حوكمة قوي، توجه عملياتنا وتعكس التزامنا بالممارسات الأخلاقية والمسؤولة.

استراتيجية الاستدامة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، هدفنا هو النمو المستدام ونسج الممارسات المستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا من خلال تقييم وتحديد وتقليل تأثير أنشطتنا بشكل منتظم. وكما ذكرنا، فإن الاستدامة هي حجر الأساس في استراتيجية النمو لدينا، مدفوعة بتركيزنا على ثلاثة ركائز أساسية:



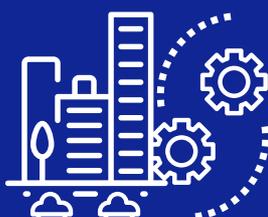
الحفاظ على البيئة:

- اعتماد ممارسات موفرة للطاقة لتقليل بصمتنا الكربونية.
- تشجيع تقليل النفايات والاستخدام المسؤول للموارد.
- دعم المبادرات التي تشجع على الحفاظ على البيئة.



المسؤولية الاجتماعية:

- إنشاء مكان عمل متنوع وشامل يركز أيضاً على صحة الموظفين ورفاهيتهم.
- المشاركة في مشاريع التنمية المجتمعية والأنشطة الخيرية.



الحوكمة المسؤولة:

- دعم ممارسات العمل العادلة والأخلاقية في جميع أنحاء سلسلة القيمة.
- الاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- التعاون مع الموردين والشركاء الذين يشاركوننا تفانيًا في تحقيق الاستدامة.
- توفير التعليم المالي والحلول التأمينية التي تدعم الاستقرار الاقتصادي.

2.3 إشراك أصحاب المصلحة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نقدر الحوار الهادف والشفاف مع أصحاب المصلحة لدينا، حيث نقوم بإجراء تقييمات شاملة لأهمية النسبية لضمان توافق مبادراتنا مع أهداف الاستدامة العالمية. نحن نعطي الأولوية لمساهمة جميع أصحاب المصلحة، ونذكر أن تعليقاتهم حيوية لاتخاذ قرارات مستنيرة وتطوير استراتيجية استدامة فعالة. من خلال التعاون النشط مع أصحاب المصلحة لدينا ومعالجة القضايا الرئيسية، نهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والتأثير الإيجابي الدائم الذي يساهم في مستقبل مستدام. يتضمن جزء مهم من هذه العملية تحديد مجالات التأثير وتصميم الاستراتيجيات والحلول بشكل جماعي.

نحافظ على التواصل المفتوح مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمساهمين والكيانات الحكومية والشركاء التجاريين ووكالات التصنيف والمجتمع الأوسع. ومن خلال قنوات المشاركة المختلفة، نحدد مجالات التأثير الأكثر صلة بأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. فيما يلي ملخص لمجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا والاستراتيجيات التي نستخدمها للتواصل معهم بنشاط.

مجموعة أصحاب المصلحة	من هم	لماذا نشرك	طريقة المشاركة
العملاء	جميع الأفراد والشركات الذين يبحثون عن حلول تأمينية موثوقة	لضمان رضا العملاء	الموقع الإلكتروني والمواد التسويقية ووسائل التواصل الاجتماعي والآراء الإلكترونية ومنصة الشكاوى والاقتراحات (مباشرة أو عبر موقع البنك المركزي).
الإدارة والموظفين	جميع الأفراد العاملين عبر مختلف المستويات الإدارية في مؤسستنا	لتحفيزهم، والتأكد من توافقهم مع أهداف الشركة، ومساعدتهم على النمو الشخصي	برامج التدريب، والفعاليات، والإعلانات الداخلية، وتقييمات الأداء، ومقابلات المغادرة.
المساهمين	جميع المستثمرين الذين يحملون حصص ملكية في الشركة	لتوفير معلومات حول الأداء المالي والاستراتيجيات وتلقي الملاحظات	التواصل المنتظم، والاجتماعات العامة السنوية، والإفصاحات التنظيمية للشركات.
الحكومة	الهيئات الحكومية والتنظيمية	لضمان امتثالنا للقوانين واللوائح	1.1 (أ) التواصل المنتظم من خلال متطلبات واجتماعات إعداد التقارير 1.1 (ب) الإعلانات المنتظمة 1.2 (أ) تقديم النتائج المالية مع التواصل ربع السنوي 2.2 (ب) المتطلبات التنظيمية الجديدة عبر البريد الإلكتروني 1.3 (أ) التفاعل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير 3.3 (ب) التفاعل من خلال الندوات عبر الإنترنت 3.3 (ج) الإعلانات المتكررة
شركاء العمل	جميع الشركاء الاستراتيجيين، شركات إعادة التأمين، ووكالات إدارة الطرف الثالث، والوسطاء	لتعزيز العلاقات طويلة الأمد ومواءمة أهداف العمل	الاتصالات المنتظمة المتعلقة بتنسيق الأعمال والتطوير وتجديد الاتفاقيات

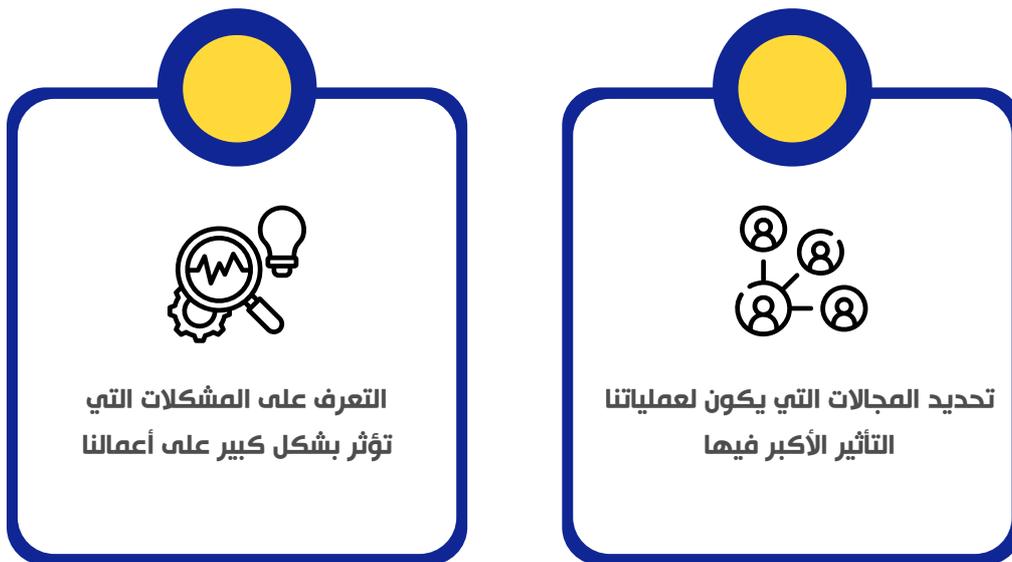
مجموعة أصحاب المصلحة	من هم	لماذا نشارك	طريقة المشاركة
المجتمع	الأشخاص المحليون في جميع أنحاء عملياتنا	لدعم التنمية الاقتصادية، والمشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات	المبادرات المنتظمة المتعلقة بالمجتمع المحلي والتبرعات والأنشطة التطوعية
وكالات التصنيف	أي منظمة توفر معلومات أو تصنيفات مهمة للشركة	للكشف عن المعلومات ذات الصلة وبناء سمعة العلامة التجارية	التفاعل السنوي خلال عملية مراجعة التصنيف

ومن خلال هذه المناقشات المستمرة والبناءة، نعمل باستمرار على تعزيز نهجنا في الاستدامة، وضمان توافق إجراءاتنا مع اهتمامات وأولويات أصحاب المصلحة لدينا. وهذا يعزز علاقتنا معهم ويدعم مرونة أعمالنا في بيئة السوق المتطورة.

2.4 تقييم الأهمية النسبية

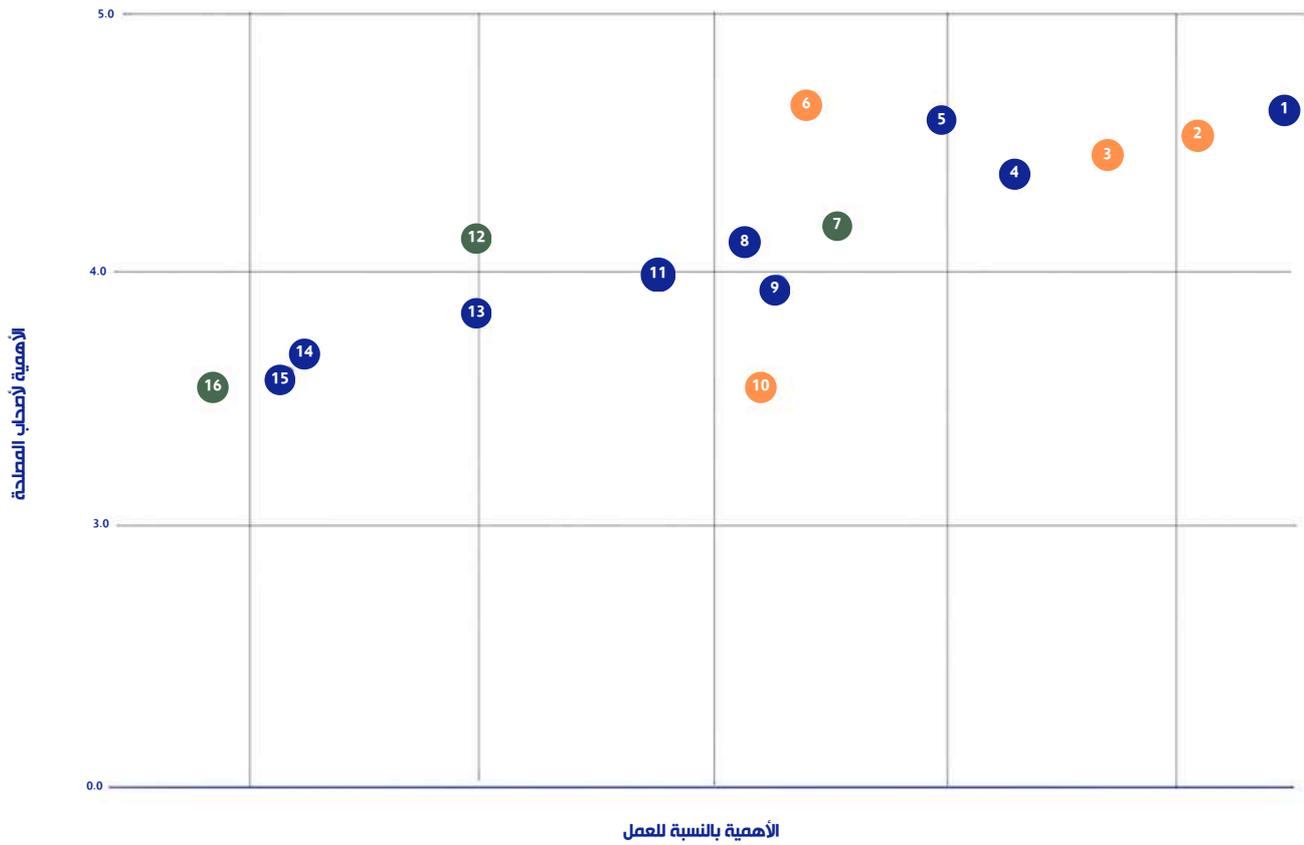
يعد "تقييم الأهمية النسبية" أداة حاسمة تساعدنا على تحديد المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية الأكثر صلة بأعمالنا وأصحاب المصلحة.

في عام 2023، أجرينا عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة، وجمعنا رؤى قيمة من خلال الاستطلاعات لفهم موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تهم أعمالنا بشكل أفضل. لقد حرصنا على أن نظل وجاهات نظر أصحاب المصلحة جزءاً لا يتجزأ من عملية التقييم الخاصة بنا، مما يسمح لنا بتحديد التأثيرات من وجهتي نظر رئيسيتين:



لقد طورنا إطار عمل شامل لتحديد الأولويات، يتضمن مشاركات أصحاب المصلحة ومراجعات النظراء لتحسين تركيزنا. وقد مكنتنا ذلك من تحديد المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر توافقاً مع توجهنا الاستراتيجي. ويشكل هذا التقييم الأساس لتقرير الاستدامة الخاص بنا لعام 2024.

مصفوفة الأهمية النسبية



البيئية

- 7. المنتجات والخدمات المستدامة
- 12. المخاطر والآثار المادية لتغير المناخ
- 16. البصمات البيئية

الاجتماعية

- 1. خصوصية وأمن البيانات
- 4. إشراك ورؤى العملاء
- 5. الأمّرة
- 8. التوظيف
- 9. صحة ورفاهية الموظفين
- 11. تطوير التدريب
- 13. تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
- 14. المجتمعات المحلية

الحوكمة

- 2. الأداء العالي
- 3. أخلاقيات العمل
- 6. الرقمنة والابتكار
- 10. حوكمة الضرائب
- 15. الدمج البيئي والاجتماعي والحوكمة



استدامة شركة البحيرة الوطنية للتأمين

إطار عمل واستراتيجية الاستدامة 03

- 19 3.1 نظرة عامة على إطار عمل الاستدامة المعتمدة
- 21 3.2 أهداف وغايات الاستدامة طويلة الأمد

3.1 نظرة عامة على إطارات عمل الاستدامة المعتمدة

يقدم تقرير الاستدامة للعام التقويمي 2024 نظرة عامة مفصلة على تقدم شركة البحيرة الوطنية للتأمين وعملياتها ونموها الهادف. ويسلط التقرير الضوء على الأداء المالي وغير المالي والأولويات الاستراتيجية والمخاطر والفرص ودمج مبادرات الاستدامة. كما يقدم التقرير رؤى قيمة حول إطار الحوكمة الذي يدعم الأداء العام للشركة. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نحن ملتزمون بتقليص بصمتنا الكربونية والمساهمة بنشاط في تحقيق أهداف الطاقة النظيفة المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة. تماشيًا مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، نقوم بقياس وإدارة استهلاكنا للكهرباء والانبعاثات واستخدام المياه وتوليد النفايات، ونسعى باستمرار لتقليل تأثيرنا البيئي. إلى جانب الاستدامة، فإننا نعطي الأولوية لإنشاء مكان عمل آمن ومأمون مع ضمان أعلى معايير حماية البيانات باعتبارنا مزود تأمين مسؤول. بالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بالارتقاء بالمجتمعات، والعمل على تحقيق قدر أكبر من الشفافية والجودة والتغطية في إفصاحاتنا لإحداث تغيير هادف وإيجابي بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

تم إعداد التقرير بما يتماشى مع أطر العمل والمعايير المعترف بها عالميًا، بما في ذلك مبادرة إعداد التقارير العالمية وسوق أبوظبي للأوراق المالية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لعمليات الإفصاح عن البيانات وجودتها، مع التعلم أيضًا من أفضل ممارسات الصناعة.



مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN) (SDGs)



سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

حدود التقرير:

تتضمن المعلومات الواردة في هذا التقرير تفاصيل حول عمليات الشركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ومقرها الرئيسي في الشارقة وفروع أخرى في جميع أنحاء الدولة بما في ذلك دبي، أبوظبي، عجمان، العين، رأس الخيمة، الفجيرة وخورفكان. يشمل تجميع البيانات كيان التأمين لدينا فقط.

فترة إعداد التقرير

يغطي التقرير معلومات متعلقة بالفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024

بيانات قابلة للمقارنة:

لتمكين مقارنة البيانات، يتضمن التقرير معلومات عن الأعوام التقويمية 2021 و2022 و2023 و2024

الضمان:

لقد اخترنا الضمان الداخلي هذا العام. وقد تم تأكيد المعلومات الواردة في هذا التقرير من خلال عملية مراجعة داخلية تتضمن ملاحظات أصحاب المصلحة والاعتماد النهائي للإدارات على أقسامها الخاصة.

الرسائل الطموحة:

يقدم التقرير نظرة عامة شاملة على مجموعات البيانات المختلفة، مما يعكس الاتجاهات التاريخية والتوقعات المستقبلية. قد تختلف نتائجنا الفعلية بشكل كبير عن التوقعات أو التحليلات أو الأهداف الموضحة في التقرير، بسبب أنماط الصناعة أو الأحداث غير المتوقعة. لسنا ملزمين بتحديث أو مراجعة رسائلنا الطموحة علنًا خلال السنة المالية القادمة، ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون. بالإضافة إلى ذلك، لا يتحمل فريق التحقيق الداخلي لدينا مسؤولية تكوين رأي بشأن هذه الرسائل الطموحة.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، فإننا ملتزمون بتعزيز مستقبل أكثر استدامة وأماناً ومرونة. تركز مبادراتنا على الإدارة البيئية وكفاءة الموارد وأمن البيانات ورفاهية الموظفين، مما يساهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الرئيسية مثل الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة (الهدف 7)، والاستهلاك والإنتاج المسؤولان (الهدف 12)، والعمل المناخي (الهدف 13)، والصحة الجيدة والرفاه (الهدف 3).

لتحقيق تأثير هادف، نقترح المبادرات التالية:

هدف التنمية المستدامة ذو الصلة	المبادرات
	<p>دراسة جدوى المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة: إجراء دراسة لتقييم دمج مبدأ المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة في منتجاتنا وخدماتنا، بهدف وضع أهداف مستدامة قابلة للقياس.</p>
	<p>ورشة عمل حول الزراعة الداخلية والديكور الأخضر: تشجيع المسؤولية البيئية من خلال ورش العمل التي تعزز الحياة المستدامة ومساحات العمل الخضراء</p>
	<p>مبادرة الحفاظ على الكهرباء: تنفيذ برنامج انقطاع التيار الكهربائي وقت الغداء لتنمية السلوكيات الواعية للطاقة وتقليل الاستخدام العام للكهرباء.</p>
	<p>حملة تقطيع البيانات بشكل آمن وتقليل استخدام الورق: رفع مستوى الوعي حول الاستهلاك المسؤول للورق مع ضمان التخلص الآمن من البيانات الحساسة.</p>
	<p>جلسة توعية حول أمن المعلومات: تعزيز الانتباه في حماية البيانات وخصوصية العملاء من خلال جلسات التدريب</p>
	<p>ورشة اليوغا والتدريب: تعزيز رفاهية الموظفين، وإدارة التوتر، وتحقيق التوازن بين الحياة والعمل</p>
	<p>تشكيل لجنة الاستدامة: إنشاء فريق متخصص لقيادة والإشراف على مبادرات الاستدامة داخل المنظمة</p>

3.2

أهداف وغايات الاستدامة طويلة الأمد



استهلاك الكهرباء

الهدف: تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة 15٪

من خلال تبني مصادر الطاقة المتجددة، تنفيذ بنية تحتية موفرة للطاقة، ودمج تقنيات المكاتب الذكية.



استهلاك المياه

الهدف: خفض استهلاك المياه بنسبة 10٪

ويتم تحقيق ذلك من خلال تثبيت تركيبات لتوفير المياه، والتشجيع على إعادة تدوير المياه حيثما أمكن، وزيادة وعي الموظفين بأهمية الحفاظ على المياه.



استهلاك الورق

الهدف: تقليل استهلاك الورق بنسبة 30٪

السعي نحو بيئة خالية من الورق من خلال تحسين سير العمل الرقمي، والاستفادة من إدارة المستندات عبر الإنترنت، وتعزيز وسائل التواصل الرقمية داخليًا وخارجيًا.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

EMBRACING SUSTAINABILITY: IMPACT OF OUR RECENT ECO- FRIENDLY INITIATIVES

مكافئ ثاني أكسيد الكربون - 15 كجم

مكافئ مكبات النفايات - 0.40 متر مكعب



مكافئ الطاقة - 528 كيلو واط

مكافئ المياه - 4,201 لتر



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

بكل فخر نحمل علم الإمارات
العربية المتحدة عالياً!



04 الحوكمة المسؤولة

- | | | |
|----|-----------------------------------|-----|
| 23 | مجلس الإدارة واللجان | 4.1 |
| 24 | إطار عمل الحوكمة | 4.2 |
| 25 | إدارة مخاطر الشركة | 4.3 |
| 25 | الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية | 4.4 |

4.1 مجلس الإدارة واللجان

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، تعتمد ممارسات الحوكمة على الشفافية والمساءلة والنزاهة في كل جوانب أعمالنا بدافع الخدمة بما يحقق مصلحة المنظمة وأصحاب المصلحة المرتبطين بها. يتعمق القسم في إطار عمل الحوكمة، ويسلط الضوء على المبادئ والمبادرات التي تحدد التزامنا بالسلوك الأخلاقي للشركات. من خلال دمج الحوكمة المسؤولة في ثقافتنا، نسعى جاهدين لكسب الثقة وتحقيق النمو المستدام وتقديم القيمة لأصحاب المصلحة لدينا.

في جوهر إطار عمل الحوكمة لدينا نجد تفاني مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، الذين يلتزمون بدفع النمو المستدام والمسؤول. وهم يلعبون دوراً رئيسياً في تشكيل الرؤية الاستراتيجية للشركة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة، وتعزيز الممارسات الأخلاقية والشفافة. يضمن قادتنا الامتثال التنظيمي والوفاء بمسؤولياتهم تجاه المساهمين والمجتمع ككل.

بصفته الهيئة الحاكمة النهائية، يوجه مجلس الإدارة المسار الاستراتيجي للشركة، ويضمن عملها وفقاً لمبادئ قوية وإعطاء الأولوية لمصالح أصحاب المصلحة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية اتخاذ القرارات الرئيسية والإشراف على القيادة وتحديد الثقافة التنظيمية، ويحافظ على الحوكمة المسؤولة، ويوجه الشركة نحو مستقبل مبني على النزاهة والسلوك الأخلاقي.

دور الإدارة التنفيذية

الإشراف على العمليات الأساسية للشركة، كما هو موضح في نظام التأسيس، بما في ذلك أنشطة التأمين وإعادة التأمين، وصرف تعويضات الحوادث.

التأكد من تنفيذ القرارات بكفاءة وتوافقها مع مصالح الشركة.

إبقاء مجلس الإدارة على علم بالقرارات المتعلقة بالسياسات الاستراتيجية. ويجوز لمجلس الإدارة منح المدير العام سلطة محددة لإدارة هذه الأمور.

مجلس الإدارة

مجلس إدارة متنوع يتمتع بتمثيل متوازن بين الجنسين، ومجموعة واسعة من المهارات، ومديرين مستقلين، ملتزمون بالحفاظ على أعلى معايير الممارسات الأخلاقية وحوكمة الشركات.

لجان مجلس الإدارة

أدوار ومسؤوليات اللجان محددة بوضوح لضمان ممارسات العمل الأخلاقية والمستدامة عبر مختلف الجوانب التشغيلية.

- | | | |
|----------------------------|----------------|--------------------|
| • لجنة الترشيحات والمكافآت | • لجنة المخاطر | • لجنة الاستدامة |
| • لجنة الاستثمار | • لجنة التدقيق | • اللجنة التنفيذية |

4.2 إطار عمل الحوكمة

لتوجيه رحلتنا نحو الاستدامة بشكل فعال وتوفير الرقابة القوية والشفافية والمساءلة في عملية اتخاذ القرار، لدينا إطار عمل حوكمة قوي. يتم تنظيم إطار العمل حول العناصر الرئيسية التالية:

إشراف مجلس الإدارة

يشرف مجلس الإدارة على مبادرات الاستدامة ويوجهها، ويضمن توافيقها مع أهداف الشركة على المدى الطويل.



القيادة التنفيذية

يقود فريقنا التنفيذي عملية دمج الممارسات المستدامة في عملياتنا الأساسية، مما يعزز النمو والتقدم على المدى الطويل.



تعاون أصحاب المصلحة

نحن نقدر التواصل المفتوح والتعاون مع العملاء والموظفين والجهات التنظيمية والمستثمرين. يتم دمج وجهات نظرهم في تخطيطنا واتخاذ القرارات المتعلقة بالاستدامة لضمان وجهات نظر متنوعة وتوافقها مع احتياجات أصحاب المصلحة.



إعداد التقارير بشفافية

تلتزم شركة البحيرة للتأمين بتقديم تقارير واضحة ومفصلة عن أدائها في مجال الاستدامة. ومن خلال الالتزام بمعايير إعداد التقارير الدولية، فإننا نوفر لأصحاب المصلحة رؤية شاملة لتقدمنا والجوانب التي تحتاج لتحسين فيما يتعلق بالاستدامة.



4.3 إدارة مخاطر الشركة

تركز شركة البحيرة الوطنية للتأمين بشكل أكبر على الحفاظ على إطار عمل شامل لإدارة مخاطر الشركة لتوقع ومعالجة مجموعة كاملة من المخاطر بشكل فعال. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه عملية تطوير هذا النظام وتطبيقه بشكل صارم على المستويات المجتمعية لحماية عمليات الشركة.

من خلال تعزيز عمليات إدارة مخاطر الشركات بشكل مستمر والتوافق مع معايير الصناعة، تظل شركة البحيرة الوطنية للتأمين يقظة في التعامل مع ظروف السوق المتطورة مع الاستفادة من فرص النمو المستدام. إن الإشراف الواضح على التعرض للمخاطر، إلى جانب دمج مبادئ إدارة المخاطر في عملية صنع القرار الاستراتيجي، يعزز ثقافة المساءلة والمخاطرة الحكيمة على جميع مستويات الشركة. ومن خلال هذه التدابير الاستباقية، تحافظ شركة البحيرة الوطنية للتأمين على سمعتها كشركة رائدة موثوقة بها في مجال التأمين، وتقدم القيمة لعملائها ومستثمريها.



4.4 الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية

يعد الامتثال التنظيمي أمرًا ضروريًا للعمل الأخلاقي والكفاء لأي منظمة، مما يضمن الثقة والاستقرار. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين ، أنشأنا نظامًا قويًا للرقابة الداخلية والامتثال يدعم النزاهة ويخفف المخاطر ويحمي مصالح أصحاب المصلحة لدينا مع التكيف مع المتطلبات التنظيمية المتطورة. يوضح هذا القسم العمليات والسياسات التي تعزز التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالامتثال، مما يضمن عملنا بأعلى المعايير مع الالتزام باللوائح المحلية والقوانين العالمية ذات الصلة.

كما تفخر شركة البحيرة الوطنية للتأمين بدعم برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية الذي أطلقتته حكومة الإمارات العربية المتحدة والمشاركة فيه بنشاط. تم تصميم هذه المبادرة لتبسيط العمليات الحكومية وتعزيز الكفاءة وتبسيط التفاعلات لكل من الشركات والأفراد. ومن خلال مشاركتنا، نهدف إلى المساهمة في تحقيق إطار عمل حكومي أكثر مرونة واستجابة، مما يخلق تجربة سلسلة لجميع أصحاب المصلحة.

نظام الرقابة الداخلية والامتثال:

لضمان النزاهة التنظيمية وتعزيز العمليات الفعالة، تعتمد شركة البحيرة الوطنية للتأمين على نظام رقابة داخلي راسخ يتماشى مع السياسات الداخلية واللوائح الخارجية. يتم إدارة هذا النظام من قبل فريق متخصص، يتألف من مدير الرقابة المالية ومدير الامتثال ومدير التدقيق الداخلي. يعملون معاً على تطوير إطار عمل يضمن الالتزام بسياسات الشركة والمبادئ التوجيهية التنظيمية في جميع أنحاء المؤسسة مع إدارة المخاطر التشغيلية بشكل فعال في جميع أنحاء المؤسسة.

نحن ندرك الحاجة إلى سياسات مؤسسية فعّالة وقوية للحفاظ على سلامة العمليات والتخفيف من المخاطر المحتملة. تنطبق هذه السياسات على جميع وظائف العمل والعمليات، مما يضمن الاتساق والمساءلة. تضمن "وظيفة الامتثال" تنفيذ جميع السياسات بشكل فعال، كما تضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الداخلية. توفر "سياسة الامتثال" لدينا إطاراً واضحاً لتلبية المتطلبات التنظيمية التي حددتها الهيئات الحاكمة مثل سوق أبوظبي للأوراق المالية، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، والهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهيئة الصحة في دبي، وهيئة الصحة في أبوظبي، وأنظمة مكافحة غسل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، توفر سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين الحماية ضد الجرائم المالية. من خلال الضوابط الصارمة وبرامج التدريب، نضمن عدم إساءة استخدام خدماتنا في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب. يتم تزويد الموظفين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحديد الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها، مما يعزز دفاعات الشركة ضد الجرائم المالية. بدعم من قيمنا القوية، تؤمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات. إنها تمكن الموظفين من الإبلاغ عن أي حالات سوء سلوك أو خرق للعمليات الداخلية. من خلال توفير وسيلة آمنة للتعبير عن المخاوف، تثبت شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها القوي بدعم العمليات التجارية المسؤولة والأخلاقية.



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.



إطلاق برنامج
"تصفير البيروقراطية الحكومية"
في المصرف المركزي

Introducing the
"Zero Government Bureaucracy Programme"
at the Central Bank of the UAE

ندعوكم للمشاركة في برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية لتحديث تعبير إيجابي يسهم في تعزيز الكفاءة وتبسيط الإجراءات.

We invite you to join the Zero Government Bureaucracy Programme, where we can make a positive change, enhancing efficiency and streamlining procedures.

يمكنكم مشاركة آرائكم ومقترحاتكم حول تحسين خدماتنا وتقليص إجراءاتنا من خلال استبيان تصفير البيروقراطية.

Share your opinions and suggestions on improving our services and streamlining our procedures through the Zero Bureaucracy survey.

للمشاركة، امسح رمز الاستجابة السريعة

To participate, kindly scan the QR code



هل تعلم؟ تمتص أشجار
المانغروف الكربون بشكل
أسرع من الغابات!



الحفاظ على البيئة

05

- | | | |
|----|-----|---|
| 28 | 5.1 | استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة |
| 29 | 5.2 | جهود إدارة المياه والحفاظ عليها |
| 29 | 5.3 | إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة |
| 30 | 5.4 | إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير |

5.1 استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة

كان الارتفاع الكبير في انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) منذ عصور ما قبل الصناعة هو المحرك الرئيسي للاحتباس الحراري وتغير المناخ، مما يشكل مخاطر كبيرة على النظم البيئية والاقتصادات والمجتمعات في جميع أنحاء العالم. وبصفة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لاعباً مسؤولاً في قطاع التأمين، فأنها تدرك أهمية فهم هذه المخاطر المرتبطة بالمناخ والتخفيف منها. ومن خلال محفظة استثمارية متنوعة، يتيح لنا رسم خرائط انبعاثات الغازات الدفيئة وتحليلها اتخاذ قرارات مستنيرة ومساعدتنا في توجيه استثماراتنا نحو الأصول المستدامة. ومن خلال تحديد البصمة الكربونية لعملياتنا، نسعى بشكل استباقي إلى تقليل تأثيرنا البيئي مع تعزيز قدرتنا على الصمود في مواجهة المخاطر المرتبطة بالمناخ. إن التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتحليل الغازات الدفيئة يسلط الضوء على موقفنا من معالجة التحديات البيئية ومواءمة ممارساتنا التجارية مع المشهد المتطور لحلول التأمين الواعية بالمناخ.

في 27 سبتمبر 2024، استضفنا حدثاً ملهمًا للزراعة الداخلية في مكتب شركة البحيرة الوطنية للتأمين في الشارقة، بالتعاون مع شريكنا في الاستدامة، The One Percent. صُممت هذه المبادرة للتشجيع على الحفاظ على البيئة من خلال دمج المساحات الخضراء في أماكن عملنا. وتضمن الحدث عروضاً عملية، حيث تم تعريف المشاركين بالنباتات الصديقة للمكاتب وممارسات الرعاية المستدامة. ولتعزيز التزامنا بالاستدامة بشكل أكبر، حصل كل من الحاضرين على نبات كرمز لمسؤوليتنا الجماعية تجاه تعزيز مستقبل أكثر اخضرارًا.



وتُعد هذه المبادرات خير دليل على استراتيجيتنا الأوسع نطاقاً لدمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا. ومن خلال تقليل تأثيرنا البيئي، نساهم بشكل فعال في الحركة العالمية نحو مستقبل أكثر استدامة.

5.2 جهود إدارة المياه والحفاظ عليها



تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتنفيذ أفضل الممارسات للحفاظ على المياه عبر عملياتها. نحن نسعى بنشاط إلى إيجاد تقنيات واستراتيجيات مبتكرة لتقليل استهلاكنا للمياه وتأمين هذا المورد لتستهلكه الأجيال القادمة. من خلال بناء شراكات استراتيجية وتحسين أساليبنا بشكل مستمر، نعمل على تعزيز مبادرات إدارة المياه لدينا. ومن خلال التعاون مع أصحاب المصلحة، نضمن أن جهودنا في الحفاظ على المياه تتوافق مع أهدافنا الأوسع نطاقاً للاستدامة. هدفنا هو المساعدة في تشكيل مستقبل يتسم بالأمن المائي والقدرة على الصمود.



5.3 إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نلتزم بتعزيز الاستخدام الفعال للموارد والحفاظ على الطاقة كجزء أساسي من جهودنا في مجال الاستدامة. ونعطي الأولوية لتبني الممارسات الصديقة للبيئة داخل مكاتبنا ونشجع موظفينا باستمرار على دمج تدابير كفاءة الطاقة في روتينهم اليومي. ومن خلال تنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة واستكشاف الحلول المبتكرة، فإننا ملتزمون بجعل كفاءة استخدام الطاقة عنصراً أساسياً في ثقافتنا داخل الشركة. هدفنا هو المساهمة في مستقبل أنظف وأكثر استدامة من خلال الحرص على لعب دوراً نشطاً في تعزيز الحفاظ على البيئة بين الجميع.



5.4 إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نلتزم بتبني ممارسات مستدامة لإدارة المخلفات التي تتوافق مع التزامنا بالمسؤولية البيئية. تشمل مبادراتنا العمليات الداخلية والشراكات التعاونية مع الموردين، مع التركيز على تحسين استخدام الموارد عبر سلسلة القيمة لدينا. ومن خلال إعطاء الأولوية للحد من المخلفات والتخلص منها بشكل مسؤول، فإننا نهدف إلى الحفاظ على الموارد الطبيعية والحد من التلوث ودعم تطوير الاقتصاد الدائري. ومن خلال التقييم المستمر وتعزيز استراتيجيات إدارة المخلفات لدينا، نواصل التركيز على تحقيق أهداف الاستدامة والمساهمة في مستقبل أنظف وأكثر صحة للجميع.



باعتبارنا شركة تأمين رائدة، فإننا نركز الارتباط المباشر بين عملياتنا ورفاهية جميع الأفراد وأصحاب المصلحة المرتبطين بنا. نركز جهودنا المستمرة على تقليل بصمتنا البيئية من خلال المبادرات المبتكرة والسياسات المسؤولة والشراكات الاستراتيجية. وتماشياً مع أهداف الاستدامة لدينا، اتخذنا خطوة مهمة في نوفمبر 2024 من خلال المشاركة في مبادرة الاقتصاد الدائري التي تركز على إعادة استخدام وإعادة تجديد وإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية. وكجزء من هذا الجهد، نجحنا في إعادة تدوير 121 جهاز كمبيوتر مكتبي (وحدات المعالجة المركزية فقط، دون التخلص من الأقراص الصلبة)، مما يضمن عدم توجيه أي مخلفات إلى مكبات النفايات. وتتوافق هذه المبادرة مع التزامنا بالحد من المخلفات الإلكترونية، وتشجيع الاستهلاك المسؤول، والمساهمة في اقتصاد دائري يقدر إعادة استخدام وإعادة تدوير المنتجات الإلكترونية بدلاً من التخلص منها. بالإضافة إلى ذلك، من سبتمبر إلى ديسمبر 2024، شاركنا في مبادرة "شريد إت" SHRED IT ME لتقطيع الورق وإعادة تدويره بطريقة آمنة وصديقة للبيئة. ومن خلال هذا البرنامج، ساعدنا في تقليل 15 كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، ومنع 0.4 متر مكعب من مخلفات مكبات النفايات، وتوفير 528 كيلو واط من الطاقة، والحفاظ على 4201 لتر من المياه. كما أدت مشاركتنا في هذه المبادرة إلى الحفاظ على 2.24 شجرة. وتوضح هذه الإجراءات التزامنا بالحد من المخلفات الورقية وتعزيز ممارسات إعادة التدوير الآمنة والصديقة للبيئة. ومن خلال إعطاء الأولوية لمثل هذه المبادرات، نواصل إحداث تأثير بيئي إيجابي وتعزيز ثقافة الاستدامة داخل مؤسستنا.



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

حافظ على لياقتك،
تمتع بالحماية

لا يوجد أغنى من الصحة

المسؤولية الاجتماعية

06

32	6.1 المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة
34	6.2 تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (DEI)
36	6.3 الصحة، السلامة والرفاهية العامة
38	6.4 التدريب والتطوير
43	6.5 رد الجميل للمجتمع

6.1 المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يشكل موظفونا القوة الدافعة وراء نمونا ونجاحنا الراسخ. لقد قمنا بتكوين فريق يتمتع بمهارات وخلفيات متنوعة، متحدين بمهمتنا المشتركة المتمثلة في تعزيز المساواة وبناء قوة عاملة أكثر تنوعاً. وباعتبارنا شركة مسؤولة، فإننا نعطي الأولوية للصحة والرفاهية والتطوير المهني لأعضاء فريقنا. نحن نقدم تدريباً شاملاً وبرامج صحية ونتبع ممارسات عمل عادلة، مما يخلق بيئة شاملة حيث يتم تقدير كل صوت وسماعه. من خلال دعم التنوع وتكافؤ الفرص، فإننا لا نثري قوتنا العاملة فحسب، بل نساهم أيضاً في التغيير الهادف داخل المجتمعات التي نخدمها. ويتجلى التزامنا بنمو الموظفين وتطويرهم من خلال دعمنا المستمر لموظفينا، مما يدفعنا نحو مستقبل مستدام وشامل.

وتقديرًا لمساهماتهم القيمة، نقدم حزم مكافآت تنافسية ومجموعة متنوعة من المزايا الإضافية، بما في ذلك:



تأمين على الحياة
للموظفين



صناديق تمويل لرفاهية
العمالين



تغطية للإعاقة



تأمين صحي شامل



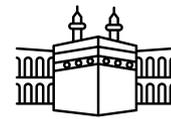
صندوق ادخار للموظفين



مكافأة خاضعة لموافقة
مجلس الإدارة



بدل طيران سنوي



إجازة لأداء فريضة الحج
والعمرة



مدفوعين بالتزامنا بالتميز والنمو، نفتخر بتسليط الضوء على إنجاز رئيسي هذا العام: البيع الناجح لعدد كبير من سياسات التأمين الطبي في الإمارات الشمالية. يعكس هذا الإنجاز الجهود الجماعية والتفاني والعمل الجاد لفريقنا، مما يعزز سمعتنا كمزود خدمات تأمين موثوق به في المنطقة. وتقديرًا للمساهمات الاستثنائية للمشاركين في هذا المشروع، قمنا بتكريم ومكافأة الموظفين الذين لعبوا دورًا حيويًا في نجاح "مشروع التأمين الطبي" في الإمارات الشمالية.



لاحتفال بهذا الإنجاز، استضافت شركة البحيرة الوطنية للتأمين وشركة عافية حديثاً ناجحاً، تقديراً للجهود التعاونية التي أدت إلى هذا الإنجاز.



6.2 تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (DEI)

نحن كشركة ملتزمون بشدة بإنشاء بيئة شاملة تحتفي بالتنوع وتضمن تكافؤ الفرص للجميع. نهدف إلى تجاوز الحدود المجتمعية وبناء جسر نحو ثقافة مكان العمل حيث يحظى الجميع بالاحترام والاستماع والتقدير، بغض النظر عن وضعهم الاجتماعي والاقتصادي. عمليات التوظيف لدينا غير متحيزة، ونحن نشرك بنشاط مع المجتمع لتعزيز هذه القيم ودمجها في ممارساتنا التجارية. نحن ندرك أن احتضان التنوع لا يعزز مؤسستنا فحسب، بل يغذي الابتكار والمرونة، مما يجلب مجموعة واسعة من الأفكار التي تفيد نمو ونجاح شركتنا. من خلال دعم التنوع بجميع أشكاله، نسعى جاهدين لخلق تأثير إيجابي يمتد إلى ما هو أبعد من شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ليصل إلى المجتمعات الأوسع التي نخدمها.

نحن ندرك الدور المحوري الذي تلعبه المواهب المحلية في دفع النمو الاقتصادي وتعزيز الرخاء الاجتماعي داخل الإمارات العربية المتحدة. من خلال إعطاء الأولوية لتوظيف وتطوير وتقديم المهنيين الإماراتيين، فإننا لا نساهم فقط في تمكين الأفراد من المجتمع المحلي ولكننا أيضاً نتوافق مع مبادرة السياسة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. لدينا حملات توظيف مستهدفة ونقدم فرص تدريب متخصصة لتزويد المواهب الإماراتية بالموارد والدعم اللازمين للازدهار في المناخ المهني. من خلال الاستثمار في تطوير الموظفين المحليين، فإننا نعزز شركتنا ونساعد في ضمان الاستدامة والازدهار للمجتمعات التي نخدمها على المدى الطويل. نحن ملتزمون بدعم معايير التوظيف الراسخة، بما في ذلك تلبية أهداف الأمرة التي حددتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة والبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تماشياً مع لوائح العمل الوطنية، نهدف إلى تحقيق معدل نمو سنوي بنسبة 2٪ في العمالة الإماراتية. لا نركز هذه المبادرة على الامتثال فحسب، بل نركز أيضاً على إنشاء مكان عمل متنوع وشامل يعكس التراث الثقافي الغني لدولة الإمارات العربية المتحدة، مع تشجيع الابتكار والتميز على جميع مستويات مؤسستنا.



في مؤسستنا، نفتخر بالاحتفال بالتنوع الثقافي الذي يثري فريقنا. نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل شاملة وموحدة، حيث يشعر كل فرد بالقيمة والاحترام. من خلال الاحتفالات الثقافية المتنوعة، نعزز هذا الالتزام ونساهم في مستقبل أكثر استدامة وتناغمًا. هذا العام، احتفلنا بهجة "حق الليلة 2024" بالامتنان والتكاتف. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نعتز بهذه التقاليد، ونحتضن روح الكرم والمجتمع من خلال مشاركة اللطف والرفاهية مع من حولنا. هذا العام، كان لدينا أيضًا شرف الاحتفال باليوم الوطني الثالث والخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مناسبة مهمة لتقدير وتكريم تراث الأمة الغني وتقديمها. لا تسمح لنا هذه الاحتفالات بالتأمل في إنجازات الدولة فحسب، بل إنها أيضًا تقرب فريقنا، مما يعزز قيمنا المشتركة.



في إطار التزامنا بتعزيز التعليم والإثراء الثقافي، زار فريقنا معرض الشارقة الدولي للكتاب، أحد أبرز الفعاليات الأدبية. وقد أتاح المعرض فرصة لاستكشاف أعمال أدبية متنوعة، والمشاركة في مناقشات مثيرة للفكر، والاحتفال بقوة المعرفة وسرد القصص.

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نفخر بتكريم والاحتفال بالنساء المتميزات اللاتي يشكلن أساس مجتمعنا. وفي يوم المرأة الإماراتية، نجتمع معًا لتقدير والاحتفال بقوة المرأة وتفاهاها وإسهاماتها القيمة في تشكيل نمو شركتنا وتنمية الأمة. ويستمر تأثيرها الدائم في إلهام ودفع التقدم على جميع مستويات مؤسستنا. كما تحرينا أيضًا "يوم أونام" داخل مؤسستنا لاحتزام قيم وتقاليد وعادات جميع موظفينا، مما يساهم في بيئة عمل غنية وحيوية.



وبينما نواصل المضي قدمًا، نظل مدفوعين بالرؤية الجماعية، ونعمل معًا نحو مستقبل أفضل للجميع.

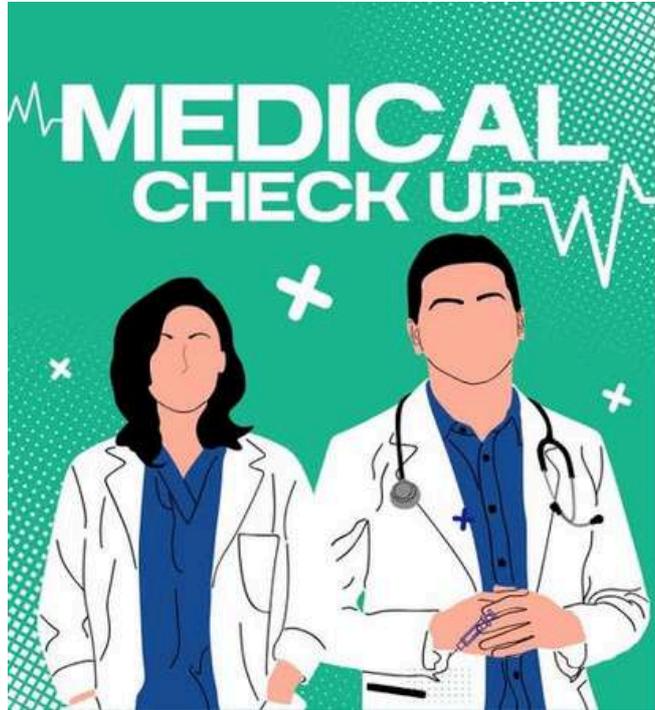
6.3 الصحة، السلامة والرفاهية العامة

إن قيمنا الأساسية متجذرة بعمق في الالتزام بتعزيز صحة ورفاهية كل من يرتبط بمؤسستنا، سواء كانوا موظفونا أو عملائنا أو المجتمعات الأشمل التي نخدمها. نتبع نهجاً شاملاً لتعزيز الصحة والعافية، وضمان أن تتوافق خدماتنا مع مبادئنا وأهدافنا الاستراتيجية. من خلال مجموعة من البرامج الشاملة والسياسات التقدمية والشراكات الاستراتيجية، تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بإنشاء بيئات تغذي العافية البدنية والعقلية والاجتماعية. يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من إدارة المخاطر التقليدية؛ فنحن نركز على تمكين الأفراد من عيش حياة أكثر صحة. من خلال إعطاء الأولوية للرعاية الوقائية واستراتيجيات العافية الاستباقية، نهدف إلى تقليل تكاليف الرعاية الصحية وتحسين الإنتاجية والمساهمة في مستقبل أكثر صحة واستدامة للجميع. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نقوم أيضاً بنشر معلومات بانتظام وإرشادات السلامة لموظفينا لتذكيرهم باستمرار بالطرق المختلفة التي يمكنهم من خلالها حماية أنفسهم من حوادث الطرق.

بالإضافة إلى مبادراتنا الصحية الأوسع نطاقاً، تدعم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بكل نشاط رفاهية الموظفين من خلال المشاركة في الفعاليات الرياضية، مثل بطولة GLAWA لكرة القدم. لا تعزز هذه الأنشطة روح الفريق والروح الرياضية فحسب، بل تلعب دوراً حيوياً في تعزيز اللياقة البدنية وثقافة مكان العمل الإيجابية. نحن فخورون بشكل خاص بحصولنا على المركز الأول في بطولة هذا العام، وهو إنجاز يسלט الضوء على التفاني والتعاون وروح الفريق التي أظهرها لاعبونا. يعكس هذا النجاح الجهد الجماعي وإصرار فريقنا، ونتطلع إلى مواصلة دعمنا لمثل هذه المبادرات التي تساهم في كل من رفاهية الفرد وبيئة عمل مزدهرة.



نظمت شركة البحيرة الوطنية للتأمين، بالتعاون مع مستشفى أستر الشارقة، فعالية فحص طبي شامل حصرياً لموظفينا. وشمل الفحص الصحي مجموعة من الفحوصات والخدمات الأساسية، مثل اختبارات نسبة السكر في الدم والكوليسترول، ومراقبة ضغط الدم، واختبار الهيموجلوبين السكري الغليكوزيلات، واستشارة طبيب الأمراض الباطنية، واختبار الدهون الثلاثية. تركز هذه المبادرة على التزامنا برعاية الموظفين من خلال تعزيز الإدارة الصحية الاستباقية وتوفير الوصول إلى التقييمات الطبية الحيوية.



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

Aster
HOSPITAL
We'll Treat You Well

Health is wealth! We are organizing a comprehensive medical check-up event in collaboration with Aster Hospital Sharjah, exclusively for our employees on the 20th and 21st of February.

The check-up will include the following services:

- Random Blood Sugar
- Cholesterol
- Blood Pressure Check-up
- HbA1c Test
- Consultation with an Internal Medicine Doctor
- Triglycerides Test (Requires 8-10 hours of fasting)

JOIN US FOR THIS MEDICAL CHECK-UP!



6.4 التدريب والتطوير

نحن ندرك أن الاستثمار في نمو موظفينا وبناء مهاراتهم هو أمر بالغ الأهمية لتحقيق النجاح المستدام على المدى الطويل. إن تركيزنا على التدريب والتطوير يمكّن موظفينا من التكيف مع تحديات السوق المتطورة باستمرار بينما يحدثوا تغييرات إيجابية داخل المنظمة وفي المجتمع الأشمل. في عام 2024، نظمنا سلسلة مكونة من 12 جلسة تدريبية شهرية، كل منها استمر أربع ساعات. تم تصميم هذه الجلسات خصيصًا لتزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة للإبحار وسط المشهد المعقد للاستدامة ومسؤولية الشركات. شارك في البرنامج 30 موظفًا، مع تمثيل قوي للمشاركات الإنث، حيث شكلن 60-70٪ من المجموعة، والنسبة المتبقية 30-40٪ من الحضور الذكور. وعلى مدار العام، خصص فريقنا إجمالي 1,440 ساعة لهذه الدورات التدريبية، مما يسلط الضوء على التزامنا بالتطوير المهني المستمر وتعزيز المهارات بين القوى العاملة لدينا.



إجمالي 1,440 ساعة من التدريب في العام التقويمي 2024

وتمتد هذه المبادرات إلى ما هو أبعد من مجرد تلبية متطلبات الامتثال؛ فهي تتماشى بشكل مدروس مع القيم الأساسية وأهداف العمل لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. ومن خلال دمج مبادئ الاستدامة في برامجنا التعليمية، فإننا نعزز ثقافة الوعي والابتكار والتحسين المستمر في جميع أنحاء المؤسسة. يتم تزويد الموظفين الجدد ببرنامج تدريبي شامل لضمان انتقال سلس إلى أدوارهم وتزويدهم بالأدوات اللازمة للنجاح داخل الشركة. بالإضافة إلى ذلك، نستثمر بنشاط في تنمية المواهب المحلية من خلال تقديم برامج تدريبية تدعم مبادرة الأمّرة. في العام التقويمي 2024، خصصنا 1.5 مليون درهم إماراتي لبرامج التدريب للإماراتيين، مما يعزز التزامنا برعاية الخبرة المحلية وتمكين القوى العاملة الوطنية.



لضمان فعالية برامجنا التدريبية المستمرة، نسعى بنشاط للحصول على ملاحظات من الموظفين ومديريهم. يتيح لنا ذلك إجراء تحسينات تلبية للاحتياجات المتطورة وتعزز تجربة التعلم الشاملة. هدفنا هو تقديم فرص التعلم المستمرة التي تدعم نمو وتنمية مهارات كل موظف. ومن خلال هذه الجهود، نقوم ببناء قوة عاملة ماهرة وقادرة تلعب دوراً حيوياً في تعزيز مهمة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لدفع الاستدامة وإحداث تغيير إيجابي.

وبالتوافق مع هذا التركيز، قمنا بإجراء مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية وبرامج التوعية وورش العمل على مدار العام، كما هو مفصل أدناه:

تدريب حول التأمين البحري: استضافنا جلسة تدريبية بقيادة كبير مسؤولي التأمين ورئيس قسم التأمين البحري، والتي غطت مجموعة واسعة من المواضيع بما في ذلك تأمين السفن، فضلاً عن تأمين اليخوت والقوارب الترفيهية. وقد قدمت الجلسة رؤى قيمة حول قطاع التأمين البحري.



مقدمة حول إعادة التأمين: قدم هذا التدريب، الذي أداره مساعد المدير العام في قسم إعادة التأمين في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، رؤى تفصيلية حول عملية إعادة التأمين، مما عزز الفهم الجماعي للفريق وعزز الخبرة في هذا الجانب الحيوي في مجال التأمين.



التدريب على تكنولوجيا المعلومات: تم عقد العديد من الدورات التدريبية هذا العام والتي ركزت على مواضيع متعلقة بتكنولوجيا المعلومات، مثل خدمات قسم تكنولوجيا المعلومات والتوعية بأمن المعلومات. وقد قدمت هذه الدورات التدريبية، بقيادة رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وفريق تكنولوجيا المعلومات، للمشاركين المعرفة الأساسية في مجالات مثل أمن المعلومات والتوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات والابتكار وبوابات الخدمة، إلى جانب أحدث مبادرات تكنولوجيا المعلومات.



التدريب على مكافحة غسل الأموال (AML): تم عقد جلسة مخصصة حول ممارسات مكافحة غسل الأموال من قبل مدرب محترف، حيث غطت موضوعات أساسية مثل تحديد الأنشطة المشبوهة، وفهم متطلبات الامتثال، وتنفيذ الاستراتيجيات الفعالة. يعد هذا التدريب شديد الأهمية لضمان النزاهة المالية والأمن لمنظمتنا.



التدريب على تأمين المركبات: غطت هذه الجلسة، بقيادة رئيس قسم تغطية المركبات لدينا، الجوانب الرئيسية للتأمين على السيارات، بما في ذلك تحديد أنواع مختلفة من التغطية، وفهم شروط وأحكام وثيقة التأمين، وتقييم المخاطر، والتعامل مع المطالبات بكفاءة.



ورشة عمل التخطيط المالي وإدارة الصحة: ورشة عمل ديناميكية بقيادة مساعد المدير العام للشؤون المالية والمراقب المالي، قدمت هذه الجلسة سيناريوهات واقعية ورؤى عملية حول التخطيط المالي وإدارة الصحة في مجال التأمين.



ورشة عمل إدارة العقارات: أجرينا أيضاً جلسة تفاعلية بقيادة مدير العقارات لدينا، والتي غطت مجموعة واسعة من المواضيع بما في ذلك استراتيجيات الاستثمار، والاعتبارات القانونية، وإدارة الممتلكات، وتحليل السوق، وكلها تهدف إلى تعزيز الخبرة في قطاع العقارات.



التدريب على التأمين الهندسي والتأمين على الممتلكات: أجرينا جلسة تدريبية للموظفين حول "التأمين الهندسي والتأمين على الممتلكات". وقد قدمت الجلسة، التي قادها كبار موظفينا المسؤولين عن التغطية، رؤى متعمقة وخبرة فنية، مما زود فريقنا بالمعرفة الأساسية لتقييم المخاطر والتغطية وحلول التأمين المستدامة.



ورشة عمل الموارد البشرية والمسار الوظيفي: نظمنا ورشة العمل، بقيادة رئيس قسم الموارد البشرية، بهدف تزويد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بالمهارات والمعرفة اللازمة للتقدم الوظيفي وخدمة العملاء الاستثنائية. تم توجيه المشاركين حول أهمية الحصول على الشهادات، مثل CII و Actuary، من أجل التطوير المهني وكيف يمكن لهذه المؤهلات أن تفيد نموهم الوظيفي. كما تم تقديم تدريب شامل حول استخدام منصة نظام إدارة الموارد البشرية HRMS بكفاءة لإدارة المهام المتعلقة بالموارد البشرية.



وكرموا امتناناً لمشاركتهم النشطة، تم منح جميع الحاضرين شهادات تقديرًا لالتزامهم بالتطوير المهني. ولم تعمل هذه الجلسات على تعزيز المعرفة والمهارات فحسب، بل ساهمت أيضًا في النمو الشامل ونجاح مؤسستنا.



6.5 رد الجميل للمجتمع

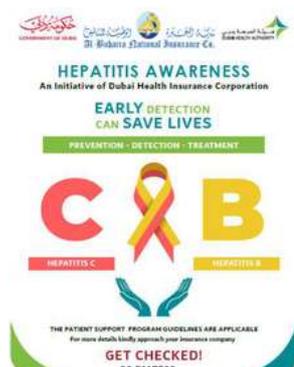
مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة البحيرة الوطنية للتأمين: تمكين الأجيال المستقبلية

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نحن ملتزمون بدفع التنمية المستدامة من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات. وبتتركز جهودنا حول إحداث تغيير إيجابي دائم، وخاصة من خلال تمكين الشباب. وكجزء من رؤيتنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات، ندعم بكل فخر حملة رمضان لصندوق الزكاة، بالتعاون مع صندوق الزكاة وجامعة أبوظبي.

تهدف هذه الحملة إلى مساعدة 1000 طالب مستحق من خلال توفير 60 ألف درهم إماراتي سنويًا لدعم تعليمهم العالي. ومن خلال المساهمة في هذه الهدف البناء، تساعد شركة البحيرة الوطنية للتأمين الطلاب على التغلب على العوائق المالية، وضمان حصولهم على التعليم اللازم لبناء مستقبل أكثر استدامة ورخاء.



مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة البحيرة الوطنية للتأمين: دعم الصحة والعافية من خلال "بسة"



في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نؤمن بتعزيز صحة وعافية مجتمعنا كجزء من جهودنا ضمن المسؤولية الاجتماعية للشركات. وبالشراكة مع مؤسسة دبي للتأمين الصحي التابعة لهيئة الصحة بدبي، نفخر بدعم برنامج دعم المرضى بسة، والذي يركز على الوقاية والكشف المبكر وعلاج الحالات الصحية الرئيسية مثل سرطان الثدي وعنق الرحم وسرطان القولون والمستقيم، بالإضافة إلى التهاب الكبد الوبائي ب و ج.

يعكس هذا البرنامج الالتزام المستمر لشركة البحيرة الوطنية للتأمين بتحسين صحة المجتمع.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

تعليقاتكم البناءة
تدفعنا إلى الأمام!



العلاقة مع العملاء

07

45	إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل	7.1
46	خصوصية البيانات وأمن المعلومات	7.2
47	الشراء الأخلاقي ومسؤوليات سلسلة التوريد	7.3
48	دعم العميل	7.4

7.1 إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، لطالما كان إعطاء الأولوية لعملائنا والعمل باستمرار على تحقيق أفضل مصالحهم أمراً أساسياً لنجاحنا كواحدة من أهم شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. على مدى أكثر من أربعة عقود، اكتسبنا ثقة وولاء عملائنا من خلال التزامنا الثابت بالمنتجات عالية الجودة والخدمات المتميزة.

ولضمان الوصول السلس إلى خدماتنا ومعلوماتنا، قمنا بتعزيز تواجدها الرقمي من خلال منصات متعددة. يعمل موقعنا الإلكتروني كمركز شامل للعملاء، حيث يوفر تحديثات حول العروض الجديدة، وتقديم المطالبات، وتفاصيل الشبكة الطبية، وعلاقات المستثمرين، وخيارات الاتصال المباشر. يمكن للعملاء التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الدردشة عبر تطبيق واتسأب، في حين يعمل حضورنا النشط على وسائل التواصل الاجتماعي على إنستغرام وفيسبوك وتويتر ولينكد إن على إطلاعهم على الموضوعات المهمة في مجال التأمين على السيارات والصحة.

إدراكاً لأهمية جمع الملاحظات بشكل مستمر، قمنا بنشر أجهزة قياس سعادة العملاء في جميع فروعنا. تتم معالجة الملاحظات السلبية على الفور من خلال المشاركة المباشرة، مما يضمن التعامل مع مشاكل العملاء بكفاءة. يعتمد نهجنا على ركيزتين أساسيتين:

تطوير حلول مبتكرة تركز على العميل.



الاستجابة السريعة لاحتياجات العملاء من خلال نقاط الاتصال الرقمية المعززة.



تحسينات رئيسية في تجربة العملاء

لإثراء تفاعلاتنا مع العملاء وتبسيط الخدمات، أطلقت شركة البحيرة الوطنية للتأمين العديد من المبادرات:

- ◀ بوابة B2C سهلة الاستخدام عبر الإنترنت لسهولة شراء التأمين على السيارات والصحة والمنزل والسفر والتزلج على الماء واليخوت.
- ◀ مركز اتصال متخصص للتأمين الطبي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتقديم الدعم على مدار الساعة.
- ◀ خدمة العملاء الاستباقية، بما في ذلك تذكير تجديد السياسة ومتابعة المطالبات.
- ◀ أدوات وموارد لمساعدة العملاء على فهم تغطيتهم التأمينية بشكل أفضل.
- ◀ حوافز ومكافآت الولاء لتعزيز الاحتفاظ بالعملاء.

الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين تجربة العملاء

قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين بعمل استثمارات كبيرة في التحول الرقمي لتحسين خدمة العملاء وتعزيز الأمان وتحسين العمليات. تشمل المبادرات الأخيرة ما يلي:

- ◀ القنوات الرقمية والمبادرات الخالية من الورق: تطوير منصات رقمية سهلة الاستخدام والاستغناء عن سير العمل الورقي لتقديم الخدمة بشكل أسرع.
- ◀ واتسأب العمل: توفير مشاركة محسنة للعملاء ودعم فوري.
- ◀ تحديث مركز الاتصال: ترقية نظام الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت لتمكين التفاعل السلس مع العملاء.
- ◀ أمان البريد الإلكتروني وتحديثات نقطة النهاية: تعزيز أمن المعلومات لضمان حماية البيانات.
- ◀ البوابة الطبية الفردية: تمكين فرق المبيعات من إصدار السياسات بشكل فوري، مما يحسن راحة العملاء.

ومن خلال هذه التحسينات الإستراتيجية، تواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين إعادة تعريف تجربة العملاء من خلال الاستفادة من الابتكارات الرقمية مع الحفاظ على اتصال شخصي قوي مع عملائنا.

7.2 خصوصية البيانات وأمن المعلومات

يوفر التحول الرقمي فوائد كبيرة من خلال تبسيط العمليات وتحسين تفاعلات العملاء. ومع ذلك، فإنه يطرح أيضًا تحديات، خاصة في مجال أمن المعلومات. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، تعد حماية أنظمتنا ضد التهديدات الخارجية وضمان حماية بيانات العملاء من أهم الأولويات. لمعالجة هذه التحديات، قمنا بتنفيذ تدابير حوكمة داخلية قوية وأحرزنا تقدمًا في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا، مما عزز التزامنا بأمن المعلومات وحماية البيانات.

مع استمرار تزايد اعتمادنا على الأنظمة الرقمية، تترادى أيضًا المخاطر المرتبطة بها ومسؤوليتنا لحماية خصوصية البيانات التي نديرها. ولمعالجة هذه التحديات، أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين لجنتين مخصصتين: لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات ولجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC)، وكلاهما مكلفان بالإشراف على المخاطر المحتملة وإدارتها. لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات، بقيادة الإدارة العليا ورئيس تكنولوجيا المعلومات، مسؤولة عن الإشراف على سياسات خصوصية البيانات والأمن التشغيلي واستراتيجيات أمن المعلومات. وتضمن هذه اللجنة مراجعة القرارات الهامة المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والموافقة عليها بعناية، وبالتالي تعزيز اتباع نهج استباقي ومنظم لأمن المعلومات. تلعب لجنة إدارة أمن المعلومات دورًا محوريًا في حماية البنية التحتية الرقمية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. من خلال تقييمات المخاطر المنتظمة وعمليات التدقيق الأمني، تحدد لجنة إدارة أمن المعلومات نقاط الضعف المحتملة وتخفف منها قبل أن تشكل تهديدات كبيرة. تضم لجنة إدارة أمن المعلومات خبراء تكنولوجيا المعلومات والأمن، إلى جانب الإدارة العليا، وتتعاون بشكل وثيق مع مختلف الإدارات لدمج تدابير الأمن في العمليات التجارية الأوسع مع ضمان الامتثال لمعايير الصناعة واللوائح.

تستعين شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتدابير متقدمة لأمن المعلومات للحماية من التهديدات المتطورة وضمان أمان أنظمتنا وبيانات العملاء. تعمل "بوابة أمان البريد الإلكتروني المتقدمة" لدينا على الدفاع بشكل فعال ضد هجمات التصيد الاحتيالي وبرامج الفدية، بينما تضمن إدارة التصحيحات المركزية تحديثات منتظمة للنظام، مما يقلل من نقاط الضعف المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنفيذ برنامج للتوعية الأمنية عبر الإنترنت يزداد الموظفين بأفضل الممارسات لتعزيز الدفاعات الداخلية. ويظل أمن المعلومات محور التركيز الرئيسي، لا سيما فيما يتعلق بالامتثال للوائح دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشمل ذلك الإشراف من قبل "وكالة استخبارات الإشارات" (SIA) والالتزام بمعايير "معلومات الرعاية الصحية وأمن المعلومات في أبوظبي" (ADHICS)، والتي تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز أمن المعلومات داخل قطاع الرعاية الصحية.

إلى جانب أمن المعلومات، تستفيد شركة البحيرة الوطنية للتأمين من مجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية لتحسين العمليات وتعزيز مشاركة العملاء. تساعد الحملات التسويقية الرقمية المستهدفة عبر منصات مثل إعلانات غوغل وفيسبوك وإنستجرام ولينكد إن في تعزيز رؤية العلامة التجارية، بينما يعمل نظام "إدارة علاقات العملاء" (CRM) لدينا على تبسيط تفاعلات العملاء، مما يوفر تجربة أكثر تخصيصًا. يسهل تطبيق الشركة ABNIC Smart التوقعات الرقمية السلسة وموافقات الدفع، والمتكاملة بالكامل مع الأنظمة المصرفية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل بروتوكولات إدارة الأصول لدينا على تعزيز تتبع الموارد والكفاءة التشغيلية.

ولضمان الاتصال الآمن، تستخدم شركة البحيرة الوطنية للتأمين شبكة "سيسكو" اللاسلكية المُدارة مركزيًا، مما يوفر مراقبة أمنية قوية. يتم التحكم في مراقبة الموقع الإلكتروني والنطاق وشبكة الواي فاي عبر جميع الفروع من المكتب الرئيسي، مع وجود بوابة أمانة لدخول الضيوف.

لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات أو فقدان لمعلومات العملاء.



7.3 الشراء الأخلاقي ومسؤوليات سلسلة التوريد

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نحن ندرك التأثير الكبير الذي تحدثه قرارات الشراء على البيئة والمجتمع ومرونة أعمالنا على المدى الطويل. ومن خلال التزامنا القوي بالاستدامة، نعطي الأولوية للممارسات المسؤولة والشفافة والأخلاقية في كل مرحلة من مراحل عملية الشراء لدينا. بدءاً من تحديد مصادر المواد وحتى اختيار الموردين وإدارة العقود، فإن نهجنا متجذر في مبادئ الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. من خلال دمج الاستدامة في ممارسات الشراء لدينا، نسعى جاهدين لتقليل بصمتنا البيئية، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، ودفع التغييرات الإيجابية في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بنا.

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نركز على ثلاثة جوانب رئيسية لبناء استراتيجية شراء قوية:

الشراء الأخلاقي:

نحن نعطي الأولوية للعمل مع الموردين الذين يلتزمون بالممارسات الأخلاقية ويحترمون حقوق الإنسان ويلتزمون بمعايير العمل العادلة. وهذا يضمن التوريد المسؤول ويعزز السلوك الأخلاقي في جميع أنحاء سلسلة التوريد لدينا بأكملها.

الوعي البيئي:

تضمن عملية التقييم الصارمة لدينا أن موردينا يستوفون المعايير البيئية العالية ويظهرون التزامهم بالاستدامة. نحن نعمل بنشاط على تقليل المخاطر البيئية والتوافق مع أفضل الممارسات العالمية لتقليل من بصمتنا البيئية.

الشراكة المجتمعية:

نتعامل مع مجتمعات محلية من خلال ممارسات الشراء لدينا، ونفضل الموردين الذين يعززون التنوع والشمول وتنمية المجتمع. يساعد هذا النهج في خلق منافع متبادلة، وتحفيز النمو الاقتصادي، وتمكين المجتمعات المحلية.

ومن خلال التركيز على هذه الجوانب، نحن ملتزمون بتطوير إطار عمل مشتريات مستدام ومسؤول وسلسلة توريد مرنة.

إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين:

98.08%

إجمالي المبلغ الذي تم إنفاقه على الموردين (%)



2021	99.90%
2022	99.90%
2023	100%
2024	100%

إجمالي عدد الموردين

إجمالي	دولي	محلي	
340	7	333	2021
343	7	226	2022
353	7	346	2023
366	7	359	2024

7.4 دعم العميل

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرک أن دعم العملاء الاستثنائي هو أمر حيوي لنجاح أعمالنا. يركز فريقنا المتفاني على ضمان حصول كل عميل على المساعدة في الوقت المناسب والاستمتاع بتجربة سلسة وإيجابية. نحن ملتزمون بحل المشكلات على الفور وتقديم خدمة عملاء عالية المستوى.

لتسهيل وصول عملائنا إلينا بشأن مخاوفهم، نقدم قنوات اتصال متعددة:

نموذج الشكاوي عبر الإنترنت:

تتوفر هذه النماذج على موقعنا الإلكتروني، وهي تُعد طريقة بسيطة وأمنة وسهلة الاستخدام للعملاء لتقديم الشكاوي، مما يضمن عملية سلسة من البداية إلى النهاية.

التصعيد التنظيمي:

لقد قمنا بتبسيط عملية تقديم الشكاوي الرسمية من خلال توفير إرشادات واضحة وروابط مباشرة للسلطات المختصة، مما يضمن تصعيد القضايا إلى القنوات الصحيحة إذا دعت الحاجة.

صفحة العمل على غوغل:

توفر صفحة العمل الخاصة بنا على غوغل منصة إضافية للعملاء لمشاركة التعليقات. يراقب فريقنا هذه الصفحة بانتظام لمعالجة المخاوف على الفور وفي الوقت الفعلي.

التواصل عبر البريد الإلكتروني:

بالنسبة للأشخاص الذين يفضلون الاتصال المباشر، يمكن للعملاء إرسال بريد إلكتروني إلى فريق دعم العملاء لدينا. نحن نعطي الأولوية لهذه الاستفسارات لضمان حلول سريعة وفعالة.

تم تصميم كل من قنوات الاتصال هذه لضمان إمكانية الوصول بسهولة إلى تعليقات العملاء ومعالجتها على الفور، مما يدل على التزامنا بتقديم دعم استثنائي للعملاء.



اعتمد الاستدامة في حياتك

انضم إلينا في رحلتنا نحو
تقليل بصمتنا الكربونية!



08 الابتكار من أجل الاستدامة

50

53

8.1 التحول الرقمي

8.2 مبادرات الاستدامة في المستقبل

8.1 التحول الرقمي وتأثيره على الاستدامة

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالتحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء من خلال خدمات سلسة وسهلة الاستخدام. هدفنا هو تبسيط اختيار المنتجات وشرائها مع ضمان معالجة سريعة وفعالة للمطالبات عبر الإنترنت. لقد تبيننا نهجاً مزدوجاً وحققنا خطوات كبيرة في رحلتنا الرقمية. من خلال التركيز المبسط على تحسين خدمة العملاء من خلال الحلول الرقمية المبتكرة وتحسين العمليات الداخلية لتحسين الكفاءة، نعمل باستمرار على تحسين عملياتنا لخدمة عملائنا بشكل أفضل وتعزيز عملياتنا. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، لطلما أعطينا الأولوية للرقمنة التي ساعدتنا في تحسين معايير الخدمة والكفاءة التشغيلية. لقد أطلقنا العديد من المبادرات الرقمية التي تركز على العملاء، بما في ذلك:



تهدف هذه المبادرات إلى تسهيل الوصول لخدماتنا بشكل أفضل وتوفير المزيد من الراحة لعملائنا.

نظل ملتزمين بتعزيز عملياتنا الداخلية من خلال اعتماد شبكة إنترنت كمركز مركزي للموظفين، وتنفيذ خدمات الطباعة المُدارة، ونقل فروع مختارة إلى الاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت، وإطلاق تطبيق الشركة ABNIC Smart لإصدار الشيكات والموافقة عليها بشكل سلس. تركز هذه المبادرات على تحسين الكفاءة والتواصل والفعالية التشغيلية الشاملة داخل المؤسسة.

في حين أحرزت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تقدماً كبيراً في التحول الرقمي، فإننا نواصل تسريع جهودنا لتبسيط العمليات الداخلية والارتقاء بتجربة العملاء. التزامنا بتعزيز التحول الرقمي يقوده خريطة طريق منظمة تهدف إلى تعزيز العمليات الداخلية وتحسين الأمان وتوفير تجربة سلسة للعملاء. لتحقيق هذه الغاية، قمنا بتصنيف مبادراتنا إلى أهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل (كما هو موضح أدناه)، مما يضمن اتباع نهج استراتيجي ومرحلي لرحلة التحول الخاصة بنا.

المبادرات الحالية

التحول الرقمي

- ▶ تتبع تكنولوجيا المعلومات: تحسين إدارة مهام تكنولوجيا المعلومات وتبني التسليم لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- ▶ ترقية برنامج في إم وير VMware: تمت الترقية لتحسين الأداء والاستقرار وحلول المحاكاة الافتراضية الآمنة.
- ▶ البوابة الداخلية: تم تطوير مركز مركزي للامتثال المؤسسي والتنظيمي، بما في ذلك إدارة موافقة الموظفين.
- ▶ ترقية جدار الحماية الأساسي: تعزيز أمان الشبكة ضد تهديدات المعلومات باستخدام حلول جدار الحماية المتقدمة.
- ▶ شراء أداة التسعير: تم شراء أداة تسعير قوية لتحسين التحكم والكفاءة في سير عمل التسعير.
- ▶ ترقية الأمان: حماية معززة للشبكة من خلال جدران الحماية المحدثة.
- ▶ إدارة الأجهزة (MOM): تم تطبيق حل لحماية أصول شركة البحيرة الوطنية للتأمين من نقاط الضعف وضمان إدارة الأجهزة بشكل آمن.
- ▶ ترقية نقاط النهاية: تمت ترقية نقاط النهاية لضمان الامتثال لمعايير مايكروسوفت (Windows 10 EOL).
- ▶ استمرارية العمل: خدمات سحابية مُحسنة وأمنة لضمان توفر عالٍ وتقليل وقت التوقف إلى الحد الأدنى.
- ▶ البوابة الطبية الفردية: تم إطلاق بوابة تتيح إصدار السياسات بشكل فوري من قبل موظفي المبيعات، مما يُبسط العمليات ويُعزز من خدمة العملاء.

المبادرات المستقبلية

التحويل الرقمي

- ▶ الجاهزية الرقمية: بدء التحويل الرقمي من خلال اختبار وتطبيق المنصات الأساسية.
- ▶ القنوات الرقمية: تم تطوير قنوات رقمية قوية وسهلة الاستخدام للشركاء والعملاء.
- ▶ مبادرة الاستغناء عن الورق: تقديم العمليات والأدوات للحد من سير العمل المعتمد على الورق.
- ▶ واتسأب العمل: دمج واتسأب العمل لتحسين إشراك العملاء والدعم.
- ▶ ترقية أمان البريد الإلكتروني: استبدال الأنظمة الحالية ببوابة أمان متقدمة للبريد الإلكتروني.
- ▶ ترقية اكتشاف نقطة النهاية والاستجابة: تطبيق حل الجيل التالي لاكتشاف نقطة النهاية والاستجابة (EDR) لتحسين الحماية من التهديدات.
- ▶ ترقية مركز البيانات: استبدال البنية التحتية القديمة بحلول الجيل التالي من مركز البيانات القابلة للتطوير.
- ▶ تحليلات البيانات: اعتماد أداة المعلومات المهنية لتمكين تحليلات البيانات المتقدمة واتخاذ القرارات.
- ▶ تحديث مركز الاتصال: ترقية نظام الاتصالات الهاتفية عبر بروتوكول الإنترنت وتجديد مركز الاتصال لتوفير التواصل السلس ودعم العملاء.

الذكاء الاصطناعي والأتمتة:

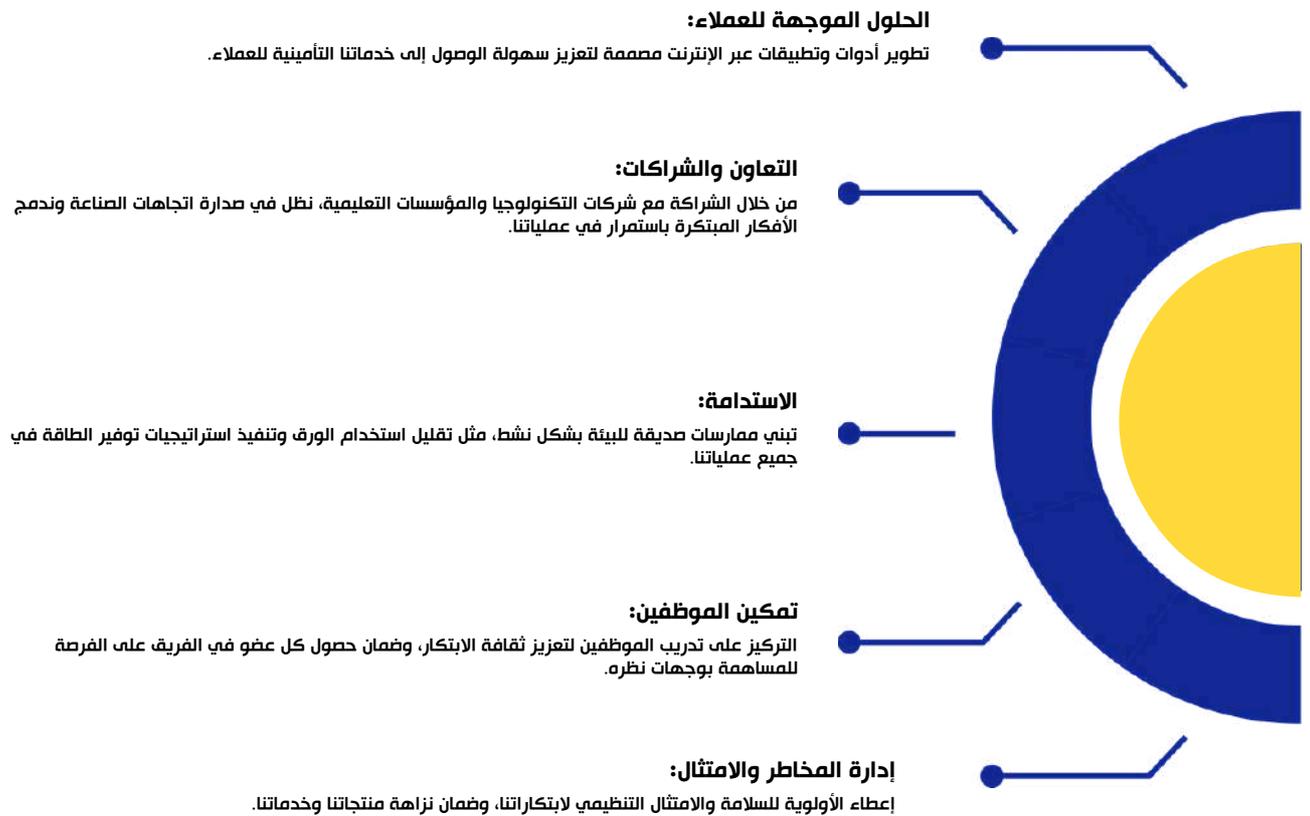
- ▶ أتمتة العمليات الآلية (RPA): تقديم الأتمتة لتبسيط العمليات وتقليل عبء العمل اليومي.
- ▶ برامج الحردشة الآلية ودعم العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي: تحسين خدمة العملاء من خلال المشاركة المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

الابتكار والحلول المدمجة:

- ▶ تكاملات واجهة برمجة التطبيقات (API): تطوير حلول التأمين المدمجة لاتصال رقمي سلس.
- ▶ نظام المشتريات: تطبيق نظام شامل للعمليات بشكل أمثل.
- ▶ منصة مزاد سيارات الإنقاذ: إنشاء نظام مزاد لإدارة الأصول بكفاءة.

من خلال تنفيذ هذه المبادرات، تهدف شركة البحيرة الوطنية للتأمين إلى دفع الابتكار وتعزيز أمن المعلومات وتحسين إنتاجية الموظفين ورضا العملاء من خلال التكنولوجيا المتطورة.

تعتمد استراتيجية الابتكار لدينا على عدة ركائز أساسية:



المبلغ المستثمر في الرقمنة (بالدرهم)

العام	المبلغ المستثمر	الجوانب المستثمرة
2021	1,935,993	تحديث البرامج (سوفت وير)، وتنفيذ العديد من برامج Uat و Amcs مباشرة
2022	1,713,923	دعم "أوراكل"، رسوم الأمن وترقية جهاز الكمبيوتر
2023	4,081,886.67	ترقية جهاز الكمبيوتر، دعم "أوراكل"، رسوم الأمن وتنفيذ العديد من Amcs
2024	4,844,618.94	النفقات الطبية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات، اتصالات- أي كلاود، نفقات تكنولوجيا المعلومات، كانون الإمارات ذ.م.م، ترقية الكمبيوتر، وغيرها.

ارتفعت استثمارتنا في الرقمنة إلى 18.68٪ من 2023 إلى 2024. ويعكس هذا تفانينا في الاستفادة من التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة والابتكار.

8.2 مبادرات الاستدامة في المستقبل

وبينما نمضي قدماً، يظل التزامنا بالاستدامة ثابتاً. في عام 2024، نجحنا في تنفيذ العديد من المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي ركزت على المسؤولية البيئية والحفاظ على الموارد ورفاهية الموظفين. وتضمنت هذه المبادرات دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا، ومبادرات توفير الطاقة، وإدارة البيانات بشكل آمن، وجلسات التوعية حول الاستدامة وأمن المعلومات. كما عززنا ثقافة العافية من خلال ورش عمل اليوجا والتأمل والتمارين الرياضية.

ولاستكمال هذا النجاح الكبير، ستركز مبادرات الاستدامة لعام 2025 على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في خدماتنا، وتوسيع جهود الحفاظ على الطاقة، وتعزيز التزامنا بالاستهلاك المسؤول. ونخطط لتعزيز المساحات الخضراء في مكان عملنا، وتقديم استراتيجيات جديدة للحد من المخلفات، وإجراء تدريب متخصص في مجال الاستدامة. وتؤكد هذه المبادرات التزامنا بمستقبل مستدام وتتماشى مع إطار عمل القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يضمن التأثير البيئي والاجتماعي الإيجابي على المدى الطويل.



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

صمان الاستدامة،
قياس الأداء



تقارير الأداء والتأثير

09

55
56
63

9.1 مقاييس الأداء البيئي
9.2 مقاييس التأثير الاجتماعي
9.3 إنجازات الحوكمة والامتثال

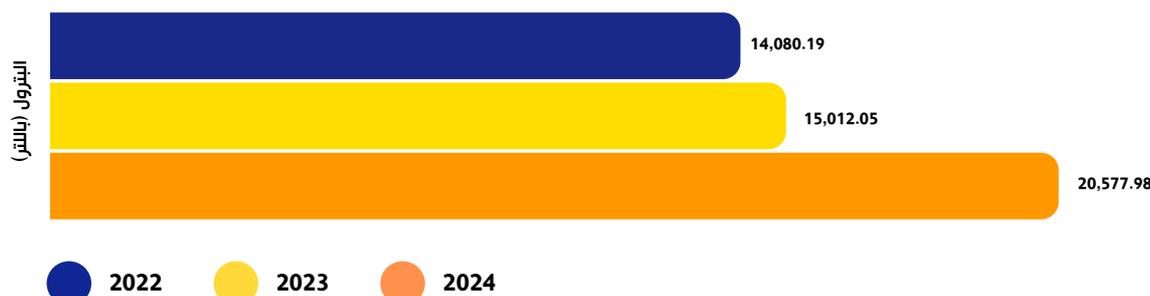
9.1 مقاييس الأداء البيئي

انبعاثات الغازات الدفيئة بما يعادلها بطن متري ثاني أكسيد الكربون - 2024

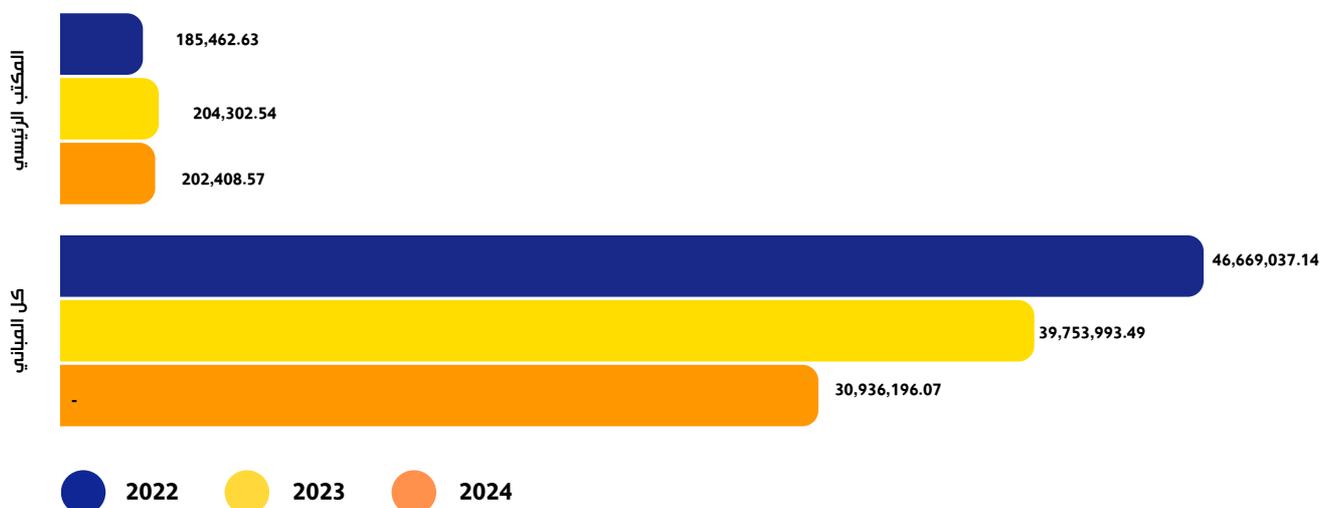


استهلاك الطاقة

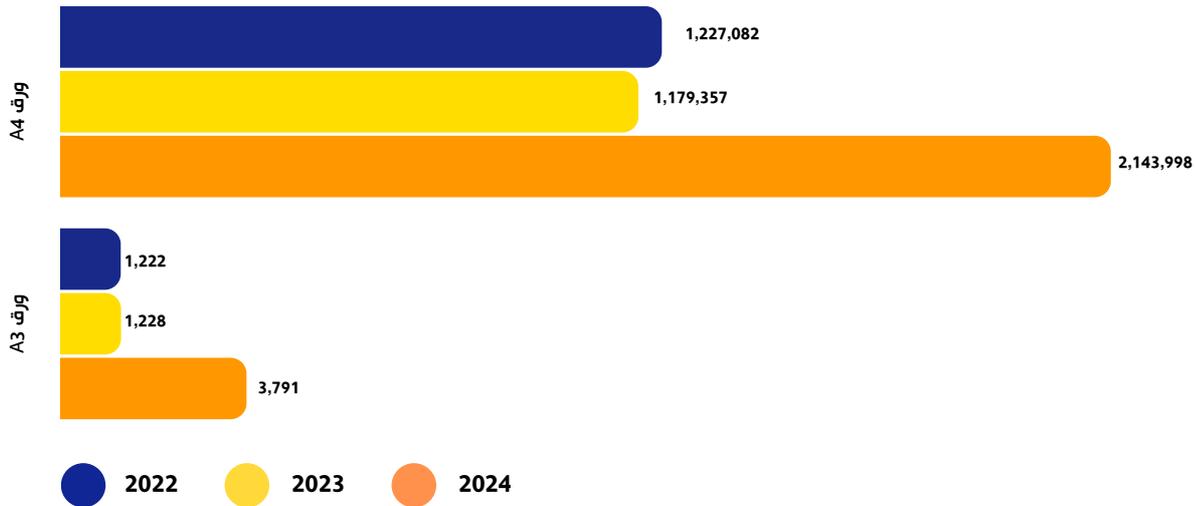
• استهلاك الوقود



• استهلاك الكهرباء (بالكيلو واط)



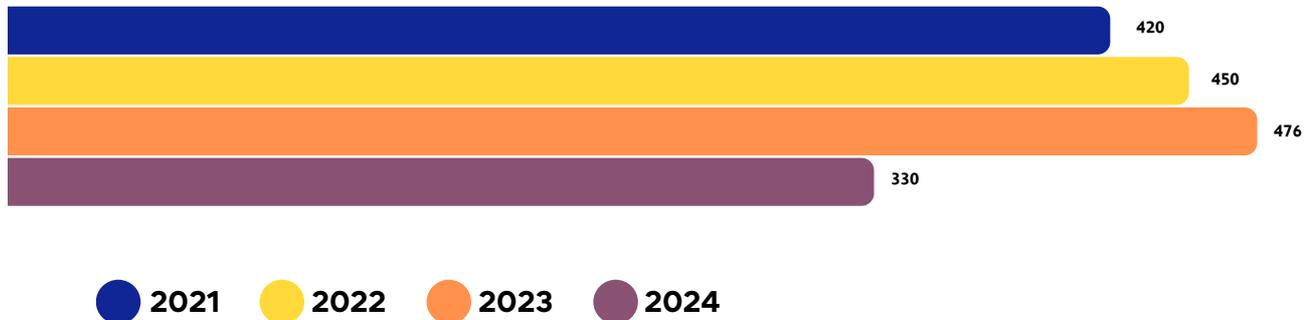
• إجمالي عدد الورق المستهلك



9.2 مقاييس التأثير الاجتماعي

في تقرير هذا العام، تم تضمين كيان التأمين الخاص بنا فقط في جميع مقاييس التأثير الاجتماعي. وبالتالي، يمكننا أن نلاحظ انخفاض في الأرقام.

• إجمالي عدد الموظفين

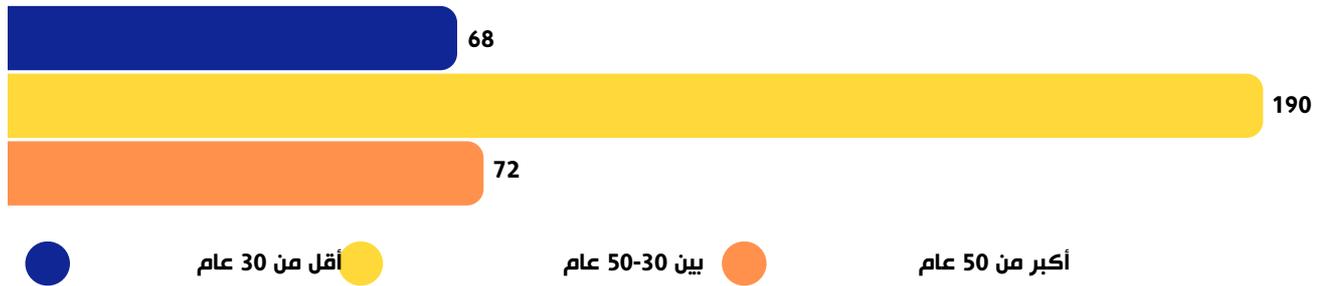


• إجمالي عدد الموظفين حسب عقد التوظيف، حسب النوع

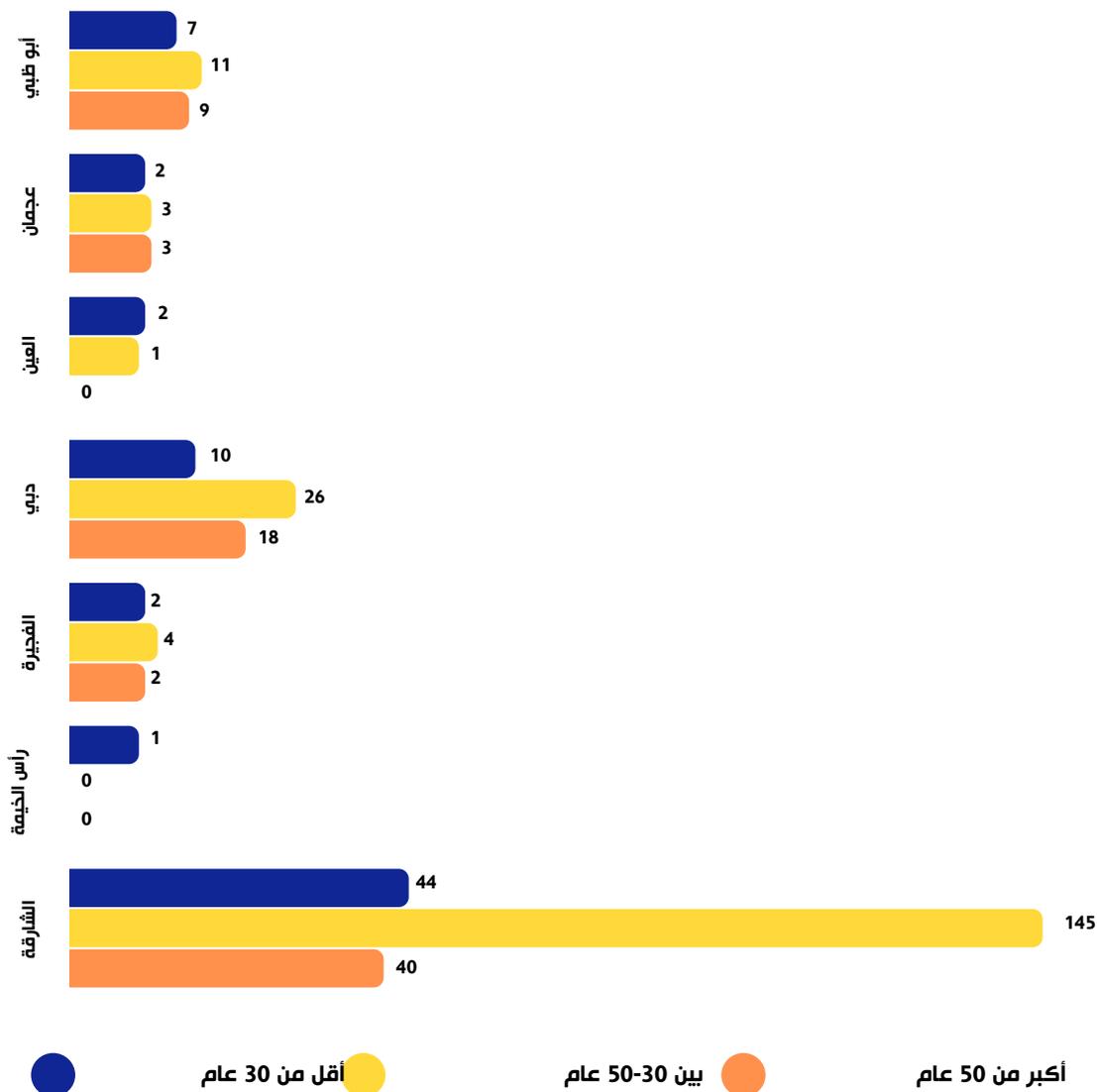
• عقد دائم

نوع	2021	2022	2023	2024
عقد دائم (معلمة)	113	130	149	117
عقد دائم (معلم)	307	320	327	213

إجمالي عدد الموظفين، حسب الفئة العمرية (2024)



إجمالي عدد الموظفين، حسب مواقع الشركة والفئة العمرية (2024)



إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب النوع

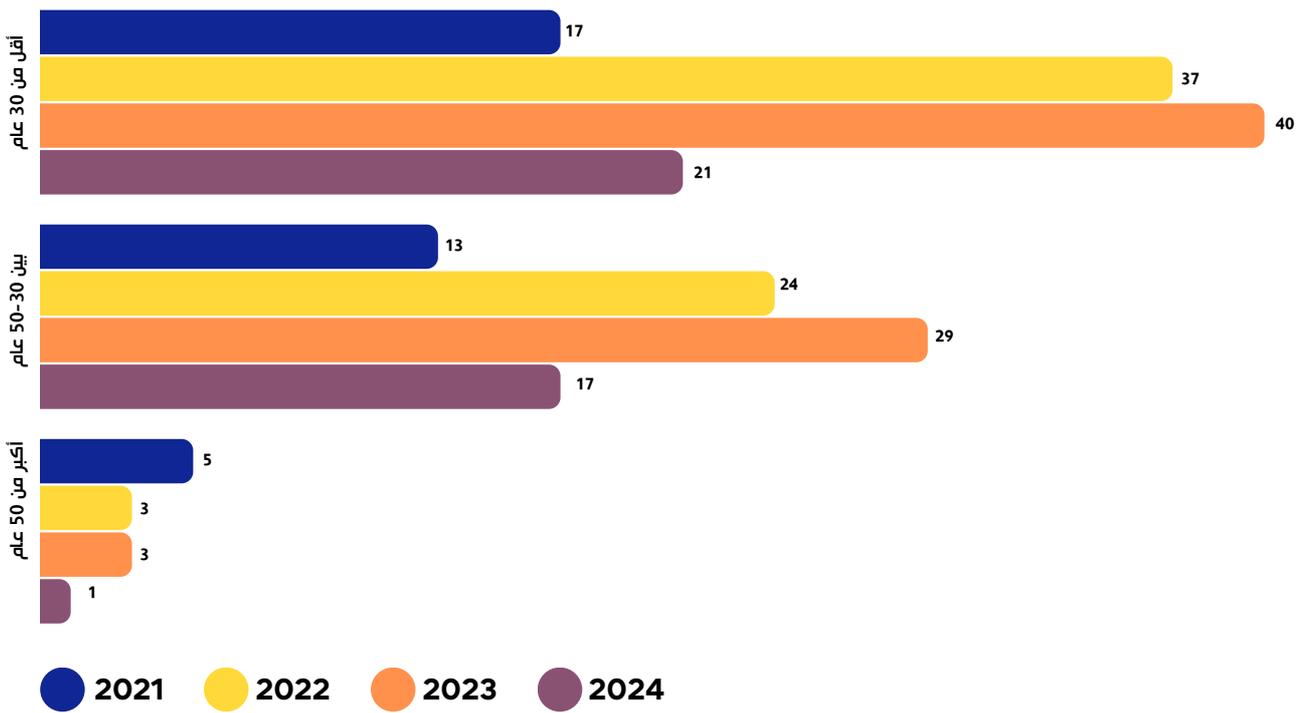


2021	13
2022	25
2023	33
2024	23

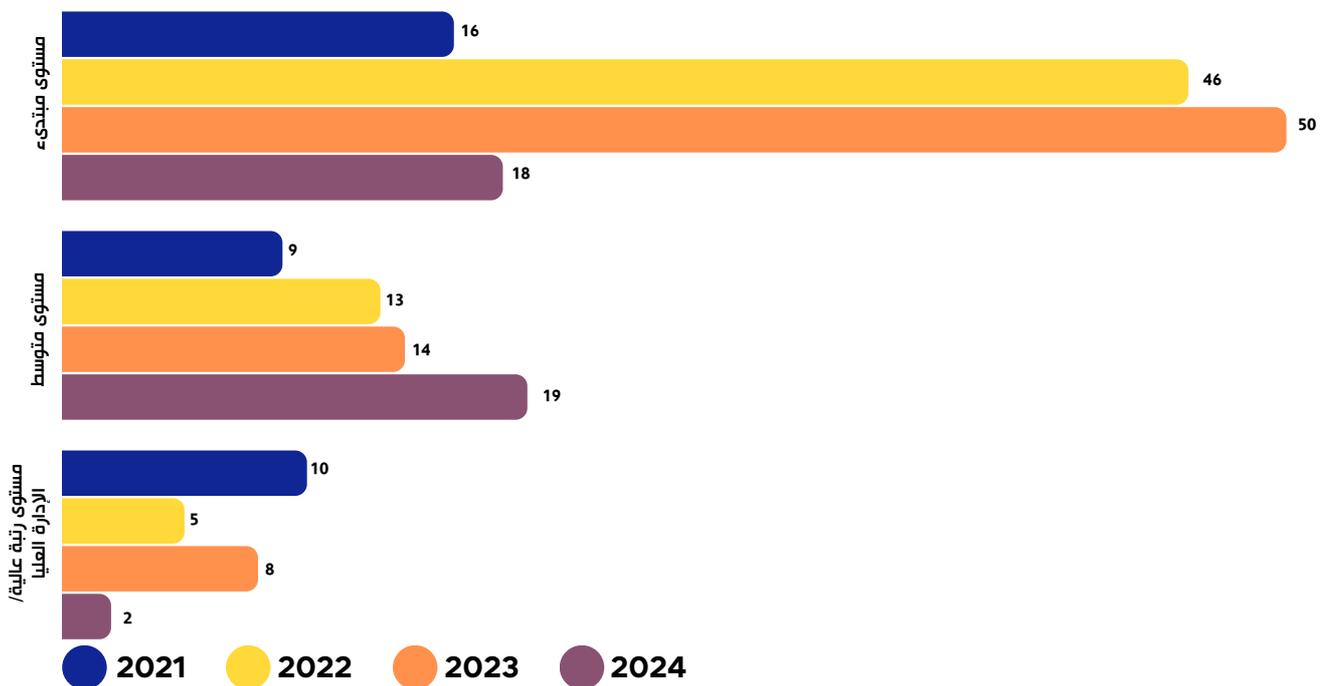


2021	22
2022	39
2023	39
2024	16

إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب الفئة العمرية



إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب مستوى الوظيفة



كل الموظفين وفقا لفئة الموظف، حسب النوع

• مستوى مبتدئ



2021	63
2022	73
2023	87
2024	63



2021	182
2022	200
2023	210
2024	131

• مستوى متوسط



2021	45
2022	51
2023	56
2024	50



2021	53
2022	53
2023	51
2024	41

• مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا

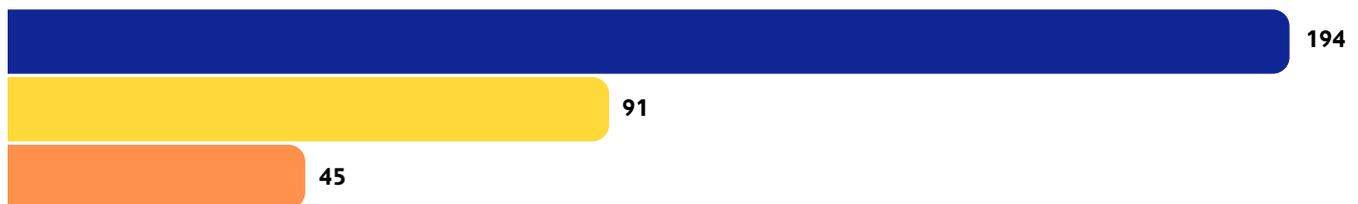


2021	5
2022	6
2023	6
2024	4



2021	72
2022	67
2023	66
2024	41

كل الموظفين وفقا لفئة الموظف (2024)،



مستوى مبتدئ



مستوى متوسط



مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا



كل الموظفين وفقا لفئة الموظف، حسب العمر

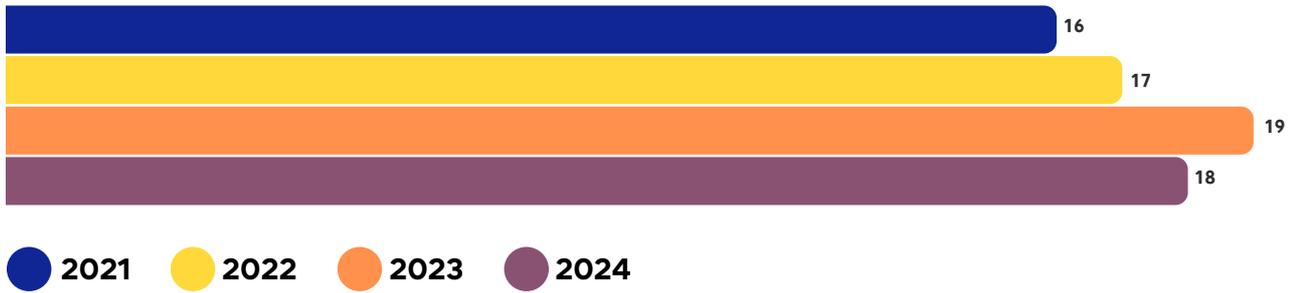
2024	2023	2022	2021	
30	82	72	51	مستوى مبتدئ (أقل من 30 عام)
125	161	150	153	مستوى مبتدئ (بين 30-50 عام)
39	54	51	41	مستوى مبتدئ (أكبر من 50 عام)
37	13	10	11	مستوى متوسط (أقل من 30 عام)
38	74	75	71	مستوى متوسط (بين 30-50 عام)
16	20	19	16	مستوى متوسط (أكبر من 50 عام)
1	1	2	5	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (أقل من 30 عام)
27	39	38	41	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (بين 30-50 عام)
17	32	33	31	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (أكبر من 50 عام)

إجازة الوالدين

نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد إجازة الوالدين لمدة 3 سنوات متتالية

100%

إجمالي عدد الجنسيات

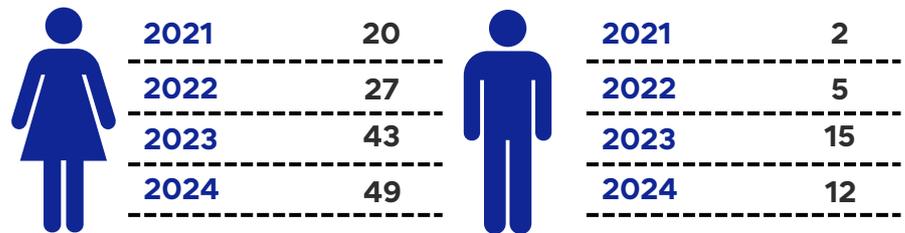


إجمالي عدد الموظفين، حسب الجنسية والنوع (2024)

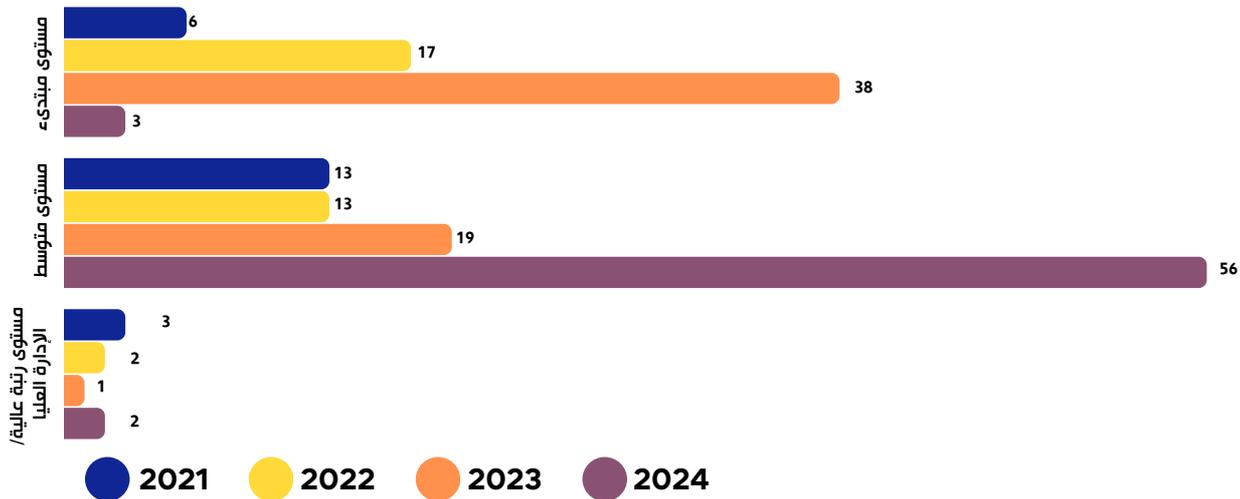
	إناث	0		إناث	1
العراق	ذكور	1	الجزائر	ذكور	0
	إناث	13		إناث	0
الأردن	ذكور	61	أستراليا	ذكور	1
	إناث	0		إناث	2
لبنان	ذكور	1	بنغلاديش	ذكور	0
	إناث	1		إناث	0
المغرب	ذكور	0	جمهورية الدومينيكان	ذكور	1
	إناث	6		إناث	4
باكستان	ذكور	26	مصر	ذكور	11
	إناث	8		إناث	13
فلسطين	ذكور	33	الهند	ذكور	58



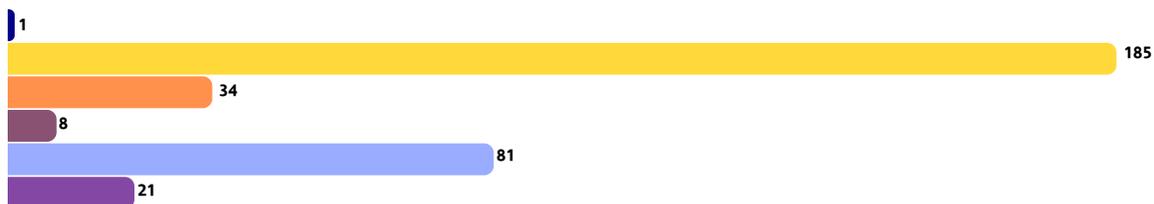
عدد مواطني الإمارات العربية المتحدة حسب النوع



عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة حسب المستوى الوظيفي



عدد الموظفين، حسب مستوى الأداء (2024)



تخطى التوقعات جيد جدًا صاحب أداء متميز جيد جدًا آخر عضو جديد

9.3 إنجازات الحوكمة والامتثال

مجلس الإدارة

الاسم	المنصب	الفئة
الشيخ فيصل بن خالد سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل، غير تنفيذي
الشيخ عبدالله بن محمد علي الثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل، غير تنفيذي
الشيخ خالد بن عبدالله سلطان القاسمي	عضو في مجلس الإدارة	غير مستقل، غير تنفيذي
الشيخ أحمد عبدالله بن محمد علي الثاني	عضو في مجلس الإدارة	مستقل، غير تنفيذي
الشيخ سعود ناصر راشد عبد العزيز المعلا	عضو في مجلس الإدارة	مستقل، غير تنفيذي
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو في مجلس الإدارة	غير مستقل، غير تنفيذي
السيد سالم عبدالله سالم الحساني	عضو في مجلس الإدارة	غير مستقل، غير تنفيذي
السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني	عضو في مجلس الإدارة	مستقل، غير تنفيذي
الآنسة نورة محمود محمد العلي	عضو في مجلس الإدارة	مستقل، غير تنفيذي

تكوين مجلس الإدارة حسب العمر



تكوين مجلس الإدارة حسب النوع

النوع	2021	2022	2023	2024
الذكور	7	8	8	8
الإناث	0	1	1	1

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

بأمين المستقبل،
وزيادة النمو



10 رؤية وإلتزامات المستقبل

65

10.1 أهداف الاستدامة للعام المقبل

65

10.2 الإلتزام المستمر بالقيادة المستدامة والابتكار

10.1 أهداف الاستدامة للعام التقويمي 2025

تطوير وصياغة سياسات وإجراءات البيئة والمجتمع والحوكمة بما يتماشى مع معايير الصناعة وتنفيذها لتحقيق تكامل أفضل للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمل.

تقليل استهلاك الورق في العمليات والانتقال نحو تبني المبادرات والابتكارات الرقمية.

تعزيز استراتيجية المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة: تطوير وإطلاق منتجات تأمين جديدة مع دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز على الاستدامة والاستثمارات الأخلاقية.

إشراك المجتمع والمسؤولية الاجتماعية للشركات: زيادة المشاركة في مبادرات إشراك المجتمع والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) بنسبة 15% بين الموظفين، مع التركيز على مشاريع الحفاظ على البيئة والرعاية الاجتماعية.

إعداد تقارير الاستدامة: تعزيز جودة وشفافية الإفصاحات في تقارير الاستدامة، والتوافق بشكل أوثق مع المعايير الدولية مثل مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB).

10.2 الالتزام المستمر بالقيادة المستدامة والابتكار

إن الاستدامة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين منطلقة من القمة، حيث يعمل فريق القيادة لدينا بنشاط على تشكيل ودمج الممارسات المستدامة في جميع أنحاء المؤسسة. يتجاوز دورهم أكثر من مجرد الإشراف على المبادرات، فهم يتبنون نهجاً عملياً - توجيه الاستراتيجيات واتخاذ القرارات المستنيرة والترويج لثقافة المسؤولية البيئية والاجتماعية. ويضمن التزامهم أن الاستدامة ليست مجرد هدف مؤسسي، ولكنها جزء أساسي من طريقة عملنا، مما يلهم الموظفين وأصحاب المصلحة على حد سواء لإعطاء الأولوية للتأثير طويل المدى.



التزام القيادة بالاستدامة



رسالة الرئيس التنفيذي

11

67

رسالة طموحة من الرئيس التنفيذي حول التزام الشركة بالاستدامة والاتجاهات المستقبلية.

أصحاب المصلحة الأعزاء،

أتشرف بأن أقدم لكم "تقرير الاستدامة" للعام 2024. يوضح هذا التقرير رؤيتنا، أهدافنا واستراتيجياتنا والتقدم الذي أحرزناه في تطوير أعمالنا مع التعامل مع المخاطر وتحديد الفرص الجديدة. يتماشى التزامنا بالاستدامة مع "المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول عام 2050"، مما يضمن مساهمة عملياتنا في أهداف الاستدامة الأشمل في الدولة. بالنسبة لنا، فإن دعم البيئة وتعزيز المجتمعات القوية والحفاظ على الحوكمة المسؤولة والأخلاقية هي ركائز أساسية للنمو المستدام. لم يكن تحقيق هذه الأهداف ممكناً إلا من خلال تفاني وجهود فريقنا، الذين يواصلون العمل بجد من أجل جعل أعمالنا مستدامة ومربحة.

وكما أبرزت في رسالتي السابقة، أدت الجهود العالمية للتخفيف من الآثار السلبية لتغير المناخ إلى تحولات كبيرة في الاقتصادات والمجتمعات. وتعزز قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة من خلال مبادرات مثل "استراتيجية الطاقة 2050" و"إطار عمل التمويل المستدام" أهمية توافق الشركات مع أولويات الاستدامة المحلية. ونظراً لأن عرض القيمة لدينا يركز على إصدار التأمين عبر مجموعة واسعة من المنتجات، فمن المهم بشكل متزايد بالنسبة لنا أن نتبنى ممارسات مسؤولة ومستدامة في تقديم هذه الخدمات. ونعتقد أنه من خلال دمج الاستدامة في نموذج أعمالنا، يمكننا جذب المزيد من العملاء والارتقاء بعملياتنا إلى آفاق جديدة.

بالنسبة لنا، تتجاوز الاستدامة مجرد الامتثال. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نحن ملتزمون بمساعدة الأفراد والشركات على الإبحار وسط هذا العالم المتطور دائماً من خلال حلول التأمين الديناميكية.

نحن نعتبر الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من نمونا على المدى الطويل ومرونتنا التشغيلية. ونظل ملتزمين بتعزيز الحوكمة، وتحسين ممارسات العمل المسؤولة، ودعم جهود الاستدامة الوطنية. ويسمح لنا استثمارنا المستمر في التحول الرقمي بتحسين العمليات، وتعزيز تجربة العملاء، وضمان أمن البيانات وخصوصيتها.

إن موظفينا هم أصولنا الحقيقية. تتوافق قيمهم مع التزامنا بالاستدامة، وهو ما بدوره يشجعهم على أن يكونوا جزءاً من مهمتنا. ولا يعمل هذا التوافق على تعزيز جهودنا فحسب، بل يلعب أيضاً دوراً حيوياً في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. ونحن فخورون بأنشطة المشاركة المتنوعة والمبادرات المستمرة التي تهدف إلى تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة لكل من يتعامل معنا.

أود أن أعرب عن خالص امتناني لموظفينا وعملائنا ومستثمريننا وجميع أصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم المستمر. وبينما نتطلع للمستقبل، سنظل ملتزمين بممارسات الأعمال المسؤولة والتوافق مع رؤية الاستدامة الوطنية للإمارات العربية المتحدة، مما يضمن مساهمتنا بشكل هادف في التقدم الاقتصادي والاجتماعي للدولة على المدى الطويل.

نادر ت. القدومي

الرئيس التنفيذي، شركة البحيرة الوطنية للتأمين

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

الرؤى والمراجع



الملاحق والمعلومات التكميلية

12

- 69 12.1 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- 78 12.2 معجم المصطلحات والاختصارات
- 81 12.3 معلومات التواصل لمزيد من الاستفسارات

12.1

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
07		2-1 التفاصيل المؤسسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 الإفصاحات 2
19		2.2 البيانات المتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للشركة	
19, 81	جي 7: إعداد تقرير الاستدامة جي 8: ممارسات الإفصاح	2-3 مدة وتكرار إعداد التقرير ونقطة التواصل	
		2-4 إعادة صياغة المعلومات	
تم إجراء ضمان داخلي; 19	جي 9: الضمان الخارجي	2-5 الضمان الخارجي	
08, 09, 10,47		2-6 الأنشطة، سلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
32,56		2-7 الموظفين	
		2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	
22, 23,24		2-9 هيكله وتكوين الحوكمة	
23		2-10 الترشيح واختيار أعلى هيئة للحوكمة	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
67		2-22 رسالة استراتيجية التنمية المستدامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات 2021
25		2-23 التزامات السياسة	
25		2-24 دمج التزامات السياسة	
25		2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
45,48		2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	
25		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
لا توجد عضويات		2-28 جميعات العضوية	
15		2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	
غير متوفر		2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
16		3-1 عملية تحديد الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
17		3-2 قائمة الموضوعات الهامة	

الصفحة	إفصاحات سوق أربوبيي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
الأداء المالي			
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3:3: الموضوعات الهامة 2021
11		201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 201: الإداء المالي 2016
-	إي 10: تخفيف مخاطر المناخ	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
11		201-4 المساعدة المالية الواردة من الحكومة	
أخلاقيات العمل والامتثال			
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3:3: الموضوعات الهامة 2021
25		العمليات المقدره للمخاطر المتعلقة 205-1 بالفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
25	جبي 5: الأخلاقيات ومنع الفساد	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات واجراءات مكافحة الفساد	
25		205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الصفحة
خصوصية وسلامة البيانات			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة الموضوعات الهامة		
معايير المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016	418-1 الشكاوي المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	ج 6: خصوصية البيانات	46
صحة ورفاهية الموظف			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة الموضوعات الهامة		-
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		-
	403-2 تحديد الخطورة وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		-
	403-3 خدمات الصحة المهنية		-
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية		36
	403-5 تدريب العمال حول الصحة والسلامة المهنية		36

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الصفحة
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-6 تعزيز صحة العمال		36
	403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل		-
	403-8 العمال الذين يتضمنهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		-
	403-9 الإصابات المتعلقة بالعمل	إس 7- نسبة الإصابات	-
	403-10 تدهور الصحة المرتبط بالعمل		-
إشراك ورؤى العملاء			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	جي 6: خصوصية البيانات	45,46
ممارسات الشراء			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	جي 4: ميثاق سلوك المورد	47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
البصمة البيئية			
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 المواضيع الهامة
29, 55	إي 3: استخدام الطاقة إي 4: كثافة الطاقة إي 5: نسبة الطاقة	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة 302-4 خفض استهلاك الطاقة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: مبدأ 9 الطاقة 2016
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 المواضيع الهامة
29	إي 6: استخدام المياه	303-5 استهلاك المياه	معايير المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والفائض 2018
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 المواضيع الهامة
28, 55	إي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة إي 2: كثافة الغازات الدفيئة	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) 305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (نطاق 2) 305-3 انبعاثات أخرى غير مباشرة (نطاق 3) لانبعاثات الغاز الدفيئة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 المواضيع الهامة
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 المواضيع الهامة

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
30,56		306-3 المخلفات الناتجة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 306: المخلفات 2020
-		306-4 المخلفات المُحوَلة من عملية التخلص	
التوظيف			
	إس 5: نسبة العمال المؤقتين	3-3 إدارة المواضيع الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
32,58	إس 3: دورة تغير الموظفين	401-1 تعيين الموظفين الجدد ودورة تغير الموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
32,60		401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
60		401-3 إجازة الوالدين	
علاقات العمل/ الإدارة			
		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
-		402-1 أدني حد للإشعارات فيما يخص التغييرات التشغيلية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات الإدارة 2016

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
التعليم والتدريب			
		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
38		404-1 متوسط ساعات التدريب في العام للموظف الواحد	معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016
		404-2 البرامج لترقية مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال	
62		404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على مراجعات أداء وتطوير مهني بشكل منتظم	
التنوع وتكافؤ الفرص			
		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
63	إس 4: تنوع النوع إس 11: التوطين جي 1: تنوع مجلس الإدارة	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
-	إس 2: نسبة الأجور بين الجنسين	405-2 نسبة الراتب الأساسي وأجور النساء إلى الرجال	

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الصفحة
عدم التمييز			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة المواضيع الهامة		
	معايير المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث العنصرية والإجراءات التصحيحية المتخذة	إس 6: عدم التمييز -
عمالة الأطفال			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة المواضيع الهامة		
	معايير المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردين المعرضون لخطر كبير لحوادث عمالة الأطفال	إس 9: الأطفال والعمل القسري -
المجتمعات المحلية			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021	3-3 إدارة المواضيع الهامة		
	معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	إس 12: الاستثمار المجتمعي 43
	معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-2 العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	

12.2

4.1 معجم المصطلحات والاختصارات

الوصف	المصطلح	
المنفعة المباشرة المقدمة على شكل مساهمات مالية، أو الرعاية المدفوعة من قبل المؤسسة، أو تسديد النفقات التي يتحملها الموظف	المزايا	1
عدم الامتثال للوائح القانونية والمعايير (الطوعية) القائمة فيما يتعلق بحماية خصوصية العملاء	انتهاك خصوصية العميل	2
الكيان الذي يكون للمؤسسة معه شكل من أشكال المشاركة المباشرة والرسمية بغرض تحقيق أهداف العمل	شريك العمل	3
المقياس المستخدم لمقارنة الانبعاثات الناتجة عن أنواع متعددة من الغازات الدفيئة (GHG) بناء على إمكاناتها في إحداث الاحتباس الحراري (GWP)	المعادل لثاني أكسيد الكربون (CO2)	4
الخطة التي تحدد تفاصيل الإجراءات الرامية إلى تقليل أو تخفيف أو تعويض التأثيرات الاجتماعية المؤدية و/أو التأثيرات الاقتصادية، و/أو تحديد الفرص أو التدابير لتعزيز التأثيرات الإيجابية للمشروع على المجتمع	برنامج تنمية المجتمع	5
حق العميل في الخصوصية واللجوء الشخصي	خصوصية العميل	6
انبعاثات الغاز الدفيئة (GHG) الناتجة عن مصادر تمتلكها أو تسيطر عليها المؤسسة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	7
الفرد الذي لديه علاقة توظيف مع المؤسسة طبقاً للقانون أو الممارسة المحلية	الموظف	8
توزيع الموظفين حسب المستوى (مثل الإدارة العليا والإدارة الوسطى) و الوظيفة (مثل التقنية والإدارية والإنتاج)	فئة الموظف	9
انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) الناتجة عن توليد ما تم شراؤه أو الحصول عليه من الكهرباء والتدفئة والتبريد والبخار الذي تستهلكه المؤسسة	انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (نطاق 2)	10
مجموعة رسمية من الأفراد المسؤولين عن التوجيه الاستراتيجي للمؤسسة، والمراقبة الفعالة للإدارة ومسؤولية الإدارة للمؤسسة على نطاق أشمل وأصحاب المصلحة فيها	هيئة الحوكمة	11

الوصف	المصطلح	
الغاز التي يساهم في ظاهرة الاحتباس الحراري عن طريق امتصاص الأشعة تحت الحمراء	الغازات الدفيئة (GHG)	12
الحقوق الفطرية التي تحق لكل البشر، والتي تتضمن كحد أدنى، الحقوق التي أقرها الإعلان الدولي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة (UN) والمبادئ المتعلقة بالحقوق الأساسية المنصوص عليها في مبادئ إعلان الأساسيات لمنظمة العمل الدولية (ILO) وحقوق العمل	حقوق الإنسان	13
التأثير الذي تحدثه مؤسسة أو يمكن أن تحدثه على الاقتصاد، البيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوقهم الإنسانية، والتي بدورها يمكن أن تشير إلى إسهاماتها (سلبية أو إيجابية) في التنمية المستدامة	التأثير	14
المرافق المبنية في الأساس لتقديم خدمة عامة أو سلعة وليست لهدف تجاري، والتي لا تسعى المؤسسة إلى تحقيق منفعة اقتصادية مباشرة منها	البنية التحتية	15
الأفراد أو مجموعة الأفراد الذين يعيشون أو يعملون في المناطق المتضررة أو التي يمكن أن تتأثر بأنشطة المؤسسة	المجتمع المحلي	16
المؤسسة أو الشخص الذي يقدم منتج أو خدمة إلى المؤسسة المعدة للتقارير، والتي تقع في نفس السوق الجغرافي التي تقع فيها المؤسسة المُبلَّغَة (أي أنها لا تقوم بعمل دفعات متخطية لحدود الدولة لمورد محلي)	المورد المحلي	17
الاجراء أو الاجراءات المتخذة لتقليل مدى تأثيراً سلبياً	تخفيف	18
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (GHG) غير المدرجة في انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) التي تحدث خارج المؤسسة، بما في ذلك انبعاثات الموردين والشركة الأم	انبعاثات أخرى غير مباشرة (نطاق 3) لانبعاثات الغاز الدفيئة	19
الإجازة الممنوحة للرجال والنساء عند ولادة طفل	إجازة الوالدين	20
موظف بعقد لمدة غير مطلقة (أي عقد غير محدد) لعمل بدوام كامل أو بدوام جزئي	موظف دائم	21
إعادة معالجة المنتجات أو مكونات المنتجات التي أصبحت مخلفات، لصنع مواد جديدة	إعادة التدوير	22
الراتب الأساسي بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المدفوعة إلى العامل	المكافأة	23

الوصف	المصطلح	
مصدر الطاقة الذي بإمكانه التجدد في وقت قصير من خلال دورات بيئية أو عمليات زراعية	مصدر للطاقة المتجددة	24
عضو رفيع المستوى في إدارة المؤسسة، مثل الرئيس التنفيذي أو فرد يقدم تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي أو أعلى هيئة حوكمة	مسؤول إدارة عليا	25
فرد أو مجموعة لها مصلحة متأثرة أو يمكن أن تتأثر بأنشطة المؤسسة	صاحب المصلحة	26
الكيان الأم من المؤسسة (أي في سلسلة التوريد الخاصة بالمؤسسة)، والذي يوفر منتج أو خدمة مستخدمة في تطوير المنتجات أو الخدمات الخاصة بالمؤسسة	المورد	27
مجموعة الأنشطة التي ينفذها الكيان الأم من المؤسسة، والتي تقدم منتجات أو خدمات تستخدم في تطوير المنتجات أو الخدمات الخاصة بالمؤسسة	سلسلة التوريد	28
التنمية التي تلبى احتياجات الوقت الحاضر بدون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم	التنمية المستدامة/الاستدامة	29
مجموعة الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة، ومن خلال كيانات الشركة الأم والموردين للمؤسسة، لإحضار منتجات أو خدمات المؤسسة من التصور حتى الاستخدام النهائي	سلسلة القيمة	30
أي شيء يتخلص منه صاحبه، أو ينوي التخلص منه، أو يحتاج إلى التخلص منه	المخلفات	31
مجموع كل المياه التي تم سحبها أو دمجها في المنتجات، أو استخدامها في إنتاج المحاصيل أو نتجت كمخلفات، تبخرت، أو رشحت أو استهلكها البشر أو الماشية، أو تلوثت لدرجة أنها أصبحت غير صالحة للاستخدام من قبل الآخرين، وبالتالي لا يتم إطلاقها مرة أخرى إلى المياه السطحية، المياه الأرضية، مياه البحر، أو إلى جهة تالفة خلال فترة إعداد التقرير.	استهلاك المياه	32

12.3

معلومات التواصل لمزيد من الاستفسارات

للمزيد من الاستفسارات أو لتقديم التعليقات حول تقرير الاستدامة لعام 2023 لشركة البحيرة الوطنية للتأمين، نرجو عدم التردد في التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني على care@albuhaira.com.

نعتز بأفكاركم وأسئلتكم لأنها تساعدنا على تحسين ممارستنا للاستدامة وضمن أن يعكس تقريرنا بدقة التزامنا وتقدمنا في الجوانب البيئية، والاجتماعية والحوكمة. نحن ملتزمون بالشفافية في التواصل ونتطلع إلى استقبال رسائلكم.



تم إعداده بالتعاون مع شريك الاستدامة، The One Percent
تم مراجعته بواسطة مختص استدامة معتمد من معيار المبادرة العالمية للتقارير



شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

www.albuhaira.com